Con la presente informativa desideriamo informarLa in ordine al trattamento dei dati personali da Lei forniti, nel rispetto della normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali. L'informativa è resa ai sensi del Regolamento europeo in materia di protezione dei dati (di seguito anche "**GDPR**") e della normativa italiana di settore (di seguito, complessivamente, l'uno e l'altra, la "**Normativa Applicabile"**).
La presente informativa potrà subire modiche e/o integrazioni e/o aggiornamenti, anche quale conseguenza dell'aggiornamento della normativa in materia di protezione dei dati personali applicabile.

1. **Titolare del trattamento.**

Il Titolare del trattamento è **A.V.S.S. Croce Blu ODV**, con sede legale in Via Firenze, n. 1 – 37036 San Martino Buon Albergo (VR), C.F. 93089910231, di seguito anche "**Croce Blu**", "**Titolare del trattamento**" o solo "**Titolare**".
Per qualsiasi chiarimento, informazione, esercizio dei diritti elencati nella presente informativa, è possibile contattare il Titolare del trattamento ai seguenti recapiti: tel. +39 045 8799237, fax +39 045 995511 e-mail info@crocebluverona.it, PEC avsscroceblu@pec.csv.verona.it.

2. **Dati personali oggetto del trattamento.**

I dati personali oggetto di trattamento da parte del Titolare (di seguito "**Dati**") appartengono alle seguenti categorie e comprendono, a titolo esemplificativo:

- dati identificativi/comuni (ad esempio, nome e cognome, luogo e data di nascita, codice fiscale, residenza, tessera sanitaria, sesso, recapiti telefonici, ecc.);
- dati appartenenti alle cd. categorie particolari (ad esempio, dati relativi alla salute o alla vita sessuale, quali patologie, prescrizioni mediche/impegnative, terapia farmacologica, nonché convinzioni religiose o filosofiche, ecc.).

3. **Finalità e basi giuridiche del trattamento.**

Premesso quanto sopra, i Dati saranno trattati per le finalità e sulla scorta delle basi giuridiche di seguito indicate.

	FINALITÀ	BASE GIURIDICA
a.	Erogazione delle prestazioni assistenziali offerte dalla Croce Blu.	Il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso [art. 6, par. 1, lett. b) del GDPR]. Per quanto riguarda il trattamento delle categorie particolari di Dati, il trattamento è effettuato dalla Croce Blu per finalità di assistenza sanitaria [art. 9, par. 2, lett. h) del GDPR da o sotto la responsabilità di un professionista soggetto al segreto professionale.
b.	Adempiere agli obblighi di legge cui è tenuto il Titolare, inclusi quelli di cui alla vigente normativa in materia di protezione dei dati personali.	Il trattamento è necessario per adempiere agli obblighi legali ai quali è soggetto il Titolare del trattamento [art. 6, par. 1, lett. c) del GDPR].
c.	Accertare eventuali illeciti e/o abusi commessi a danno del Titolare e/o di terzi e/o per l'esercizio dei diritti di difesa in giudizio e/o la gestione di eventuale precontenzioso o contenzioso, in via giudiziale o stragiudiziale.	Il trattamento è necessario per perseguire il legittimo interesse del Titolare ad accertare eventuali illeciti e/o abusi commessi a danno proprio e/o di terzi e/o a difendersi in giudizio e/o gestire eventuale precontenzioso o contenzioso, in via giudiziale o stragiudiziale [art. 6, par. 1, lett. f) del GDPR] e, nel caso di dati appartenenti a categorie particolari [art. 9, par. 2, lett. f) del GDPR].

