

Bilancio Sociale

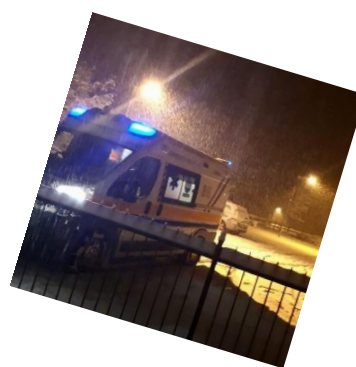
2019



SOMMARIO

Sommario	2
1 – INTRODUZIONE	3
PRESENTAZIONE	5
LE NOVITA' DEL 2019	6
MISSION E VISION	6
PROGRAMMI FUTURI	7
2 – GOVERNO E RISORSE UMANE	8
INTRODUZIONE	8
LA COMPOSIZIONE SOCIALE	10
DESCRIZIONE DEL GOVERNO	12
DATI SUL PERSONALE RETRIBUITO	15
FORMAZIONE DEI VOLONTARI E DEI LAVORATORI	18
3- ATTIVITA' ISTITUZIONALI	19
DESCRIZIONE DELLE ATTIVITA'	19
BISOGNI SOCIALI DEL TERRITORIO	22
RUOLO DEL VOLONTARIO E SUO IMPEGNO	23
INDICATORI BASE PER IL BILANCIO SOCIALE	24
4 – GESTIONE FONDI	28
CLASSIFICAZIONE DEI PROVENTI	28
COSTI PER STRUTTURA	29
GRADO DI DIPENDENZA DA FONTI PUBBLICHE E PRIVATE	29
5 – COMUNICAZIONE	31
CANALI DI COMUNICAZIONE	31
6 – PIANO DI MIGLIORAMENTO	33

1 – INTRODUZIONE



“L’Associazione si prefigge, senza fini di lucro, di perseguire esclusivamente finalità di solidarietà sociale, di sostenere, coordinare, promuovere, creare e dirigere iniziative nel campo sociale, assistenziale, trasporto infermi, anziani e feriti con autoambulanza e/o mezzi idonei, nel campo educativo e di protezione civile, corsi di istruzione per la preparazione teorica e pratica al pronto soccorso di volontari, nonché il mantenimento di legami tra i propri soci volontari per eventuali attività pratiche di gruppo.

L’Associazione assumerà ed organizzerà iniziative che risultino rispondenti al suo scopo, non potrà svolgere attività diverse da quelle sopra indicate ad eccezione di quelle accessorie per natura a quelle statutarie, in quanto integrative delle stesse.”

(Titolo 1 art. 1 comma 4 STATUTO)



PRESENTAZIONE

A.V.S.S. Croce Blu ODV col passare del tempo sta avendo un'influenza sempre maggiore sul piano provinciale delle Associazioni di Volontariato in campo socio-sanitario. La riconferma della convenzione presso l'Ente Fiere di Verona per il 2019 sta ad indicare la continuità della qualità del servizio prestato e la garanzia di un gruppo ben avviato.

Prosegue come nel 2017 e 2018 l'impegno con gli altri enti del soccorso del territorio veronese nell'Associazione Temporanea d'Impresa per i trasporti sanitari per l'Azienda Ospedaliera di Verona e l'ULSS 9 Scaligera.

Di seguito le tappe salienti della nostra storia con i nostri successi e insuccessi. Ogni piccolo traguardo, per l'Associazione, è stimolo a fare sempre qualcosa in più per "fare bene del bene".



LE NOVITA' DEL 2019

Nell'anno appena trascorso sono stati molti gli eventi e i cambiamenti, che hanno portato ad una costante crescita dell'Associazione. Per non perdere traccia delle novità più importanti, qui di seguito vengono elencate quelle più importanti per A.V.S.S. Croce Blu ODV



INAUGURAZIONE DELTA 23

Con uno sforzo è stato possibile acquistare una nuova automedica per il trasporto di organi ed equipe medica inaugurata il 15/12/2019



ACQUISTO LIFE PACK

E' stato acquistato un nuovo elettromedicale all'avanguardia che ci permette di effettuare la rilevazione dei parametri in modo più accurato.



ADEGUAMENTO STATUTO

Adeguamento statuto al Decreto legislativo 3 luglio 2017, regolarmente depositato all'Agenzia delle Entrate.



ELEZIONI NUOVO DIRETTIVO

Sono state indette le elezioni per il rinnovo del Consiglio Direttivo.

MISSION E VISION

La mission di A.V.S.S. Croce Blu ODV è fornire un servizio competente e professionale alle persone in una situazione spesso delicata. Ciò significa fare del nostro meglio per creare un mondo in cui ci prendiamo più cura degli altri.

Durante il trasporto ordinario prestiamo particolare attenzione alla tutela della dignità e della privacy delle persone che si trovano costrette a ricorrere al nostro intervento per migliorare la loro vita quotidiana.

Per garantire questi obiettivi, la formazione è al centro del nostro pensare il soccorso.

Inoltre A.V.S.S. Croce Blu ODV si impegna nella diffusione della cultura sanitaria sul territorio. Organizzando incontri didattico-informativi presso le scuole elementari e medie, gli uffici comunali e in generale con la popolazione, al fine di insegnare:

- come e quando utilizzare i numeri di Emergenza Pubblica,
- come effettuare una chiamata di emergenza al 118,
- come comportarsi in caso di terremoto, incendio e in tutti i casi in cui si rende necessaria un'evacuazione.

PROGRAMMI FUTURI

Il direttivo di A.V.S.S. Croce Blu ODV terminerà il suo mandato nella primavera del 2019, quindi nell'anno in corso si sono svolte le elezioni del nuovo direttivo.

Come di consueto A.V.S.S. Croce Blu ODV investirà sulla formazione del personale e dei volontari, al fine di aumentare la sicurezza durante l'espletamento dei servizi. A tal proposito il gruppo di formatori organizzerà regolari corsi di aggiornamento per i soccorritori già effettivi, rinnovando le autorizzazioni all'uso del defibrillatore e formandoli sulle nuove linee guida e tecniche. Inoltre verrà organizzato un corso di formazione per aspiranti soccorritori come previsto dal Dgr n. 1515 del 29 ottobre 2015.

Nell'anno 2019 scadono le convenzioni per il trasporto con l'USL 9 Scaligera, A.V.S.S. Croce Blu ODV parteciperà al concorso per le nuove convenzioni, sia per l'emergenza che per il trasporto sanitario.

Nel breve termine è previsto anche l'acquisto di una nuova automedica e di un monitor multiparametrico Life Pack 15, per migliorare il servizio offerto al territorio.

