Bilancio Sociale 2023

A.v.s.s. Croce Blu O.d.v.

Sommario

1. Introduzione 3
Introduzione a cura del Presidente 3
Storia dell'Associazione 4
Novità del 2023 7
Progetti futuri 9
2. Governo e risorse umane 10
La Governance 10
RESPONSABILI E REFERENTI 11
COMMISSIONE DISCIPLINARE 13
Dati sulla tipologia di volontariato 13
Le figure presenti all'interno dell'Associazione 15
Personale retribuito 16
3. Attività istituzionali 20
Descrizione delle attività svolte 20
4.Comunicazione sociale 27
Strumenti di comunicazione 27
5. Raccolte fondi 30
6. Beni strumentali 32
7. Riclassificazione del Bilancio 34

1. Introduzione

Introduzione a cura del Presidente

Dal Presidente

Il 2023 si apre con una nuova attività che vede impegnata la nostra Organizzazione nell'emergenza territoriale con un mezzo dedicato denominato Bravo 17 e svolge servizio a copertura del territorio di San Martino Buon Albergo ma anche zone limitrofe soprattutto nella zona est veronese. Tale servizio viene svolto tutti i giorni della settimana con orario 7.00-19.00.

L'impegno dedicato alle altre attività storiche di Croce Blu quali il trasporto sanitario (dimissioni, ricoveri e trasferimenti per visite), le assistenze a manifestazioni Fieristiche e sportive, la formazione resta la colonna portante della nostra Associazione.

Altro importante servizio è il trasporto organi ed equipes mediche impegnate nell'ativita trapiantologica che ci vedono impegnati con un mezzo dedicato. Negli ultimi anni la sensibilità è aumentata portando anche ad un aumento dei trasferimenti. Questa importante scelta cambia l'aspettativa e la qualità di vita di numerose persone affette da diverse patologie.

Questo documento è stato redatto in conformità alle Linee Guida per la redazione del Bilancio Sociale degli Enti del Terzo Settore e mette in evidenza i risultati raggiunti durante il 2023 che sono frutto dell'impegno costante di ogni persona che collabora con lo scopo comune di essere un sostegno, un aiuto e supporto alla comunità.

I nostri sforzi sono sempre finalizzati al fornire un servizio sempre adeguato e professionale senza dimenticare la cura e l'attenzione che mettiamo nell'assistere chi ne ha più bisogno o si trova in momenti di difficoltà nel rispetto della dignità di ognuno.

Un ringraziamento a tutti coloro che ci sostengono ogni giorno e ci gratificano con piccoli gesti che ci spingono ad proseguire il nostro cammino portano a progettare e pianificare nuove attività che rispondono alle necessità della collettività.

Il Presidente
Cristian Ferro

Storia dell'Associazione

Siamo un'Associazione di volontariato che nasce il 25 settembre 1995 dalla volontà di un gruppo di undici soccorritori volontari i quali, dopo lo scioglimento del nucleo operativo dell'A.I.S. (Associazione Italiana Soccorritori), si prefissarono l'intento di fondare una nuova realtà atta a fornire servizio sanitario extra-ospedaliero qualificato, mediante ambulanze attrezzate.

Nel suo atto costitutivo CROCE BLU ODV nasce come organizzazione apartitica e aconfessionale che si prefigge, senza fine di lucro, di sostenere, coordinare, promuovere, creare e dirigere iniziative nel campo sociale, assistenziale, trasporto infermi, anziani e feriti con autoambulanza e/o mezzi idonei, nel campo educativo corsi d'istruzione per la preparazione teorica e pratica al pronto soccorso dei volontari, nonché il mantenimento di legami tra i propri soci volontari per eventuali attività pratiche di gruppo.

Il riferimento fondamentale di ogni nostra azione in ambito sanitario rimane la Costituzione della Repubblica Italiana, che, all'articolo 32, afferma: "La Repubblica tutela la salute con diritto fondamentale dell'individuo e della collettività e garantisce cure gratuite agli indigenti".

Nel suo operato l'Associazione Volontari del Soccorso Sanitario Croce Blu Odv si ispira ai seguenti principi:

- **Solidarietà:**

"esprimiamo solidarietà verso i pazienti che assistiamo, ai loro familiari ed alla cittadinanza. Condividiamo le loro difficoltà, le esigenze e le aspettative di qualità nel servizio"

- **Rispetto:**

"consideriamo fondamentale il rispetto verso i pazienti, i colleghi, la cittadinanza e le istituzioni; questo è uno degli aspetti più importanti del nostro agire e questo ci porta a comprendere e a non giudicare, ma supportare le persone nelle loro difficoltà"

- **Equità:**

"ci ispiriamo a principi di equità nello svolgimento del nostro servizio e ci impegniamo a non fare distinzione di razza, sesso, religione e stato sociale tra le persone che assistiamo"

- **Professionalità**

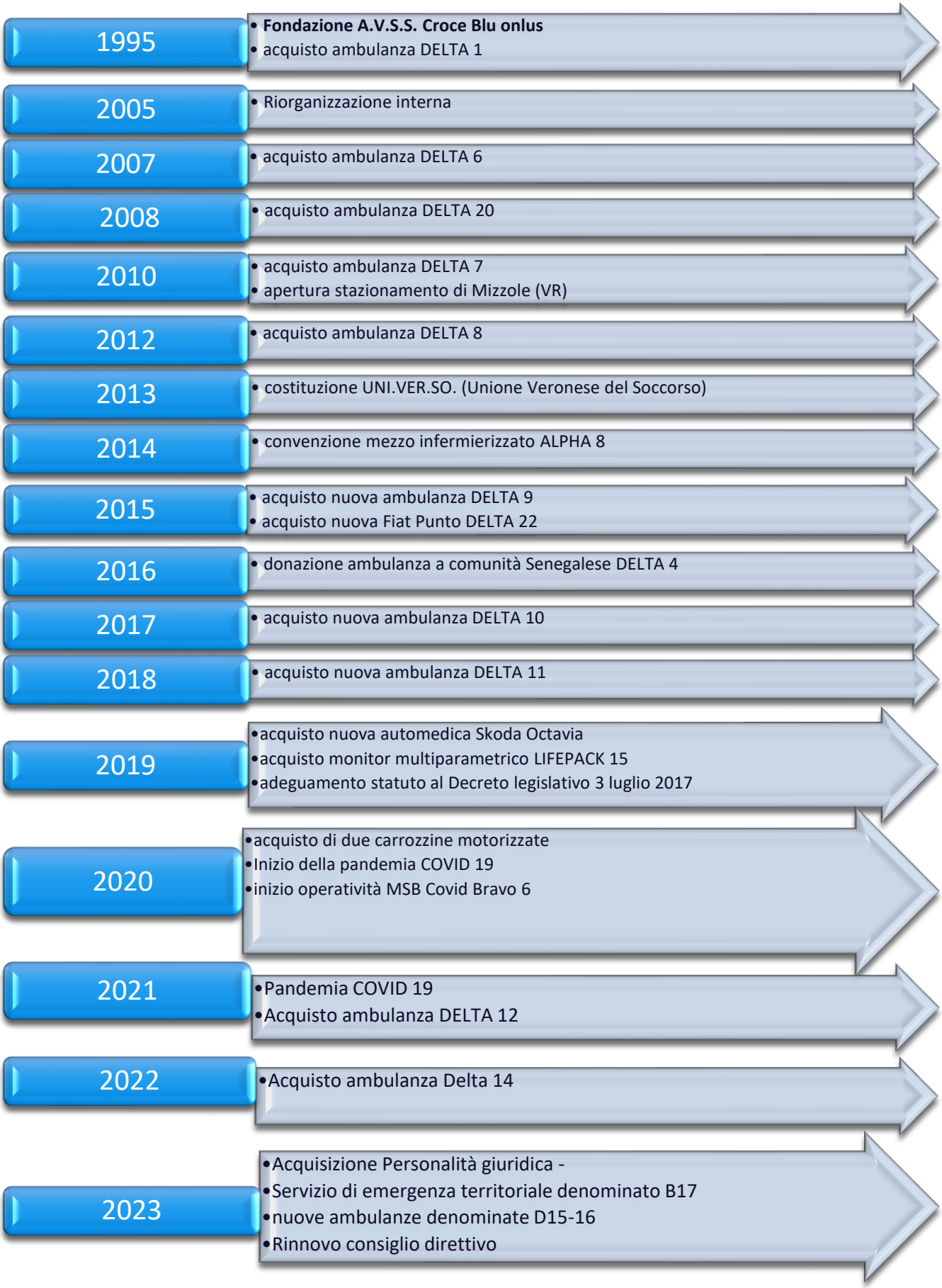
“ci impegniamo a perseguire un continuo miglioramento attraverso una costante formazione. Siamo consapevoli dell’attenzione e della preparazione che il servizio richiede pertanto l’addestramento e le periodiche esercitazioni sono alla base della nostra formazione”