4. **Periodo di conservazione dei Dati.**

I Dati saranno conservati per un periodo non superiore a quello necessario per il perseguimento delle finalità in precedenza indicate e comunque non oltre i seguenti periodi massimi di conservazione:

- per le finalità di cui alla lettera a. della tabella precedente: le informazioni relative ai servizi svolti e i documenti contenenti referti verranno conservati per 5 anni, la restante documentazione verrà conservata, al massimo, per i dieci anni successivi alla cessazione della prestazione al fine di adempiere agli obblighi di natura fiscale e contabile, nonché per la tutela giudiziale nel caso di controversie scaturenti dal rapporto giuridico suddetto;
- per le finalità di cui alla lettera b. della tabella precedente, per le tempistiche previste dalla legge;
- per la finalità di cui alla lettera c. della tabella precedente, per il tempo previsto dalla legge per l'esaurimento dei termini di esperibilità delle azioni di impugnazione o per il tempo ulteriore necessario richiesto per dare o ricevere esecuzione ai provvedimenti delle Autorità giudiziarie e/o Amministrative e/o a lodi arbitrali e/o alle decisioni assunte/accordi raggiunti in sede stragiudiziale.

5. **Natura del conferimento.**

Il conferimento dei Dati è necessario per l'adempimento degli obblighi contrattuali e legali, pertanto l'eventuale rifiuto a fornirli, in tutto o in parte, può dar luogo all'impossibilità per il Titolare di assolvere gli adempimenti relativi all'instaurazione e alla gestione del rapporto, nonché di adempiere agli obblighi, compresi quelli legali, imposti al Titolare medesimo, con conseguente impossibilità di adempiere alle finalità sopra indicate.

6. Modalità di trattamento dei Dati.

Il trattamento dei Dati sarà svolto manualmente e/o in forma informatizzata, nel rispetto dei principi di liceità, limitazione delle finalità, minimizzazione dei dati e limitazione della conservazione, implementando misure tecniche e organizzative di sicurezza adeguate a proteggerli da accessi non autorizzati o illeciti, dalla distruzione, dalla perdita d'integrità e riservatezza, anche accidentali.
I Dati non saranno soggetti ad alcun processo decisionale automatizzato.

7. Fonti da cui provengono i Dati.

I Dati possono provenire da:

- Centrale operativa del 118;
- Centralino Unico di Croce Verde;
- strutture pubbliche convenzionate;
- persone giuridiche pubbliche e/o private richiedenti il servizio assistenziale fornito dal Titolare;
- interessato.

8. Destinatari dei Dati.

Il trattamento è svolto dal personale del Titolare appositamente autorizzato in ragione delle rispettive mansioni, nonché dai Responsabili del trattamento specificamente individuati per iscritto, nell'ambito delle rispettive funzioni ed in conformità alle istruzioni impartite dal Titolare, assicurando l'impiego di misure idonee per la sicurezza dei dati trattati e garantendone la riservatezza. La lista dei Responsabili del trattamento è disponibile a richiesta.
I Dati, inoltre, potranno essere comunicati alle seguenti categorie di destinatari:

- professionisti sanitari convenzionati con il Titolare per l'erogazione di prestazioni sanitarie;
- società tra avvocati, studi associati, consulenti o professionisti eventualmente incaricati di supportare il Titolare del trattamento nel corretto adempimento degli obblighi di legge alla cui osservanza sia tenuto e/o nell'accertamento, esercizio o difesa di un diritto in sede giudiziaria o stragiudiziale od ogniqualvolta le autorità giurisdizionali o amministrative esercitino le loro funzioni;
- soggetti, enti o Autorità Pubbliche cui, in qualità di autonomi titolari del trattamento, sia necessario comunicare i Dati in forza di disposizione di legge o di ordine delle autorità medesime.

9. Trasferimenti verso paesi extra-UE e/o organizzazioni internazionali.

I Dati non saranno trasferiti verso Paesi e/o organizzazioni internazionali al di fuori dello Spazio Economico Europeo.