Anche per il prossimo anno è previsto di integrare dei ragazzi che faranno il servizio civile come soccorritore sulle ambulanze dell'Associazione. Come di solito verrà fatta loro la formazione necessaria per ottenere il titolo di soccorritore e un adeguato periodo di tirocinio, prima di renderli effettivi come operatori sulle ambulanze.

2 – GOVERNO E RISORSE UMANE

INTRODUZIONE

Nelle tabelle sottostanti verranno analizzati i dati relativi all'attività dell'Associazione. Per rendere più chiaro i parametri di confronto definiamo inizialmente alcuni termini.

L'EQUIPAGGIO è formato, a seconda delle esigenze, da almeno una delle seguenti possibilità, dove a ogni opzione possono essere aggiunti soccorritori esperti o in fase di formazione

- soccorritore
- autista + soccorritore
- autista + soccorritore + infermiere
- autista + soccorritore + medico
- soccorritore + infermiere
- soccorritore + medico

Spesso parliamo di ASSISTENZA che comprende sia le fiere organizzate dall'Ente Fiera di Verona, che le varie manifestazioni e i vari eventi sportive.

Nella voce PRIVATI sono compresi i trasporti fatti per le varie società pubbliche del territorio veronese e i trasporti di privati che hanno la necessità di spostarsi con un'ambulanza. In questi casi gli EVENTI sono i singoli interventi fatti durante un turno.

L'EVENTO ha una durata variabile che può andare da un'ora (p.e. trasporto per una visita all'INPS) a qualche giorno (p.e. Fiere Cavalli, Festa della Sparasina). Per questo motivo si rende necessario creare dei TURNI che a seconda dell'evento hanno una durata variabile, p.e. il trasporto per una visita all'INPS dura ca. 1,5-2 ore mentre i turni in fiera possono durare anche 10 ore per i medici e gli infermieri.

Le ore di presenza agli eventi non corrisponde con un rapporto fisso alle ore svolte, dato che le ORE DI PRESENZA corrispondono alla somma delle ore coperte dai turni creati per un evento, mentre le ORE SVOLTE sono la somma delle ore fatte da tutto l'equipaggio in un turno. Dove non specificato diversamente, se si parla di ORE si fa riferimento alle ore svolte.

Durante l'anno A.V.S.S. Croce Blu ODV ha offerto servizi per il territorio complessivamente per 35.394 ore suddivise su 5.498 turni svolti. Inoltre i volontari dell'Associazione hanno effettuato altre 6.498 ore per attività varie legate all'operatività dell'Associazione e alla propria formazione per poter fornire un servizio sempre adeguato.

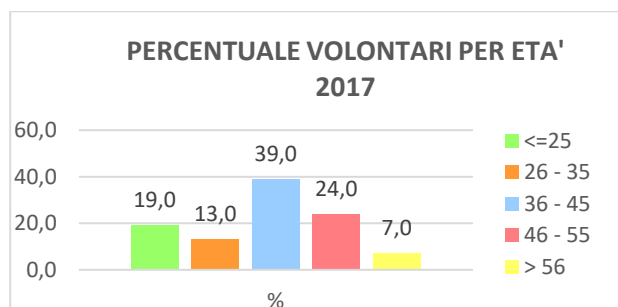
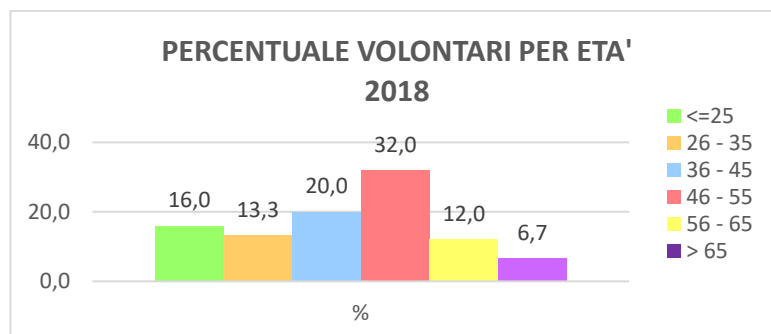
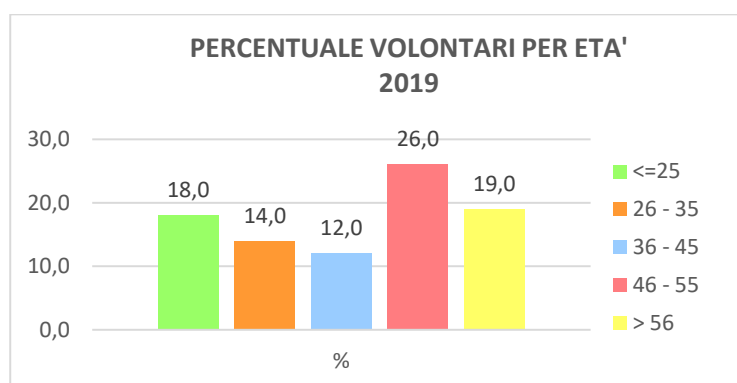
ORE	Figure coinvolte							Turni
	Volontari	Volontari SCN	Dipendenti	Collaboratori	Medici	Infermieri	Totale	
Ore in ambulanza								
Assistenze								
Fiera	7.750	0	249	1.574	884	1.280	11.737	1.263
Eventi sportivi e manifestazioni	2.445	0	0	242	40	0	2.727	437
Totali assistenza	10.195	0	249	1.816	924	1.280	14.464	1.700
Trasporti secondari								
In convenzione	12.180	1.128	5.456	1.982	0	0	20.746	3.750
Trasporti privati	83	0	36	65	0	0	184	48
Totali trasporti	12.263	1.128	5.492	2.047	0	0	20.930	3.798
Totale ore in ambulanza	22.458	1.128	5.741	3.863	924	1.280	35.394	5.498
Ore generali								
Reperibilità	2.660							
Formazione	1.488							
Docenza	122							
Attività varie	1517							
Attività amministrativa	501							
Commissione esami	210							
Totale ore generali	6.498							
TOTALE ANNUO	28.956	1.128	5.741	3.863	924	1.280	35.394	

In alcuni punti i volontari vengono distinti tra SOCIO VOLONTARIO, colui che fa volontariato in ambulanza come soccorritore e SOCIO COLLABORATORE, colui che supporta l'Associazione nelle attività complementari al servizio in ambulanza, ma che lo fa a titolo volontario e quindi non viene retribuito.