- **Spirito di squadra**

“svolgiamo il nostro servizio sostenendoci a vicenda. Siamo consci che un buon affiatamento e spirito di squadra ci aiutano a qualificare ciò che facciamo”

- **Riservatezza**

“ci impegniamo a mantenere la massima riservatezza riguardo alle informazioni sensibili di cui entriamo in possesso nello svolgere il servizio e a non divulgare fatti o accadimenti inerenti al nostro servizio”


1995
• Fondazione A.V.S.S. Croce Blu onlus
• acquisto ambulanza DELTA 1
2005
• Riorganizzazione interna
2007
• acquisto ambulanza DELTA 6
2008
• acquisto ambulanza DELTA 20
2010
• acquisto ambulanza DELTA 7
• apertura stazionamento di Mizzole (VR)
2012
• acquisto ambulanza DELTA 8
2013
• costituzione UNI.VER.SO. (Unione Veronese del Soccorso)
2014
• convenzione mezzo infermierizzato ALPHA 8
2015
• acquisto nuova ambulanza DELTA 9
• acquisto nuova Fiat Punto DELTA 22
2016
• donazione ambulanza a comunità Senegalese DELTA 4
2017
• acquisto nuova ambulanza DELTA 10
2018
• acquisto nuova ambulanza DELTA 11
2019
•acquisto nuova automedica Skoda Octavia
•acquisto monitor multiparametrico LIFEPACK 15
•adeguamento statuto al Decreto legislativo 3 luglio 2017
2020
•acquisto di due carrozzine motorizzate
•Inizio della pandemia COVID 19
•inizio operatività MSB Covid Bravo 6
2021
•Pandemia COVID 19
•Acquisto ambulanza DELTA 12
2022
•Acquisto ambulanza Delta 14
2023
•Acquisizione Personalità giuridica -
•Servizio di emergenza territoriale denominato B17
•nuove ambulanze denominate D15-16
•Rinnovo consiglio direttivo

Novità del 2023

Acquisizione personalità giuridica

Con Assemblea Straordinaria dei soci tenutasi nel mese di Aprile, è stata deliberata l'aquisizione della personalità giuridica dell'Associazione e sono state apportate modifiche allo statuto per gli articoli che necessitavano di adeguamento in conformità del D.lgs 117/17.

Nuovo servizio di soccorso

L'inizio del 2023 ci ha visti impegnati in un nuovo servizio. A copertura del territorio della zona Est Veronese, Croce Blu garantisce un mezzo di soccorso base denominato Bravo17 MSB.

Questo mezzo ci vede impegnati 365 giorni l'anno con orario dalle 7.00 alle 19.00 e fornisce un valido aiuto nella copertura del territorio per i servizi di urgenza-emergenza.

Nuove Ambulanze

Durante il 2023 sono state acquistate due nuove ambulanze Fiat Ducato denominate DELTA 15 e DELTA 16 a supporto dei mezzi già presenti per poter garantire sempre un servizio puntuale ed efficiente.

Rinnovo Marchio Merita Fiducia

Nel 2023 è stato rinnovato il marchio etico provinciale Merita Fiducia dedicato alle associazioni con sede nella provincia di Verona. Come la nostra Associazione, le realtà certificate Merita Fiducia hanno completato un percorso valutativo orientato all'analisi della propria dimensione e favorendo lo sviluppo della rendicontazione delle proprie attività e della capacità di analizzare i punti di forza e migliorare l'organizzazione interna**.**

Acquisizione Personalità giuridica

INAUGURAZIONE DELTA 15 E DELTA 16
Sono state aquistate due nuove ambulanze denominate Delta 15 e Delta 16 che sono state dedicate rispettivamente a un nostro volontario prematuramente scomparso e ad un nostro socio fondatore che ci ha lasciato quest'anno

DEFIBRILLATION DAY 30/09 in collaborazione con ANPAS, progetto vita e irc comunita' (coordinato da associazione italiana Cuore e Rianimazione "Lorenzo Greco" O.n.l.u.s.

CORSO PER ASPIRANTI SOCCORRITORI
E' iniziato lo scorso settembre il corso per formare nuovi volontari al servizio in ambulanza .

Elezioni nuovo consiglio direttivo in carica dal 2023 al 2028

Durante il 2023 si sono svolti numerosi corsi di aggiornamento per autisti soccorritori e soccorritori

PROGETTO SERVIZIO CIVILE CON ANPAS è stato effettuato il bando per il Servizio Sociale che ha permesso di acquisire tre volontari .

Progetti futuri

Ci poniamo ogni anno nuove sfide e nuovi progetti per poter essere sempre in linea con i bisogni della popolazione. Per il nuovo anno prevediamo di ampliare la compagine sociale con due corsi per soccorritori che prevederanno l'ingresso in associazione di almeno 15 nuovi volontari.
La programmazione dei corsi di aggiornamento e formazione prevede per il prossimo anno un calendario fitto di re-training ed aggiornamenti per tutto il personale.
Prevediamo l'acquisto di due nuovi mezzi che entreranno a far parte del parco macchine entro la prima metà del prossimo anno (i mezzi saranno denominati Delta 18 e Delta 19).
Prevediamo di ammodernare le attrezzature per poter essere sempre più professionali e rispondere sempre con efficienza ed efficacia alle sfide che ci attendono ogni giorno.
Rimane un punto focale formare un'aggregazione provinciale con altre associazioni del terzo settore per poter fornire un unico interlocutore all'ente pubblico per garantire i servizi secondari di trasporto su tutto il territorio dell'ULSS 9 Scaligera.

2. Governo e risorse umane

La Governance

DIREZIONE SANITARIA

Il Direttore Sanitario, ha la funzione di garantire la qualità globale e la professionalità del servizio di soccorso prestato dai Soci volontari. In tale funzione di alta responsabilità, il Direttore Sanitario ha ampia e completa facoltà di agire, nell'ambito delle sue specifiche competenze, nelle forme e nei modi che ritiene opportuni verso qualunque socio e/o funzione associativa.

Dr.ssa MICOL SANDRI	Direttore Sanitario	In carica dal 12 Dicembre 2022

CONSIGLIO DIRETTIVO

E' l'organo esecutivo dell'Associazione. Si riunisce ordinariamente una volta al mese e straordinariamente quando lo ritiene il Presidente. Tutti i membri del Consiglio Direttivo operano, a titolo gratuito, con diligenza, trasparenza, imparzialità per il bene dell' Associazione senza perseguire interessi personali.