10. I diritti dell'interessato.

In ogni momento, Lei, in qualità di interessato, potrà esercitare i seguenti diritti inviando una comunicazione scritta al Titolare ai dati di contatto sopra indicati:

- ai sensi e alle condizioni di cui all'art. 15 del GDPR, ottenere la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che La riguardino e, in tal caso, ottenere l'accesso ai Suoi dati personali e alle informazioni relative al loro trattamento;
- ai sensi e alle condizioni di cui all'art. 16 del GDPR, ottenere la rettifica dei dati personali inesatti che La riguardino e/o di ottenere l'integrazione di quelli incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa;
- ai sensi e alle condizioni di cui all'art. 17 del GDPR, ottenere la cancellazione o, ove possibile, la trasformazione in forma anonima dei Suoi dati personali: a) se essi non sono più necessari in relazione agli scopi per i quali sono stati raccolti o successivamente trattati; b) in caso di revoca da parte Sua del consenso eventualmente prestato e su cui si basa il trattamento e non sussista altro fondamento giuridico; c) qualora Lei si sia opposto al trattamento dei Suoi dati personali effettuato per perseguire un interesse legittimo del Titolare e non sussista alcun motivo legittimo prevalente per proseguirlo; d) i Suoi dati personali sono stati trattati illecitamente; e) i Suoi dati personali devono essere cancellati in adempimento di un obbligo legale;
- ai sensi e alle condizioni di cui all'art. 18 del GDPR, ottenere la limitazione del trattamento nel caso: a) Lei contesti l'esattezza dei Suoi dati personali, per il periodo necessario al Titolare del trattamento ad effettuare le necessarie verifiche; b) i Suoi dati personali siano stati trattati illecitamente e Lei si opponga alla loro cancellazione, chiedendone che ne sia limitato l'utilizzo; c) i Suoi dati personali, ancorché non più utili ai fini del trattamento, siano a Lei necessari per l'accertamento, l'esercizio o la difesa in sede giudiziaria; d) Lei si sia opposto al trattamento, in attesa della verifica dell'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del Titolare rispetto ai legittimi interessi da Lei vantati;
- ai sensi e alle condizioni di cui all'art. 19 del GDPR, ottenere che il Titolare del trattamento comunichi a ciascuno dei destinatari cui sono stati trasmessi i Suoi dati personali le eventuali rettifiche o cancellazioni o limitazioni al trattamento effettuate, salvo che ciò si riveli impossibile o implichi uno sforzo sproporzionato;
- ai sensi e alle condizioni di cui all'art. 20 del GDPR, qualora il trattamento si basi su un contratto o sul consenso e sia effettuato con mezzi automatici, ricevere senza impedimenti e in un formato strutturato, di uso comune e leggibile i dati personali che La riguardano per trasmetterli ad altro titolare o – se tecnicamente fattibile – ottenere la trasmissione diretta da parte del Titolare del trattamento ad altro titolare;
- ai sensi e alle condizioni di cui all'art. 21 del GDPR opporsi, in tutto o in parte, per motivi legittimi connessi alla Sua situazione particolare, al trattamento dei dati che La riguardino, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
- ai sensi e alle condizioni di cui all'art. 22 del GDPR, non essere sottoposto a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione, che produca effetti giuridici che La riguardino o che incida in modo analogo significativamente sulla Sua persona.

Inoltre, qualora ritenga che siano stati violati i diritti di cui gode in base alla normativa in materia di protezione dei dati personali, potrà proporre reclamo all'Autorità garante per la protezione dei dati personali.

Si fa presente che i diritti di cui agli articoli da 15 a 22 del GDPR non possono essere esercitati con richiesta al Titolare del trattamento ovvero con reclamo all'Autorità garante per la protezione dei dati personali qualora ricorrano le condizioni previste dall'art. 2-undecies del D.Lgs. 30 giugno 2003, n. 196 e ss.ii.mm. Nei casi ivi previsti dal citato art. 2-undecies, comma 3, i diritti dell'interessato possono essere esercitati anche tramite il Garante per la protezione dei dati con le modalità di cui all'art. 160 del medesimo D.Lgs. 30 giugno 2003, n. 196 e ss.mm.ii.