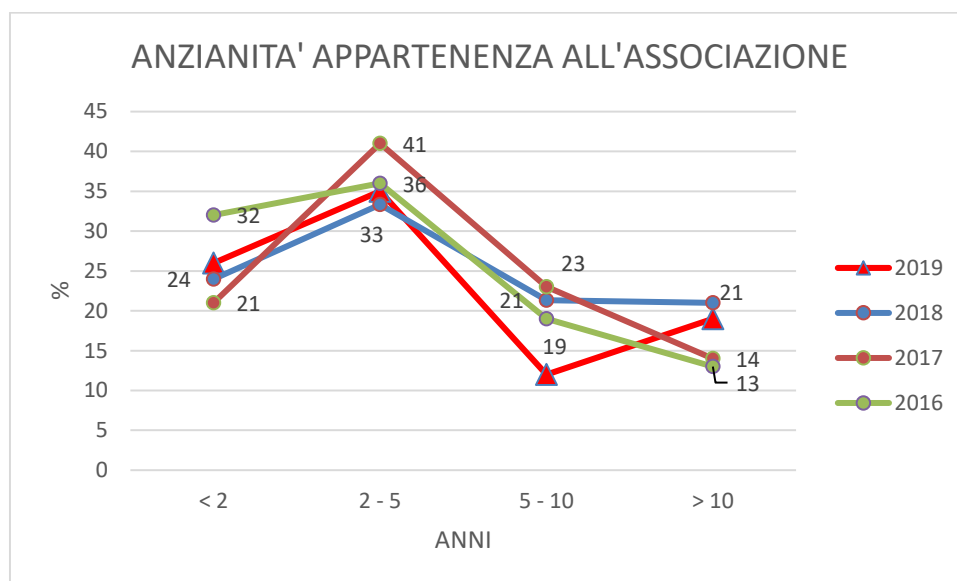
LA COMPOSIZIONE SOCIALE

Ad oggi, presso A.V.S.S. Croce Blu ODV, sono iscritti 95 volontari, alcuni presenti dalla nascita dell'Associazione nel 1995 e gli ultimi arrivati a dicembre 2019.

Di seguito il grafico che evidenzia la percentuale degli associati suddivisa per età media relativa ai dati del 2019. Da questo si evince che la composizione sociale è, per la maggior parte, rappresentata da persone di età tra i 46 e i 55 anni; l'età media degli associati nel 2019 risulta essere di 47,02 anni. Di seguito anche i grafici degli anni 2018 e 2017.



La permanenza media, di un socio in A.V.S.S. Croce Blu ODV, è di 5,98 anni. Qui di seguito il grafico che rappresentano l'anzianità di appartenenza all'Associazione negli ultimi 3 anni:



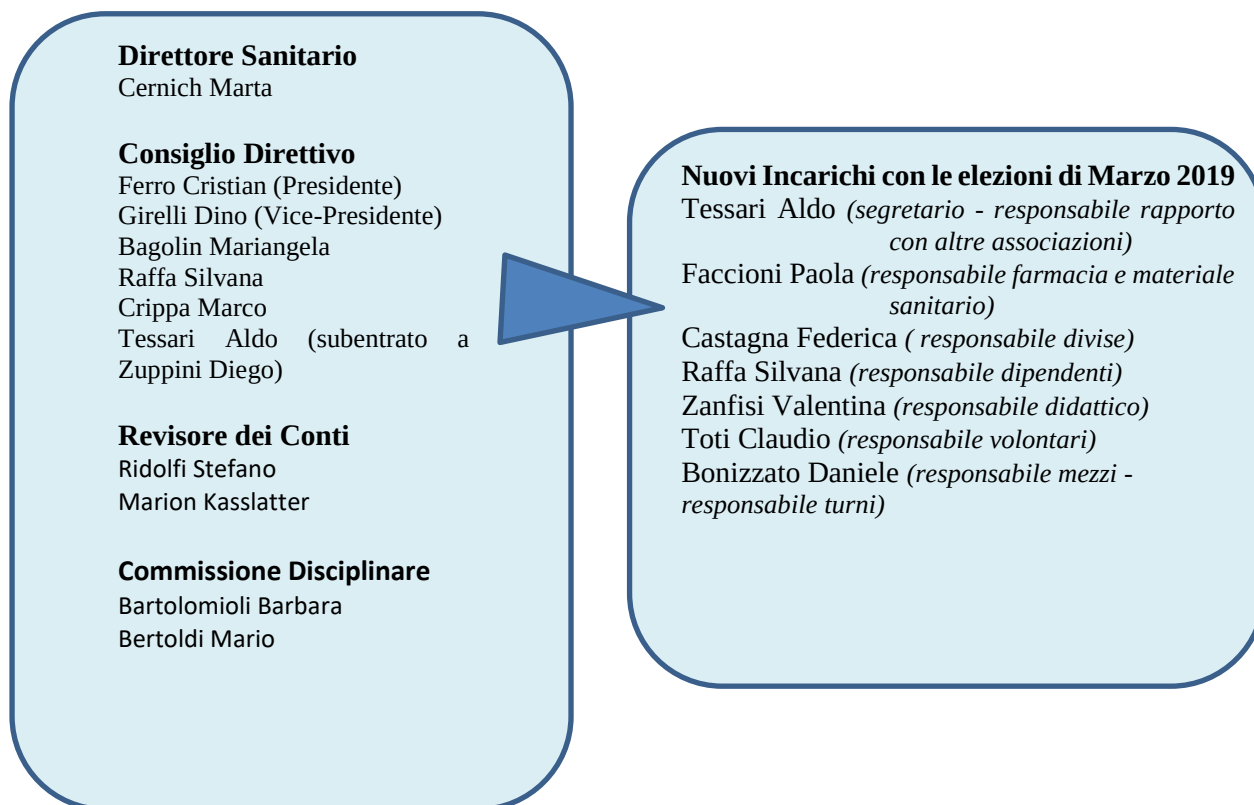
Come risulta dal grafico, negli ultimi anni l'anzianità della permanenza dei soci in Associazione è in aumento, questo comporta una maggiore esperienza e professionalità dei singoli soci. Si può inoltre notare, che i nuovi soci sono in un numero costante negli ultimi 3 anni, ciò permette a A.V.S.S. Croce Blu ODV di avere un ampio bacino di nuove idee e iniziative.