Cristian Ferro	Presidente	Eletto nel 2023 In carica fino al 2028
Dino Girelli	Vice Presidente/Economo	Eletto nel 2023 In carica fino al 2028
Silvana Raffa	Consigliere	Eletta nel 2023 In carica fino al 2028
Mariangela Bagolin	Consigliere	Eletta nel 2023 In carica fino al 2028
Mario Bertoldi	Consigliere	Eletto nel 2023 In carica fino al 2028
Alberto Grigoletti	Consigliere/Segretario	Eletto nel 2023 In carica fino al 2028
Paola Faccioni	Consigliere	Eletta nel 2023 In carica fino al 2028

ORGANO DI CONTROLLO

Dott. Stefano Ridolfi	Eletto nel 2023 In carica fino al 2028
Aldo Tessari	Eletto nel 2023 In carica fino al 2028

REVISORE CONTABILE

Rag. Verga Pierluigi

Iscritto all'albo dei Revisori Legali n. 118398

RESPONSABILI E REFERENTI

INCARICO	NOMINATIVO	COMPITI
Responsabile Volontari	Mario Bertoldi	Responsabile del rapporto con i volontari, verifica il possesso e il mantenimento dei requisiti necessari
Responsabile Operativo	Silvana Raffa	Coordina e dispone per l'uscita dei mezzi riferisce ai responsabili dei vari settori dell'Associazione le eventuali carenze rilevate Ha la completa responsabilità del servizio
Responsabile Mezzi	Stefano Corradi collabora Massimo Finetto	Predispone programmi di controllo e manutenzione e verifica loro corretta applicazione nonché il mantenimento dell'efficienza e dell'idoneità dell' allestimento
Responsabile Presidi/Elettromedicali	Dr.ssa Sandri M.	Garantisce le scorte ed il controllo delle scadenze dei medicinali e dei presidi medico-chirurgici e provvede alla loro eventuale sostituzione

Responsabile Sede	Mariangela Bagolin	Si occupa della normale manutenzione della “casa comune” intesa come luogo di accoglienza del personale in servizio e non, facendo si che tutto funzioni e sia in ordine e pulito per un sereno rapporto di convivenza
Responsabile Divise	Alberta Barini	Custodisce ed assegna il vestiario in dotazione
Responsabile Centro Di Formazione BLSD	Aldo Tessari	Ha il compito di programmare, organizzare e gestire la formazione e l’aggiornamento del Personale in ottemperanza alla DGRV n. 1515 del 29/10/2015 all. B, e s.m.i.i. in stretto rapporto con il Direttore Sanitario che ne valuta i risultati.
Responsabile Dipendenti e Collaboratori	Alberto Grigoletti	Si occupa di tutto ciò che è previsto dalla normativa vigente in materia e dal CCNL e viene interpellato in caso di problematiche rilevate durante il servizio
Responsabile Autisti	Dino Girelli	Programma ed organizza l’iter formativo degli aspiranti autisti-soccorritori in ottemperanza al DGRV 1515 del 29/10/2015 All. B e s.m.i.i. Provvede all’aggiornamento degli autisti nelle materie di loro competenza
Responsabile Formazione	Dr.ssa Sandri M. collabora Inf. Golin Chiara	Programma, organizza e gestirsce la formazione e l’aggiornamento del Personale in ottemperanza alla DGRV n. 1515 del 29/10/2015 all. B
Responsabile Copertura turni	Silvana Raffa Segreteria	Organizza i turni dei volontari e del personale retribuito
Responsabile Assistenze e Manifestazioni Sportive	Segreteria	Redige preventivi, gestisce il calendario delle manifestazioni e intrattiene i rapporti con i richiedenti

Responsabile Prenotazione Servizi Privati	Segreteria	Riceve le richieste di trasporti programmati dei privati cittadini e organizza il servizio richiesto

COMMISSIONE DISCIPLINARE

Barbara Bartolomioli	Eletta nel 2023 In carica fino al 2028
Franco Bovi	Eletto nel 2023 In carica fino al 2028

È compito della Commissione Disciplinare vagliare i comportamenti di ogni Socio e su segnalazione formale scritta valuta ogni singolo caso.
La Commissione Disciplinare è garante, verso tutti i Volontari, di un'analisi approfondita di eventi, fatti e controversie sottoposte alla sua valutazione. Ogni membro della Commissione è tenuto al vincolo della riservatezza su quanto potrà venire a conoscenza nell'espletamento delle sue funzioni.

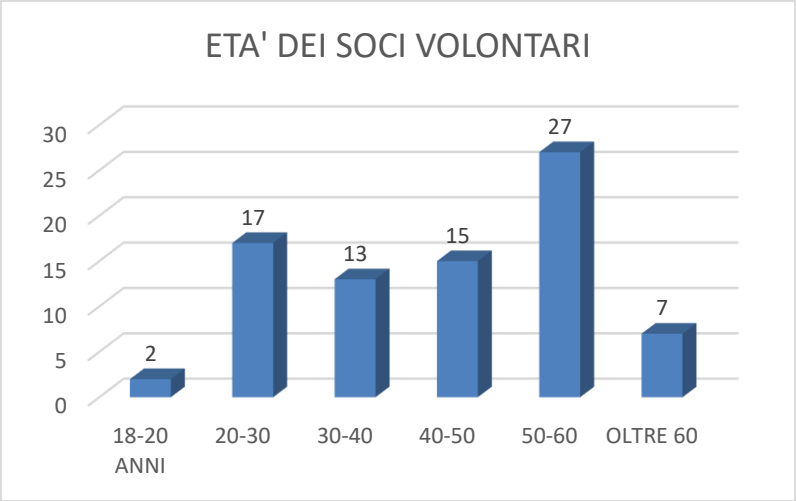
Dati sulla tipologia di volontariato

SOCI

- Soci operativi sono coloro che hanno superato il percorso di abilitazione alla qualifica di soccorritore e che abbiano compiuto il diciottesimo anno di età.
- Soci allievi sono le persone che hanno superato gli esami del corso di primo soccorso e stanno proseguendo il percorso all'abilitazione della qualifica di soccorritore.
- Soci Collaboratori sono coloro che prestano servizio di supporto all'Associazione nelle attività didattiche, formative, amministrative o di manutenzione.
- Soci Fondatori sono coloro che hanno fondato l'Associazione
- Soci Onorari sono le persone che a causa di validi motivi culturali, economici, sociali o ambientali sono chiamati dal Consiglio direttivo a partecipare alla vita dell'associazione.

VOLONTARI

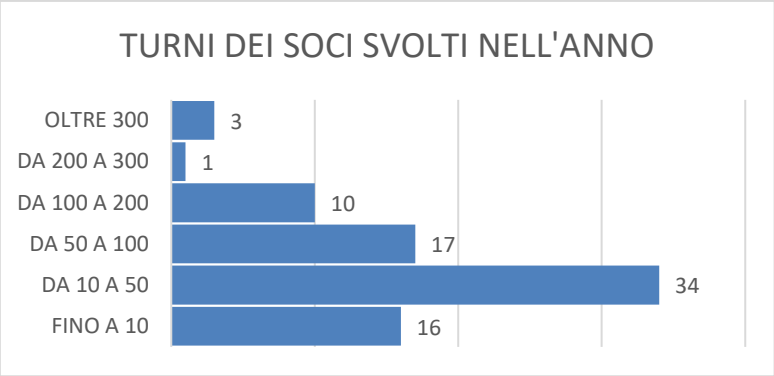
Il Volontario è una persona, che per sua scelta, svolge la propria attività verso gli altri in modo personale, spontaneo e gratuito, senza fini di lucro, neanche indiretti ed esclusivamente per fini di solidarietà.



SESSO	
SOCIO MASCHIO	**42**
SOCIE FEMMINE	**36**
VOLONTARIO MASCHIO	**1**
VOLONTARIE FEMMINE	**2**

PERMANENZA IN ASSOCIAZIONE	
1-2 ANNI	**17**
3-5 ANNI	**31**
5-10 ANNI	**12**
10-20 ANNI	**16**
OLTRE 20 ANNI	**5**

QUALIFICA	
AUTISTI	**18**
SOCCORRITORI	**60**
COLLABORATORI	**3**



Le figure presenti all'interno dell'Associazione

SERVIZIO CIVILE NAZIONALE

L'associazione aderisce al bando per il Servizio Civile Nazionale in concerto con ANPAS e altre associate nel Veneto allo scopo di portare dei giovani a salire in Ambulanza dopo adeguata formazione. Il bando per il Servizio Civile Nazionale è stato fatto in gruppo con le altre associazioni ANPAS del Veneto

Grazie al Progetto per il servizio civile svolto con ANPAS sono state formate tre persone che hanno preso servizio durante il 2023.

	TURNI IN AMBULANZA			TOTALI
	MATTINA	POMERIGGIO	SERA	
SERVIZIO CIVILE	**248**	**147**	**2**	397

SERVIZIO INTEGRAZIONE LAVORO

Servizio Integrazione Lavorativa (SIL), in collaborazione con Ulss 9 Scaligera l'integrazione sociale e lavorativa di persone disabili e svantaggiate attraverso opportuni strumenti di mediazione.

Durante il 2023 sono state svolte 540 ore da personale del Servizio di Integrazione Lavoro principalmente come supporto per la digitalizzazione dei verbali di intervento.

Personale retribuito

DIPENDENTI

Il personale dipendente sopperisce alla carenza di disponibilità dei volontari durante il giorno in quanto occupati per lo più per le loro attività lavorative; durante le ore serali ed i fine settimana i soci Volontari sono più presenti e disponibili. E' comunque prassi normale trovare personale volontario in affiancamento a personale dipendente nella copertura dei vari turni.

Nominativo	Data assunzione	Mansione	Tipologia contratto
Turri Cristina	07/06/2016	Impiegata	CCNL ANPAS – Istituzioni Socio Assistenziali Educative – livello C4 –tempo indeterminato
Massini Stefano	16/09/2003	Autista Soccorritore	CCNL ANPAS – Istituzioni Socio Assistenziali Educative – livello C5 – tempo indeterminato
Zampiero Silvia	03/05/2010	Autista Soccorritore	CCNL ANPAS – Istituzioni Socio Assistenziali Educative – livello C5 – tempo indeterminato
Corradi Stefano	14/06/2019	Autista Soccorritore	CCNL ANPAS – Istituzioni Socio Assistenziali Educative – livello C3 – tempo indeterminato

Tusha Klodian	**01/02/2023**	**Autista Soccorritore**	**CCNL ANPAS- Istituzioni Socio Assistenziali Educative – livello C1 – tempo determinato**
Rancan Matteo	**01/06/23**	**Autista Soccorritore**	**CCNL ANPAS – Istruzione Socio Assistenziali Educative- livello C1 – tempo determinato**
Pertile Laura	**01/10/23**	**Impiegata**	**CCNL ANPAS – Istituzioni Socio Assistenziali Educative – livello C3 –tempo determinato Determinato part-time 20 ore**

Dipendenti 2023	CROCE BLU		
	M	F	TOT
Tempo pieno	4	2	6
tempo parziale	0	1	1
collaborazioni progetto	0	0	0
professionisti	0	0	0
Totale collaboratori	4	3	7
tempo determinato	2	1	3
tempo indeterminato	2	2	4

Durante il 2023 sono stati spesi **199.537,15** euro per il personale, nella tabella che segue sono suddivise le varie voci che compongono la spesa complessiva.

COSTI PER IL PERSONALE	**199.537,15**
Addestramento-formazione	**10.082,50**
Salari e stipendi	**133.404,32**
Oneri sociali INPS	**33.960,38**
Oneri sociali INAIL	**1.951,14**
Accantonamento tfrl	**9.302,78**

Altri costi per il personale	**8.931,08**
Altri costi personale formazione lavoro	**1.343,95**
Visite mediche dipendenti	**561,00**

LAVORATORI SOMMINISTRATI

Assunti da agenzia per il lavoro ADECCO, questo personale è costituito da autisti/soccorritori che contribuiscono alla copertura dei turni degli automezzi in convenzione durante il giorno e a copertura di eventuali lacune durante i fine settimana.

COLLABORATORI

L'Associazione si avvale di personale collaboratore esterno con partita IVA che vengono utilizzati soprattutto per la copertura delle assistenze sanitarie per le manifestazioni fieristiche di VeronaFiere.

MEDICI

Il personale medico garantisce il servizio specializzato in particolare durante alcune manifestazioni sportive con grande afflusso di persone e durante i grandi eventi che si svolgono all'interno della Fiera di verona.

INFERMIERI

Gli Infermieri svolgono principalmente servizio alle manifestazioni sportive e coaudiuvano l'assistenza presso la Fiera di Verona.

CONSULENTI ESTERNI

L'associazione si avvale di consulenza esterna nello svolgimento della propria attività soprattutto allo scopo di ottemperare agli obblighi di legge in tema di sicurezza sul lavoro. In particolare la figura del RSPP è ricoperta da un esperto esterno che monitora costantemente le prassi Associative, effettua periodicamente la revisione delle procedure interne e si occupa di formare e sensibilizzare il personale verso le principali tematiche in materia (ad esempio gestione del rischio, movimentazione di carichi etc).

Nei grafici seguenti vengono rappresentate le ore totali del personale e suddivise per aree di intervento.