DESCRIZIONE DEL GOVERNO

La struttura di governo di A.V.S.S. Croce Blu ODV, come prevista dallo statuto, può essere riassunta nella seguente rappresentazione:

Presidente Rappresenta l'Associazione, stipula le convenzioni, i contratti e compie tutti gli atti giuridici. Ha la rappresentanza legale e vigila sull'osservanza delle disposizioni statutarie e dei regolamenti.	Direttore Sanitario Ha la funzione di garante della qualità globale e della professionalità del servizio di soccorso prestato dal personale. Ha il compito di sovrintendere alla formazione dei soci attivi, svolge funzioni ispettive all'uso e manutenzione del materiale sanitario.
Consiglio direttivo È investito dei più ampi poteri per la gestione ordinaria e straordinaria dell'Associazione. Viene eletto dall'assemblea e dura in carica quattro anni.	Assemblea dei soci Composta da tutti i soci iscritti all'Associazione da almeno un anno e viene convocata almeno una volta all'anno per una seduta ordinaria e su richiesta di almeno un decimo dei soci o del consiglio direttivo in seduta straordinaria.
Commissione Disciplinare Hanno il compito di valutare il comportamento di singoli soci in situazioni straordinarie e prender delle decisioni sul comportamento di tenere nei loro confronti, da parte di A.V.S.S. Croce Blu ODV.	Revisori dei Conti Hanno il compito di controllare l'amministrazione, vigilano sulla corrispondenza tra le entrate e le uscite e verificano la regolarità del bilancio.

La direzione di A.V.S.S. Croce Blu ODV per l'anno 2019 è composta come sotto elencato, con le elezioni in primavera del 2019 queste cariche possono variare o essere confermate.



Come si avvince dall'elenco soprastante, alcuni volontari, oltre a svolgere regolarmente turno in ambulanza si occupano di aspetti necessari al funzionamento dell'Associazione stessa. L'organizzazione operativa quotidiana è la base per garantire un servizio efficiente ed efficace, la suddivisione dei compiti permette un maggiore controllo qualitativo.

Tutti i soci sono "volontari", cioè non percepiscono compensi per l'opera prestata. La tabella di seguito riportata rende l'idea del tempo che i volontari che fanno parte del Consiglio Direttivo o hanno altri incarichi associativi, impegnano per svolgere le attività correlate alla gestione dell'Associazione

Ruolo ricoperto	Ore annuali impegnate
Presidente	650
Vicepresidente	302
Responsabile di sede/operativo	350
Responsabile autisti	125
Responsabile amministrativo e tesoriere	150
Responsabile farmacia e materiale sanitario	60
Responsabile didattica	70
Responsabile vestiario	62
Responsabile automezzi	150
Responsabile rapporti con le associazioni	40
Responsabile servizi sportivi	120
Responsabile turni	70
TOTALE ORE ANNUE	2.149

Tutte le cariche all'interno di A.V.S.S. Croce Blu ODV vengono ricoperte dai soci volontari dell'Associazione, ovviamente ogni tanto si avvalgono dell'aiuto dei dipendenti per poter svolgere il loro incarico al meglio.

Di seguito una tabella riassuntiva degli indici principali dell'andamento dell'Associazione negli ultimi 3 anni.

Base sociale	2019	2018	2017
Soci volontari	93	73	66
Soci collaboratori	2	2	0
Totale soci	95	75	66
Età media anagrafica volontari	45	44	42
Media appartenenza volontari	5,98	5,98	5,12
Partecipazione media alle assemblee	40%	40%	62%
Ore di volontariato per attività di Governance	950	945	910
Presenza media ai consigli direttivi	91 %	91 %	95 %

Le ore di governance comprendono solo le ore dedicate alle attività amministrative e a quelle attività che servono direttamente per gestire l'Associazione, sono quindi escluse i lavori di manutenzione, la docenza ai corsi, ecc.

DATI SUL PERSONALE RETRIBUITO

All'interno dell'Associazione risultano assunti (al 31/12/19) quattro dipendenti che sopperiscono, durante il giorno alle carenze del personale volontario (che lavora, studia, ecc.) in virtù del fatto che una delle ambulanze che svolgono servizio è in regime di convenzione con l'ULSS 9 Scaligera, dalle 7.00 alle 14.00 dal lunedì al sabato, e una in regime di convenzione con l'Azienda Ospedaliera di Verona, dalle ore 7.00 alle ore 24:00 dal lunedì al sabato.

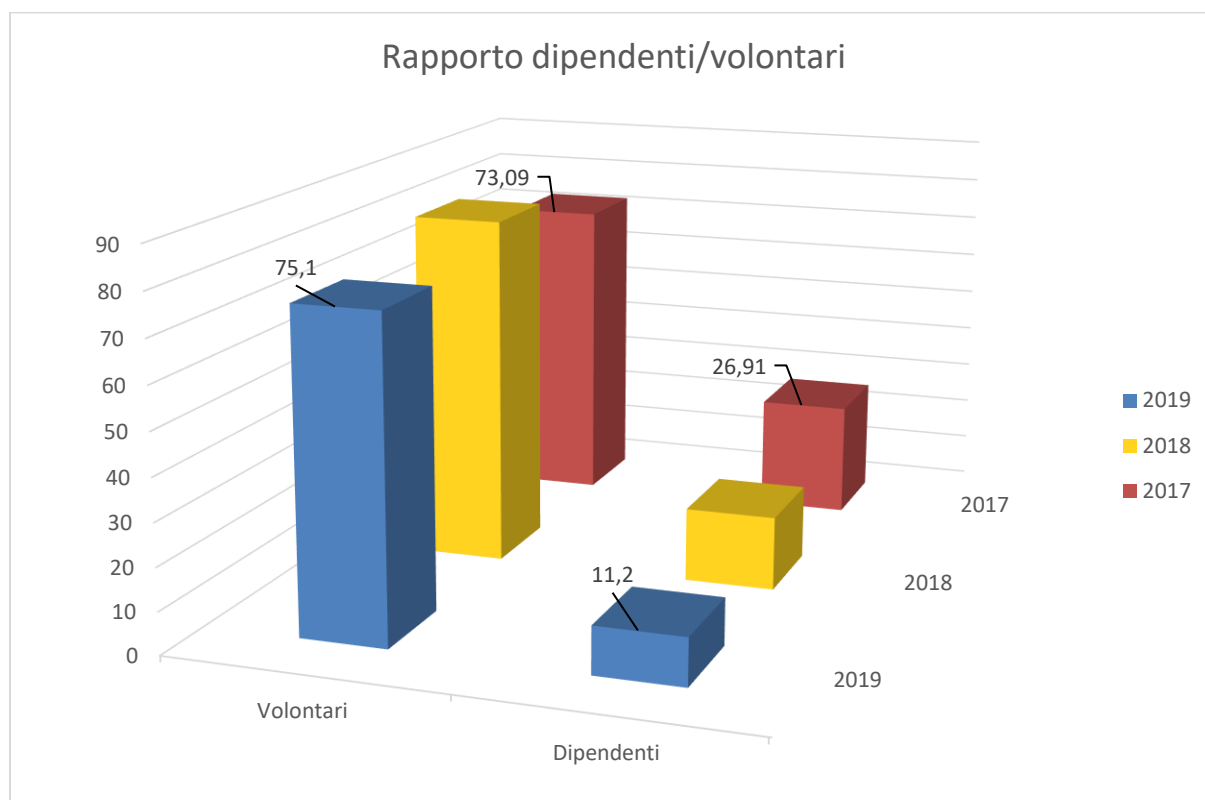
Nominativo	Data assunzione	Mansione	Tipologia contratto
Turri Cristina	07/06/2016	Impiegata	CCNL ANPAS – Istituzioni Socio Assistenziali Educative – livello C2 – tempo determinato fino al 05/06/2019. Indeterminato a partire dal 06/06/2019
Bonin Michela	26/10/2015	Autista Soccorritore	CCNL ANPAS – Istituzioni Socio Assistenziali Educative – livello C3 – tempo indeterminato
Massini Stefano	16/09/2003	Autista Soccorritore	CCNL ANPAS – Istituzioni Socio Assistenziali Educative – livello C5 – tempo indeterminato
Zampiero Silvia	03/05/2010	Autista Soccorritore	CCNL ANPAS – Istituzioni Socio Assistenziali Educative – livello C5 – tempo indeterminato
Corradi Stefano	14/06/2019	Autista Soccorritore	CCNL ANPAS – Istituzioni Socio Assistenziali Educative – livello C1 – tempo determinato