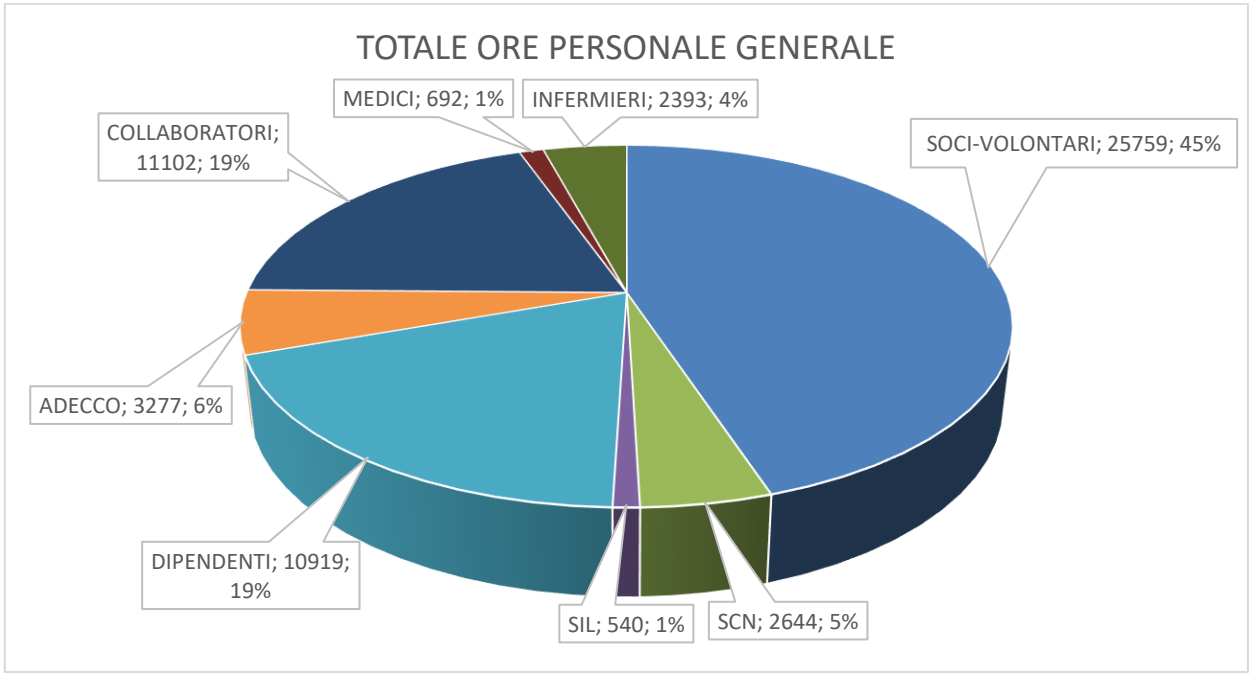


Figura 1 ore totali svolte nel 2023

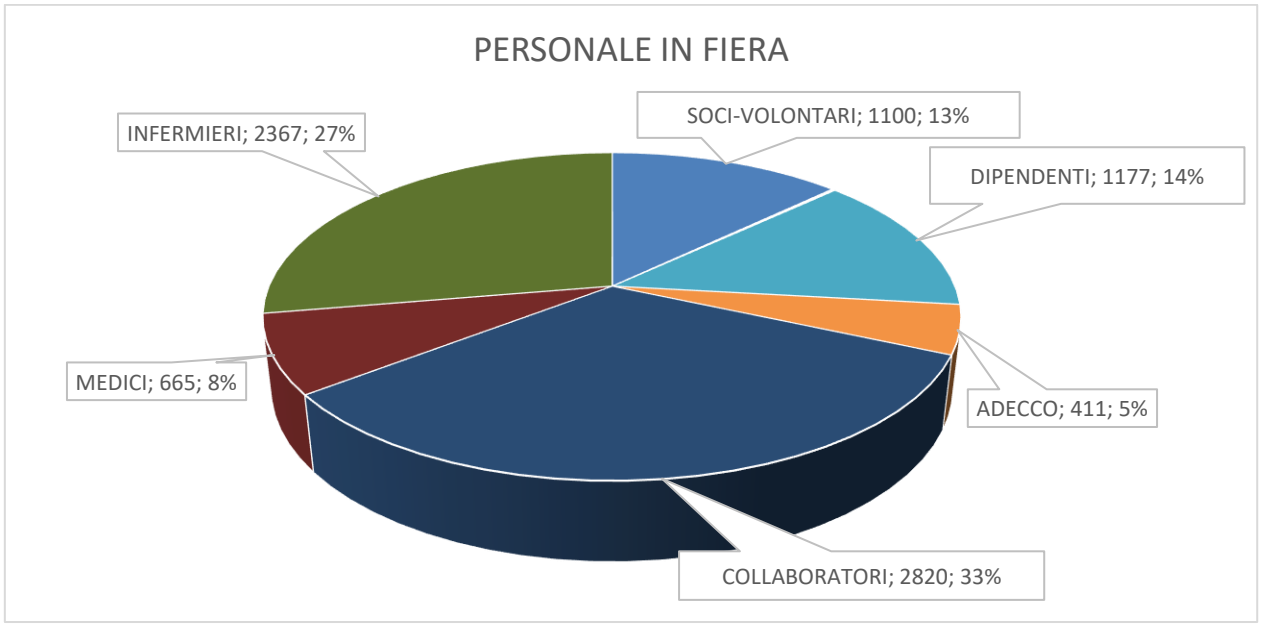


Figura 2 suddivisione del personale in fiera

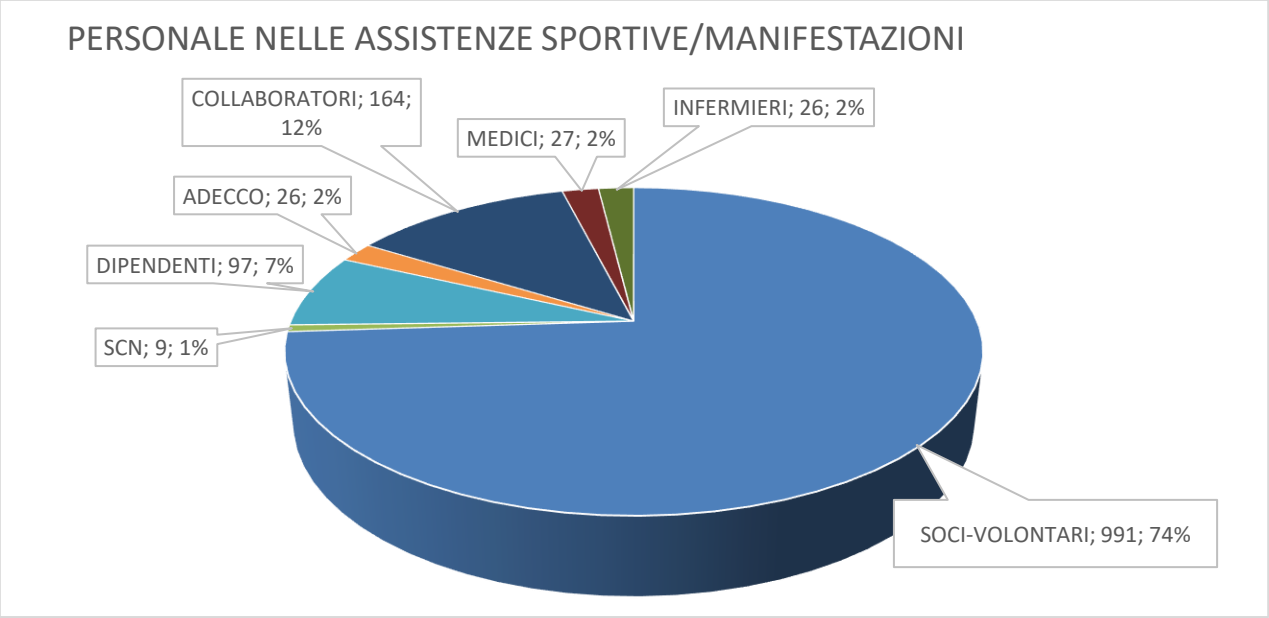


Figura 3 suddivisione del personale per assistenze

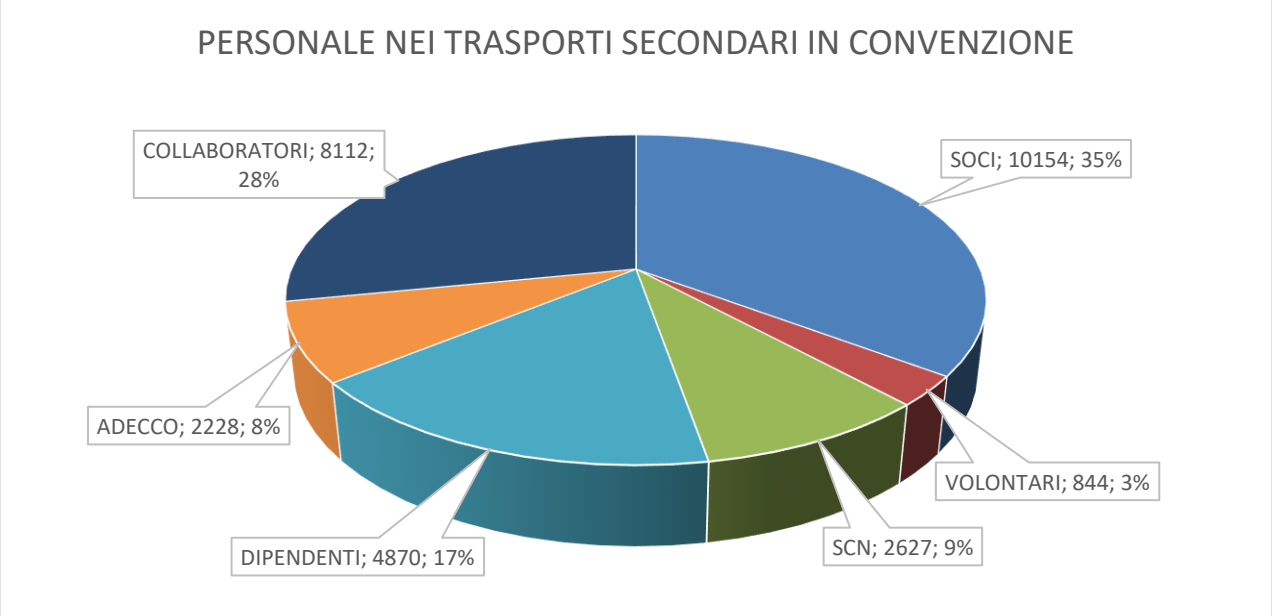


Figura 4 suddivisione del personale per trasporti

3. Attività istituzionali

Descrizione delle attività svolte

I servizi svolti dall'Associazione sono:

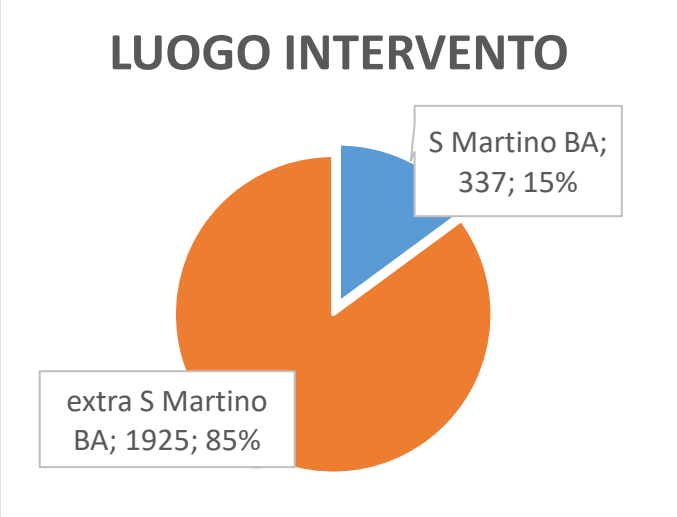
- **Servizi primari di emergenza ed urgenza**

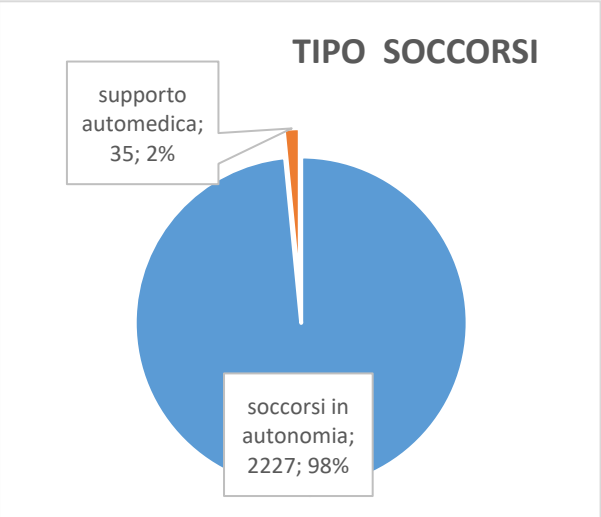
A partire dal 1 gennaio 2023 abbiamo intrapreso un nuovo percorso con un mezzo per le urgenze-emergenze. Questo mezzo è denominato Bravo 17 e si compone di un autista

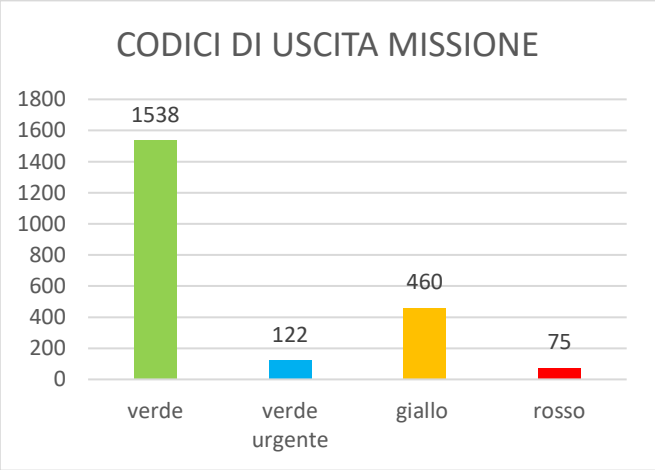
soccorritore ed un soccorritore che svolgono servizio dal lunedì alla domenica con orario dalle 7.00 alle 19.00.

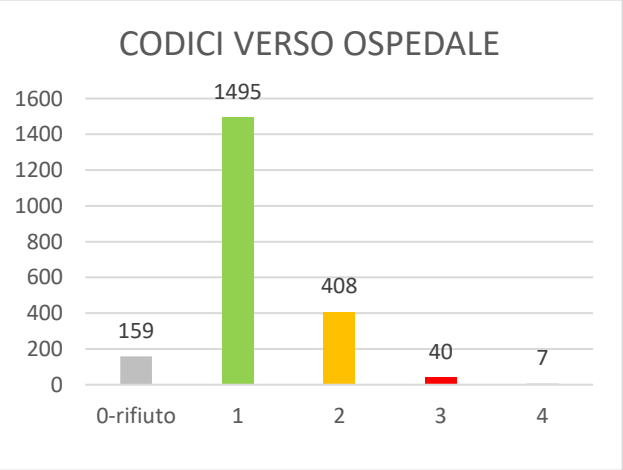
TOTALE MISSIONI 2023	2262
TOTALE PAZIENTI TRASPORTATI	2216
TOTALE KM PERCORSI	71.900
ORE DI MISSIONI EFFETTUATE	2990

MEDIA MISSIONI/TURNO DA 12 ORE	6,20
MEDIA KM/MISSIONE	31,80
MEDIA KM/GIORNO	197
MEDIA ORE/MISSIONE	1,32
RAPPORTO ORE DI MISSIONE/MONTE ORE ANNUALE	68%









	TURNI SOCCORRITORE		
	TURNI MESE	DIPENDENTE	VOLONTARIO
GENNAIO	62	20	42
FEBBRAIO	56	22	34
MARZO	62	24	38
APRILE	60	21	39
MAGGIO	62	19	43
GIUGNO	60	23	37
LUGLIO	62	25	37
AGOSTO	62	26	36
SETTEMBRE	60	24	36
OTTOBRE	62	22	40
NOVEMBRE	60	24	36
DICEMBRE	62	21	41
TURNI	**730**	**271**	**459**
ORE (turni x 6ore)	**4380**	**1626**	**2754**
PERCENTUALE		**37%**	**63%**

- **Trasporto secondario** con trasferimento in ambulanza di pazienti tra strutture ospedaliere o al domicilio **Trasporti sanitari programmati**

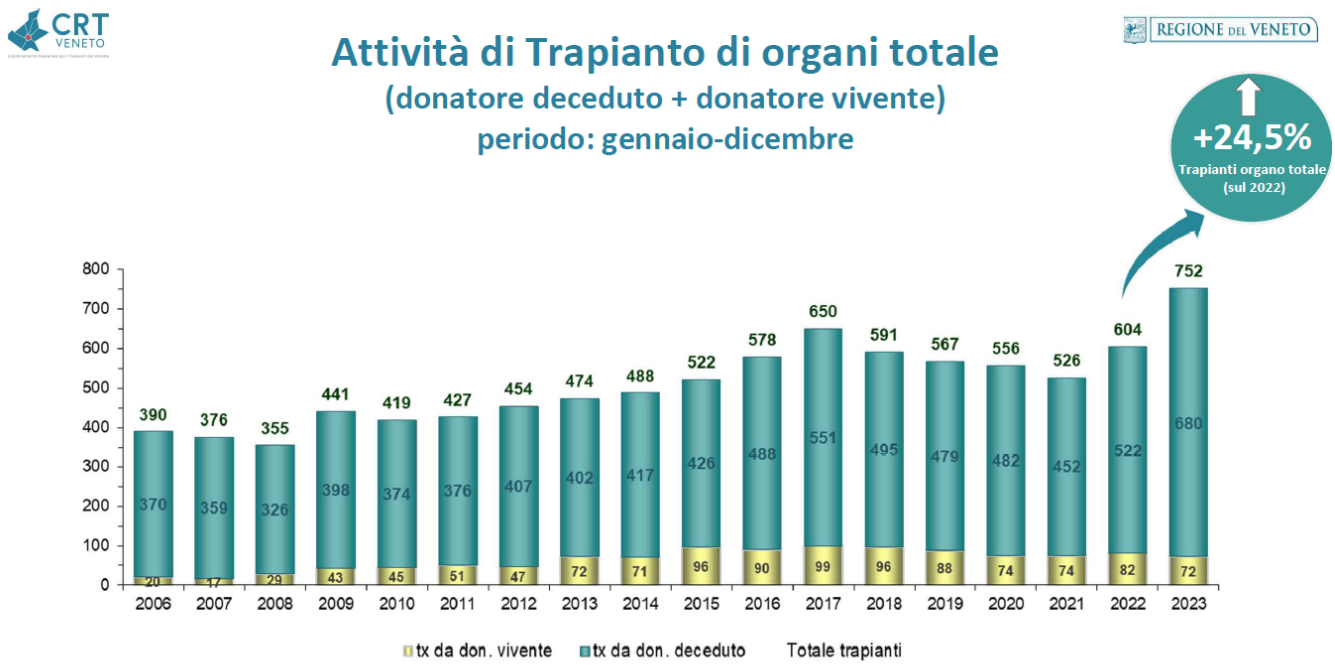
DENOMINAZIONE MEZZO	TOTALE SERVIZI	TOTALE KM	TOTALE ORE	MEDIA ORE	NUMERO PAZIENTI
W6 ULS 9 Scaligera	1276	33199	1668,81	1,30	1278
B15 Az.Ospedaliera	2421	92392	3518,56	1,45	2421
W11 ULS 9 Scaligera	2430	86408	3598,61	1,48	2436

- **Automedica per trasporto di organi e di equipe sanitarie**

L'Associazione effettua servizio di automedica in convenzione con l'Azienda Ospedaliera di Verona da circa 10 anni. La prestazione è dedicata al trasporto di organi e delle equipes mediche necessarie per l'espianto ed il successivo trapianto.