Dipendenti 2019	CROCE BLU		
	M	F	TOT
Tempo pieno	2	2	4
tempo parziale	0	1	1
collaborazioni progetto	0	0	0
professionisti	0	0	0
Totale collaboratori	2	3	5
tempo determinato*	1	1	2
tempo indeterminato*	1	3	4

*Il Contratto della dipendente Cristina Turri a giugno del 2019 è stato trasformato da determinato ad indeterminato.

Abitualmente i dipendenti coprono solamente il turno diurno, ma sono sempre affiancati da almeno un soccorritore volontario. Per quanto riguarda le ore serali nei fine settimana e nelle giornate festive, il servizio è sempre svolto da personale totalmente volontario.

Di seguito viene rappresentata la percentuale di ore annue effettuate dal personale volontario e dal personale dipendente relativamente all'anno 2019, 2018, 2017.



Risorse impegnate	Ore	%
Volontari	38.503	75,10
Dipendenti	5.741	11,20
Altre figure	7.015	13,70
Totale	51.259	100

Come si può notare la percentuale delle ore svolte dal personale dipendente è diminuita. I dipendenti, infatti, da cinque sono passati a quattro, di cui tre operanti come autista soccorritore e uno dedicato alla parte amministrativa dell'Associazione. La dipendente amministrativa, in casi eccezionali, interviene anche come soccorritrice, dato che ha una formazione da soccorritrice e fa regolarmente i corsi di aggiornamento.

Quest'anno A.V.S.S. Croce Blu ODV ha aderito nuovamente al Servizio Civile Regionale in concerto con il CSV di Verona che ha portato l'ingresso in associazione di una giovane. Il giovane impegnata

nel progetto ha effettuato 973 ore di servizio in ambulanza durante la sua permanenza in Associazione. I giovani che hanno aderito al progetto del Servizio Civile, sono stati formati seguendo il corso per aspiranti volontari organizzato dalla Ns. Associazione. Durante il percorso, uno dei due ragazzi ha dovuto interrompere il servizio in quanto non riusciva più a conciliare impegni di studio e personali.

Progetti con giovani del territorio nel 2019		Servizio Civile
Numero ragazzi coinvolti		2
Numero ore svolte tra formazione e collaborazione		973
Sesso	Femmina	0
	Maschio	2
Età media dei partecipanti		23
Nr. Ragazzi diventati soci		0

Infine l'Associazione, occasionalmente, si avvale anche della collaborazione di alcuni autisti soccorritori e di professionisti per garantire efficienza e professionalità nella copertura sanitaria di manifestazioni importanti.

Tenendo conto delle varie figure coinvolte nei vari servizi svolti dall'Associazione possiamo riassumere l'impegno delle singole persone nella seguente tabella, da cui si può evincere quante sono le ore di servizio offerto al territorio in ore ed in percentuale.

	Ore annuali	%
Personale dipendente	5.741	14,08%
Personale professionale	6.067	14,88%
Personale volontario	28.956	71,03 %
TOTALE	40.764	100%

FORMAZIONE DEI VOLONTARI E DEI LAVORATORI

Corsi per il ruolo di soccorritore

- base del soccorso - 97 ore
- aggiornamenti e approfondimenti su varie tematiche legate al soccorso - minimo 10 ore all'anno
- certificazione BLSD - minimo 4 ore ogni 2 anni

Corsi per il ruolo di autista

- corso base - 72 ore
- aggiornamenti - minimo 10 ore all'anno
- rischi generali e specifici - almeno 4 ore ogni 2 anni
- antincendio - minimo 4 ore ogni 2 anni
- guida sicura - non obbligatorio

Corsi per il ruolo di governance

- normativa enti del terzo settore - ca 8 ore all'anno
- contabilità e bilancio - ca. 2 ore all'anno



Oltre ai costi per la formazione l'Associazione sostiene dei costi vari per i volontari. Di seguito troviamo il totale complessivo suddiviso per categoria di spesa:

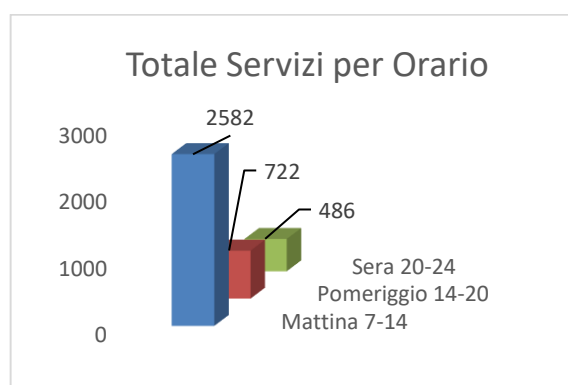
Tipo di costo	2019	2018	2017
Assicurazioni	7.302,50 €	7.645,00 €	7.208,30 €
Corsi di formazione	6.826,00 €	6.560,00 €	2.500,00 €
Divise e abbigliamento	0 €	1.427,47 €	3.500,00 €
Pranzo sociale	3.213,00€	2.575,00 €	3.620,00 €
TOTALE	€	18.207,47 €	16.828,30 €

3- ATTIVITA' ISTITUZIONALI

DESCRIZIONE DELLE ATTIVITA'

Attualmente A.V.S.S. Croce Blu ODV lavora sul territorio di Verona e provincia con sei ambulanze completamente attrezzate. Uno dei mezzi è in regime di convenzione con ULSS 9 Scaligera, operante con il SUEM 118 Verona Emergenza. Un secondo mezzo è a disposizione di ULSS0 e Azienda Ospedaliera di Verona per i trasporti fuori convenzione.