Coadiuvati e coordinati dal NIT, il perimetro di azione dell'automedica è il territorio del centro - nord Italia, la prevalenza delle destinazioni è al di fuori della Provincia di Verona con particolare frequenza verso l'ospedale Policlinico di Milano.

E' un servizio di vitale importanza che permette un significativo aumento dell'aspettativa di vita per le persone affette da gravi patologie e la consapevolezza e sensibilità su questa tematica è aumentata negli ultimi anni portando anche all'aumento dei servizi come si evince dal rapporto elaborato dal Coordinamento Regionale per i Trapianti del Veneto riportato nel grafico che segue.



Servizi Croce Blu anno 2023

TIPOLOGIA	TOT. SERVIZI	TOT KM	TOT ORE	MEDIA ORE
Automedica trasporto organi/equipe	**21**	**3895**	**121,26**	**5,77**

- **Assistenza a manifestazioni fieristiche**

  A.V.S.S. Croce Blu ODV coordina e gestisce l'assistenza sanitaria presso l'Ente Fiera di Verona in occasione delle varie manifestazioni che si svolgono durante l'arco dell'anno. A seconda dell'importanza dell'evento vengono schierati un numero diverso di mezzi ed equipaggi.

  L'Ente Fiera richiede la presenza di personale sanitario specializzato durante la maggior parte degli eventi, per questo motivo l'Associazione si avvale della collaborazione di medici ed infermieri in libera professione. Inoltre, soprattutto in occasione di fiere con accesso di pubblico rilevante, viene richiesto il supporto di altre ODV di Verona, soprattutto quelle del gruppo UNI.VER.SO.

- **Assistenza ad eventi civili, sportivi e religiosi**

TIPOLOGIA	TOTALE SERVIZI	TOTALE KM	TOT ORE	N.PAZIENTI
Assistenze sportive/manifestazioni	**118**	**2847**	**577**	**13**

- **Corsi di formazione ai volontari ed agli aspiranti soccorritori**
  Annualmente viene svolto un corso per la preparazione di aspiranti soccorritori al servizio in ambulanza. La formazione teorico – pratica viene effettuata da personale istruttore interno che opera con metodiche standardizzate secondo le linee guida regionali conformemente all'allegato B della DGR 1515 del 2015. L'iter formativo è finalizzato al successivo ingresso in Associazione per operare sull'ambulanza.

  Durante il 2023 sono stati svolti numerosi corsi finalizzati al mantenimento delle qualifiche e all'aggiornamento dei volontari
  In totale sono state svolte 1016 ore di formazione per una media di 15,5 ore per volontario.

  -Formazione e abilitazione all'utilizzo del defibrillatore in ambito extra-ospedaliero.
  Il Centro di Formazione BLSD in Associazione, accreditato dal SUEM 118 ed operante secondo la didattica IRC COM, effettua formazione sulle tecniche di rianimazione cardio-polmonare ed uso del defibrillatore DAE personale laico esterno all'Associazione.

Corsi per il ruolo di soccorritore	Soccorritore base B2 64 ore Soccorritore avanzato B3 137 ore Aggiornamenti e approfondimenti su varie tematiche legate al soccorso -minimo 10 ore all'anno Certificazione BLSD - minimo 4 ore ogni 2 anni
Corsi per il ruolo di autista	Autista B5 - 175 ore Aggiornamenti - minimo 10 ore all'anno Rischi generali e specifici - almeno 4 ore ogni 2 anni Antincendio - minimo 4 ore ogni 2 anni
Corsi per il ruolo di governance	Normativa enti del terzo settore - 8 ore all'anno Contabilità e bilancio 2 ore all'anno

- **Incontri a tema con la cittadinanza**
  Sono organizzati incontri tematici con la popolazione tesi a divulgare le manovre di pronto soccorso in caso di incidenti in ambito domestico e per sensibilizzare le persone al senso civico di appartenenza alla comunità.

4.Comunicazione sociale

Strumenti di comunicazione

Sul nostro sito www.crocebluverona.it si possono trovare tutte le informazioni relative ai servizi, attività associative, corsi di formazione.

Sono presenti, in specifiche sezioni, i documenti informativi quali Carta dei Servizi", rendiconti obbligatori, bilanci sociali e attestazioni.

Siamo inoltre presenti su alcune pubblicazioni locali / giornalini a distribuzione gratuita (es. Pantheon, Extra e Territorio).

Disponiamo di pagine sui social network Facebook e Istagram che documentano le attività associative ed i momenti ludici e conviviali ma che ci aiutano anche a far conoscere la nostra realtà ad un numero sempre maggiore di persone.

Utilizziamo frequentemente gli Info point comunali ovvero schermi led multimediali posti in vari punti del comune di San Martino Buon Albergo e Verona, normalmente poco prima dell'inizio dei corsi di primo soccorso; in questa occasione appendiamo, col permesso del comune, anche degli striscioni di 3x1 metro sulla strada.
La segreteria associativa, disponibile dal lunedì al venerdì in orario 09:00 – 16:00 è a disposizione di tutti coloro che necessitano di informazioni o di servizi.

Nella tabella seguente sono ricapitolati tutti i recapiti utili.

	Luogo	Mail	Tipologia contratto
Sede Sociale	**Via Firenze 1 A 37036 San Martino Buon Albergo**	**info@crocebluverona.it**	**Per qualsiasi informazione**
Sede formativa	**Via Nicolini 6 37141 Mizzole**	**info@crocebluverona.it**	**Per qualsiasi informazione**
Presidenza	**Sede**	**presidenza@crocebluverona.it**	**Per comunicazioni istituzionali**
Segreteria	**Sede**	**info@crocebluverona.it**	**Informazioni e comunicazioni inerenti alla gestione**

			dell'Associazione
Formazione sanitaria	**Sede**	**formazione@crocebluverona,it**	**Addestramento e aggiornamento dei soccorritori, corsi di reclutamento, incontri per educazione sanitaria**
Centro di formazione BLSD	**Sede formativa**	**CDF@crocebluverona.it**	**Addestramento e formazione all'uso del defibrillatore per volontari e personale laico**
Assistenze sportive	**Sede**	**info@crocebluverona.it**	**Richieste di assistenze sportive o ad eventi locali**
Presidi	**Sede**	**presidi@crocebluverona.it**	**Manutenzione e richieste di assistenza ai presidi**
Mezzi	**Sede**	**mezzi@crocebluverona.it**	**Manutenzione dei mezzi e richieste alle officine autorizzate.**

5. Raccolte fondi

Nel 2023 l'Associazione non ha effettuato alcuna raccolta fondi.
Il 5×1000 è una quota percentuale dell'IRPEF che può essere destinata alle Associazioni di Volontariato o enti del Terzo Settore che svolgono attività socialmente utili, AVSS CROCE BLU ODV ne fa parte e ha i requisiti per ricevere le eventuali destinazioni.
I canali di informazione e promozione per la destinazione del 5x1000 sono principalmente:
- Social (Instagram, Facebook)
- banner su sito associativo www.crocebluverona.it
- volantini distribuiti alla popolazione
- passaparola

Sul nostro sito è disponibile il rendiconto sull'utilizzo di tali somme.

Di seguito la tabella indica le preferenze che Croce Blu ha avuto nel 2023 (riferito all'anno fiscale 2022) in relazione agli anni precedenti:

	N° PREFERENZE	ENTRATE
2022	300	€ 8.254,28
2021	318	€ 8.320,58
2020	305	€ 8.300,46

Quest'anno abbiamo partecipato alla campagna "Givingtuesday" **giornata destinata a valorizzare e promuovere il dono in ogni sua forma e accezione**. Sono stati realizzati post sui social network associativi.

I Portatori di interessi

Nella figura sono riportati i portatori di interesse (stakeholder) di Croce Blu ODV ai vari livelli.

6. Beni strumentali

Le immobilizzazioni materiali e immateriali sono iscritte al costo di acquisto o di produzione, maggiorato dei costi accessori. I costi di manutenzione aventi natura ordinaria sono addebitati integralmente al conto economico.
Le immobilizzazioni materiali e immateriali sono ammortizzate in quote costanti secondo tassi commisurati alla loro residua possibilità di utilizzo che coincidono con le aliquote ordinarie previste dalla legislazione fiscale.