Questi servizi occupano una gran parte del tempo investito da A.V.S.S. Croce Blu ODV, il seguente grafico rappresenta la suddivisione dei servizi sui vari turni di lavoro eseguiti dai volontari e dai dipendenti.



Le altre ambulanze sono adibite a trasporti ed emergenze fuori convenzione, trasporti privati prenotati dal singolo cittadino, oppure a copertura di gare sportive, manifestazioni ed altro. Il carico di lavoro assorbito da questi mezzi si evince dalla seguente tabella

Descrizione	Trasporto ULSS9 e AOUI	Trasporti Privati	Emergenza	Assistenza
Eventi	4.603	32	-	143
Ore totale eventi	6.135	65	-	2.727
Turni coperti	3.750	32	-	437
Ore professionisti	2.047	65	-	282
Ore volontari	12.180	83	-	2445
Durata media ore servizio	1,05	1,50	-	6,24
Media membri equipaggio	2,80	2	-	2,80
Pazienti trattati	4.603	32	-	2

Nella colonna Emergenza non è stato segnato il numero di turni coperti, dato che questa tipologia di servizio viene erogato nei turni previsti per il Trasporto ULSS9 e AOUI.

Da ormai undici anni A.V.S.S. Croce Blu ODV è presente presso il Pronto Soccorso dell'Ente Fiere di Verona. In questo ambito coordina e gestisce l'assistenza sanitaria per le varie manifestazioni durante l'arco dell'anno: Convegni, Vinitaly, Fiera Cavalli, Marmomacc, Vivi la Casa e molte altre.



La colonna delle Assistenze della tabella sopra, può essere quindi suddivisa come evidenziato nella tabella che segue

Descrizione	Fiera	Assistenza sportiva e manifestazioni
Manifestazioni	27	143
Ore totale manifestazione	2.584	817
Turni coperti	347	143
Ore professionisti	2.767	0
Ore volontari	7.750	2.445
Durata media ore servizio	7,44	5,71
Nr. medio membri equipaggio	2,67	2,07

L'Ente Fiera richiede la presenza di medici ed infermieri durante le maggior parte degli eventi, per questo l'Associazione si avvale della collaborazione di medici e infermieri in libera professione. Inoltre per poter garantire un servizio adatto ai grandi eventi A.V.S.S. Croce Blu ODV richiede il supporto di altri enti ODV di Verona, soprattutto di quelle del gruppo UNI.VER.SO.

L'automedica, in dotazione all'Associazione da circa sei anni, viene utilizzata in convenzione con l'Azienda Ospedaliera di Verona, ed è dedicata al trasporto di organi e di equipe mediche necessarie per il prelievo ed il trapianto di organi. Si tratta di un servizio di estrema rilevanza sociale e di grosso impatto emotivo per il personale che lo esegue.



Nella tabella sottostante sono riepilogate le ore svolte sia nell'anno 2019 che nel 2018 e 2017 suddivise per tipo di servizio

Tipo di servizio	2019	2018	2017
Ore in convenzione	20.746	5.394	7.488
Ore trasporti privati	184	248	
Ore fiera	11.737	12.416	2.295
Ore assistenza sportiva	2.727	4.332	2.146
Ore reperibilità	2.660	3.468	483
TOTALE	38.054	25.858	12.412

Il centro formazione di A.V.S.S. Croce Blu ODV, con i suoi formatori accreditati, tiene corsi sia per i volontari e le figure professionali che lavorano con l'Associazione, che per clienti esterni che, per la normativa sui rischi nell'ambiente di lavoro, necessitano di corsi di primo soccorso e utilizzo del defibrillatore semiautomatico.

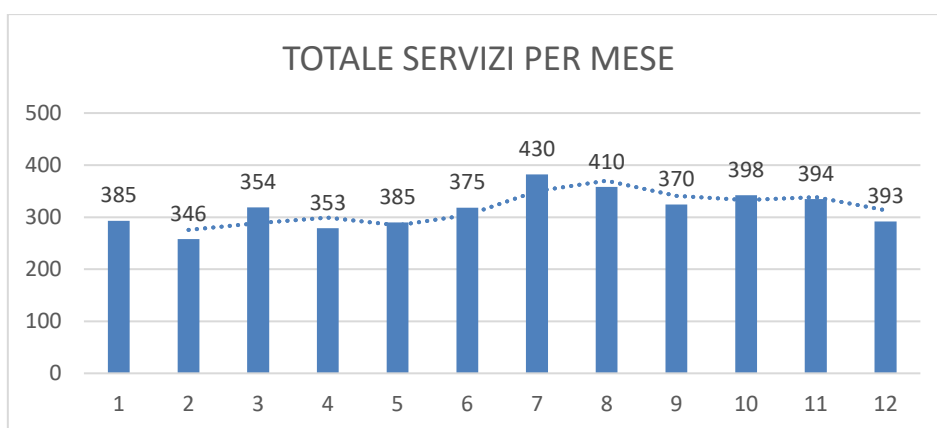


BISOGNI SOCIALI DEL TERRITORIO

Le aree in cui opera l'Associazione è sul territorio della Provincia di Verona si estendono dal centro città alla Lessinia coprendo inoltre la zona dell'est veronese. Per la parte relativa al trasporto ordinario dei pazienti effettua servizio anche fuori provincia.

Visto inoltre l'alto standard qualitativo dei mezzi appartenenti a A.V.S.S. Croce Blu ODV vengono spesso richiesti per trasporti a lunga percorrenza, anche con destinazioni estere.

L'Associazione ha in essere una convenzione di trasporti con ULSS 9 Scaligera (servizi dialisi e visite specialistiche) e con l'Azienda Ospedaliera di Verona (dimissioni dall'ospedale, trasferimenti da/per altre strutture, servizi di trasporto organi ed equipe medica). Mediamente si contano circa 382 interventi al mese per un totale annuo del 2019 di circa 4.593.



Per quanto riguarda la reperibilità al trasporto organi ed equipe mediche effettuate con l'automedica, la prevalenza delle destinazioni è al di fuori della Provincia di Verona con particolare frequenza verso l'ospedale Policlinico di Milano ed in tutto il nord e centro Italia.

RUOLO DEL VOLONTARIO E SUO IMPEGNO

Ogni socio volontario di A.V.S.S. Croce Blu ODV si mette a disposizione negli orari e nei giorni a lui più consono, per coprire i turni segnati sul tabellone on-line. Oltre al servizio in ambulanza i soci svolgono anche attività di docenza, commissione esami, formazione, amministrazione e attività varie.

Dettaglio	Totale annuo	Per socio
Ore di servizio in ambulanza e automedica	22.458	233,93
Ore di docenza	122	1,27
Ore di formazione e qualifica	1.488	15,5
Ore di commissione esami	210	2,18
Ore di attività amministrative	501	5,21
Ore di attività varie	1.517	15,80
Totale	26.296	273,89

I volontari in media fanno 10 ore di formazione per il mantenimento della qualifica, mentre il corso di formazione per soccorritore prevede 77 ore di teoria e 20 ore di pratica a partecipante, mentre il corso di formazione per autista prevede 24 ore di teoria e circa 12 ore di pratica per partecipante.

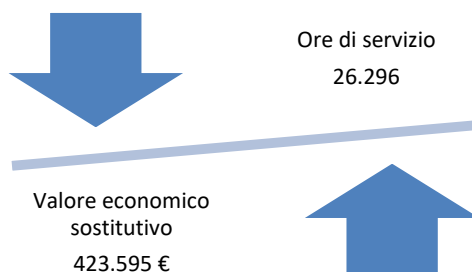
Il costo per il volontariato è principalmente dovuto a quattro fattori che sono le assicurazioni obbligatorie e facoltative, le divise e i DPI, la formazione e il rimborso delle spese



Di seguito le ore svolte dai volontari, dal personale dipendente e dal personale volontario. Da questa tabella è possibile avvincere il rapporto tra le ore svolte da personale retribuito e volontari. Le principali **attività** sono **svolte dai volontari al 71,03%** mentre il personale retribuito svolge il restante 28,96% di attività.

	Ore annuali	%
Personale dipendente	5.741	14,08%
Personale professionale	6.067	14,88%
Personale volontario	28.956	71,03 %
TOTALE	40.764	100%

Per calcolare il valore economico sostitutivo, è stato utilizzato un costo orario medio di 15 € per ogni ora svolta da un socio. Le attività amministrative, di docenza e di commissione esame sono state stimate con un costo di 50 € all'ora.



INDICATORI BASE PER IL BILANCIO SOCIALE

Gestione del servizio	
Soci	96
Impegno in termini di ore dei volontari (media)	301,625
Gestione volontariato	
Anzianità media di vita associativa (turnover)	6,01
Età media anagrafica volontari	40
Partecipazione media alle assemblee	45%
Governo (nr consiglio direttivo nell'anno)	11
Presenza media ai consigli direttivi	93 %
Efficienza gestione	
Costo volontariato	17.341,5 €
Incidenza Entrate private su Entrate dal pubblico	1,06
Operatori professionali	
Stabilità rapporto professionale	2.1

PROGETTI IN RETE SUL TERRITORIO



Nel 2013 A.V.S.S. Croce Blu ODV insieme a S.O.S. Sona, Volontari Valeggio e Polo Emergency Villafranca hanno ufficialmente presentato UNI.VER.SO (Unione Veronese Soccorso), una associazione ONLUS di secondo livello che nasce dalla precisa volontà di unire gli intenti per “*fare squadra*” e “*fare rete*”. Negli anni a seguire altre associazioni volontarie si sono uniti a questa ONLUS per poter garantire un servizio migliore per il territorio.

Negli ultimi anni la associazione è cresciuta arrivando al 2019 con 8 associazioni ODV, 918 soci iscritti, con 824 volontari e 94 sostenitori, e 44 mezzi. Le associazioni coinvolte sono:

- SOS Sona
- SOS Valeggio
- Polo Emergency
- Croce BLU
- ALS Soccorso
- Opera Assistenziale Stefano Toffoli
- PAV – Croce Bianca Verona
- PAC – Protezione Ambientale Civile

I principali progetti seguiti da A.V.S.S. Croce Blu ODV nel contesto UNI.VER.SO. sono:

- **corso autisti**, un corso strutturato, completo, qualificato e ricco di importanti interventi esterni (Polizia Stradale, Vigili del Fuoco, Psicologi, Corsi di Guida Sicura),
- **E.R.M.E.S. (Ecg Rapidi in eMmergenza ExtraoSpedaliera)**, le ambulanze delle associazioni membri di UNI.VER.SO. sono dotate di un elettrocardiografo portatile. Questo dispositivo permette, previo coordinamento con la centrale operativa del SUEM 118, la trasmissione di un elettrocardiogramma a 12 derivazioni verso la stessa centrale operativa. Quest’ultima provvede poi a trasmettere questi dati all’Unità Coronarica territoriale competente per la refertazione.
Il progetto E.R.M.E.S si integra con le specifiche dei DGR n. 4299 del 29.12.04 e DGR n. 4550 del 28.12.07.
L’apparecchiatura adottata, data la semplicità di utilizzo, si presta ad essere utilizzata anche da personale soccorritore non sanitario, consentendo quindi una efficace scalabilità del progetto sul territorio,