Immobilizzazioni	**57.998,32**
Immobilizzazioni immateriali	990,78
concessioni, licenze, marchi e diritti simili	990,78
LICENZE DI PROGRAMMI SOFTWARE	5.212,23
F.AMM. LICENZE PROGRAMMI SOFTWARE	-4.221,45
Totale immobilizzazioni immateriali	**990,78**
Immobilizzazioni materiali	57.007,54
impianti e macchinari	345,63
IMPIANTI GENERICI	11.058,29
F.AMM. IMPIANTI GENERICI	-10.712,66
attrezzature	55.846,75
ATTREZZATURE VARIE E MINUTE	183.778,85
MACCH.ELETTRICHE-ELETTRON.D'UFFICIO	38.576,41
AUTOMEZZI	438.359,25
F.AMM. ATTREZ.VARIE E MINUTA	-151.707,16
F.AMM. MACCHINE ELETTRICHE D'UFFICIO	-31.803,72
F.AMM. AUTOMEZZI	-421.356,88
altri beni	815,16
MOBILI	4.787,22
ARREDAMENTO	159,98
F.AMM. MOBILI	-4.074,45
F.AMM. ARREDAMENTO	-57,59
Totale immobilizzazioni materiali	**57.007,54**
Totale immobilizzazioni (B)	57.998,32

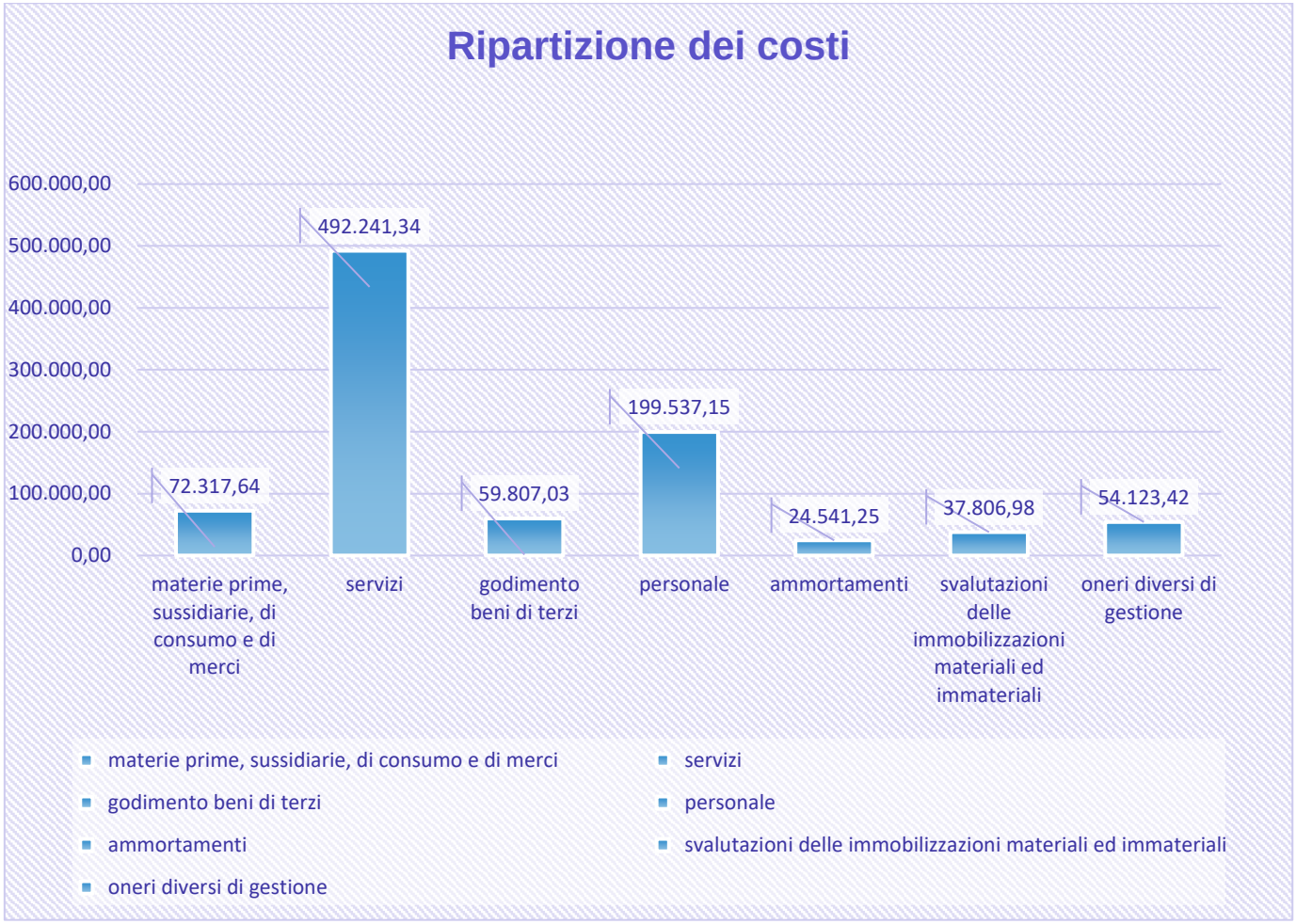
ammortamenti	23.253,46
AMM.TO ORDINARIO IMPIANTI GENERICI	124,42
AMM.TO ORDINARIO ATTREZZATURA VARIA	15.619,55
AMM.TO ORDINARIO MOBILI	38,88
AMM.TO ORDINARIO MACCH.ELETT.UFFICIO	2.690,71
AMM.TO ORDINARIO ARREDAMENTO	0,00
AMM.TO ORDINARIO AUTOMEZZI	147,86
AMMORTAMENTO D9	0,00
AMMORTAMENTO D11	100,04
AMMORTAMENTO D23	4.532,00

svalutazioni delle immobilizzazioni materiali ed immateriali	37.806,98
SVALUT.BENI AMMORTIZZABILI	37.806,98

Le immobilizzazioni sono state svalutate per poter portare l'importo all'effettivo valore del bene considerato lo stato di usura e la tempistica stimata di utilizzo.

7. Riclassificazione del Bilancio

Rendiconto Gestionale	31/12/2023
Costi e oneri da attività di interesse generale	**940.374,81**
materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	72.317,64
servizi	492.241,34
godimento beni di terzi	59.807,03
personale	199.537,15
ammortamenti	24.541,25
svalutazioni delle immobilizzazioni materiali ed immateriali	37.806,98
oneri diversi di gestione	54.123,42
Totale costi e oneri da attività di interesse generale	940.374,81
Ricavi, rendite e proventi da attività di interesse generale	**1.037.497,59**
proventi da quote associative e apporti dei fondatori	890
erogazioni liberali	2.000,00
proventi del 5 per mille	8.254,28
contributi da soggetti privati	200
ricavi per prestazioni e cessioni a terzi	240.437,50
contributi da enti pubblici	13.396,32
proventi da contratti con enti pubblici	735.648,51
altri ricavi, rendite e proventi	36.670,98
Totale ricavi, rendite e proventi da attività di interesse generale	1.037.497,59
Avanzo/disavanzo attività di interesse generale (+-)	**97.122,78**
Avanzo/disavanzo attività diverse (+ -)	**0**
Avanzo/disavanzo attività di raccolta fondi (+ -)	**0**
Avanzo/disavanzo attività finanziarie e patrimoniali (+ -)	**0**
Totale oneri e costi	**940.374,81**
Totale proventi e ricavi	**1.037.497,59**
Avanzo/disavanzo d'esercizio prima delle imposte (+ -)	**97.122,78**
Avanzo/disavanzo d'esercizio (+ -)	**97.122,78**


Ripartizione dei costi
600.000,00
500.000,00
400.000,00
300.000,00
200.000,00
100.000,00
0,00
72.317,64
492.241,34
59.807,03
199.537,15
24.541,25
37.806,98
54.123,42
materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci
servizi
godimento beni di terzi
personale
ammortamenti
svalutazioni delle immobilizzazioni materiali ed immateriali
oneri diversi di gestione
materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci
servizi
godimento beni di terzi
personale
ammortamenti
svalutazioni delle immobilizzazioni materiali ed immateriali
oneri diversi di gestione