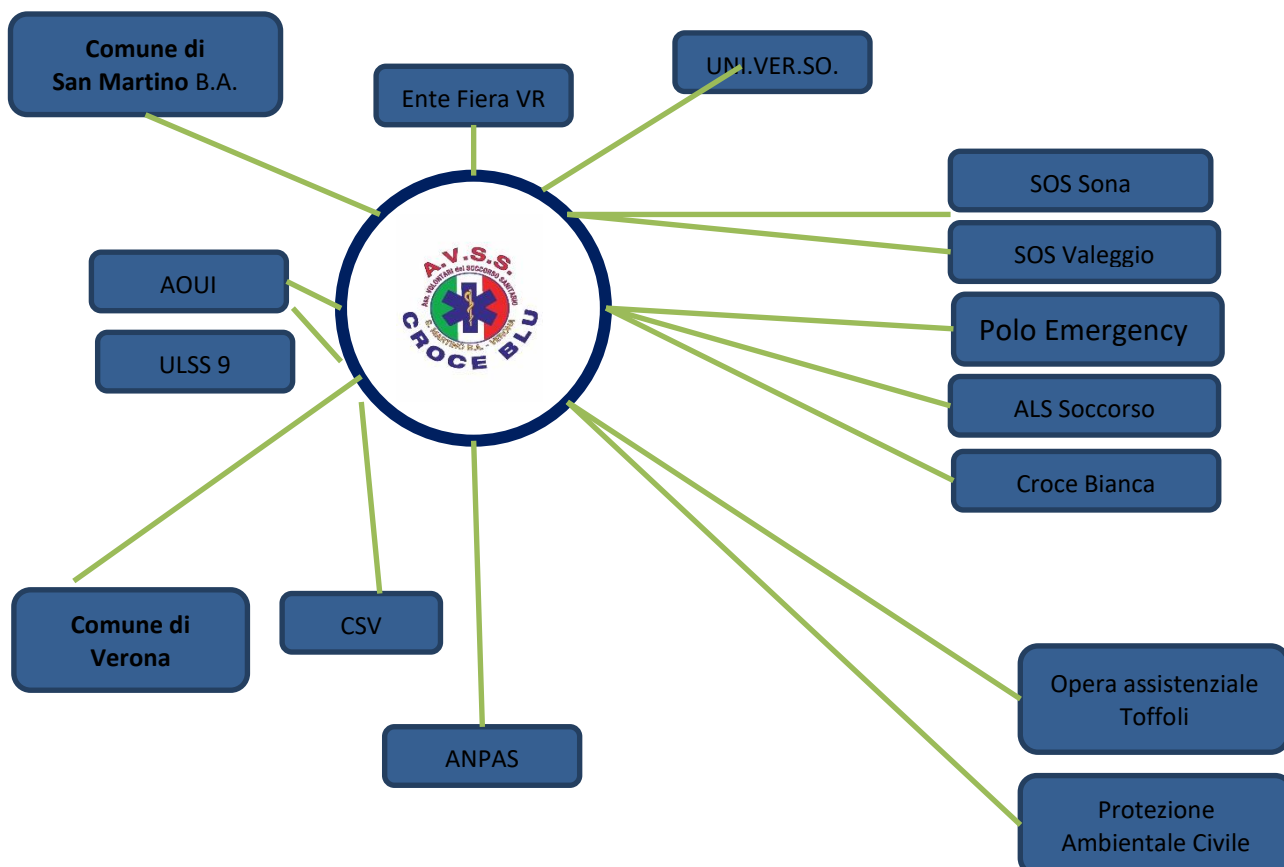
- **POF (Piano Offerta Formativa)** un progetto pilota in collaborazione con il Provveditorato agli Studi di Verona rivolto alla formazione nelle scuole primarie e secondarie. Dall'anno accademico 2018/2019 la legge prevede delle nuove materie obbligatorie nei vari livelli di formazione, tra cui il primo soccorso.

Inoltre per avere una maggiore disponibilità di operatori per grandi eventi e manifestazioni A.V.S.S. Croce Blu ODV si appoggia all'associazione UNI.VER.SO.

Tutte queste attività di A.V.S.S. Croce Blu ODV in collaborazione con UNI.VER.SO. possono essere riassunte nella seguente tabella

Situazione progetti IN RETE sul territorio	2019	2018	2017
Numero progetti attivati	3	3	2
Volontari coinvolti nei progetti	16	15	12
Numero organizzazioni di UNI.VER.SO. coinvolte nei progetti	8	5	5

INTERCONNESSIONE CON LE ALTRE REALTA' DEL TERRITORIO

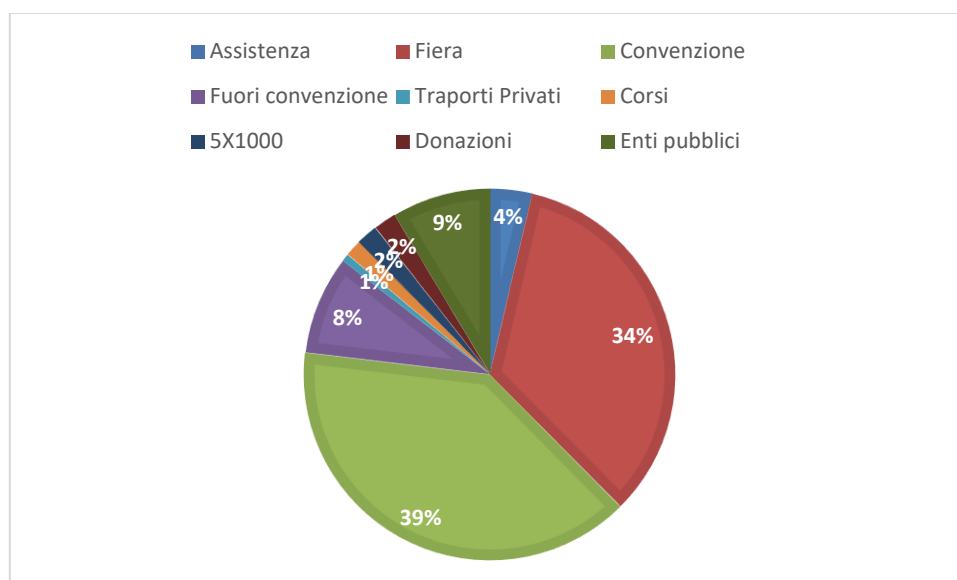


4 – GESTIONE FONDI

CLASSIFICAZIONE DEI PROVENTI

I proventi ottenuti da A.V.S.S. Croce Blu ODV nel corso del 2019 sono elencati nella tabella sottostante

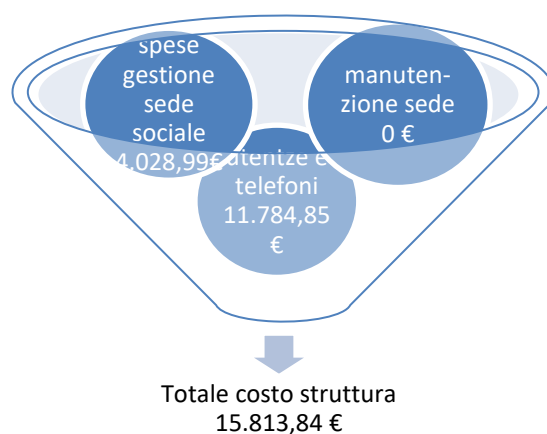
Fonte	Importo
Assistenza	16.982,00 €
Fiera	157.959,50 €
Convenzione	182.828,97 €
Fuori convenzione	39.944,53 €
Trasporti Privati	3.110,00 €
Corsi	6.826,00 €
5X1000	8.616,23 €
Donazioni	9.120,00 €
Enti pubblici	39.944,53 €



Queste entrate permettono di coprire gran parte delle spese sostenute per il volontariato.

COSTI PER STRUTTURA

I costi per le due sedi, quella di San Martino Buon Albergo e quella di Mizzole (VR), possono essere rappresentate nel seguente modo

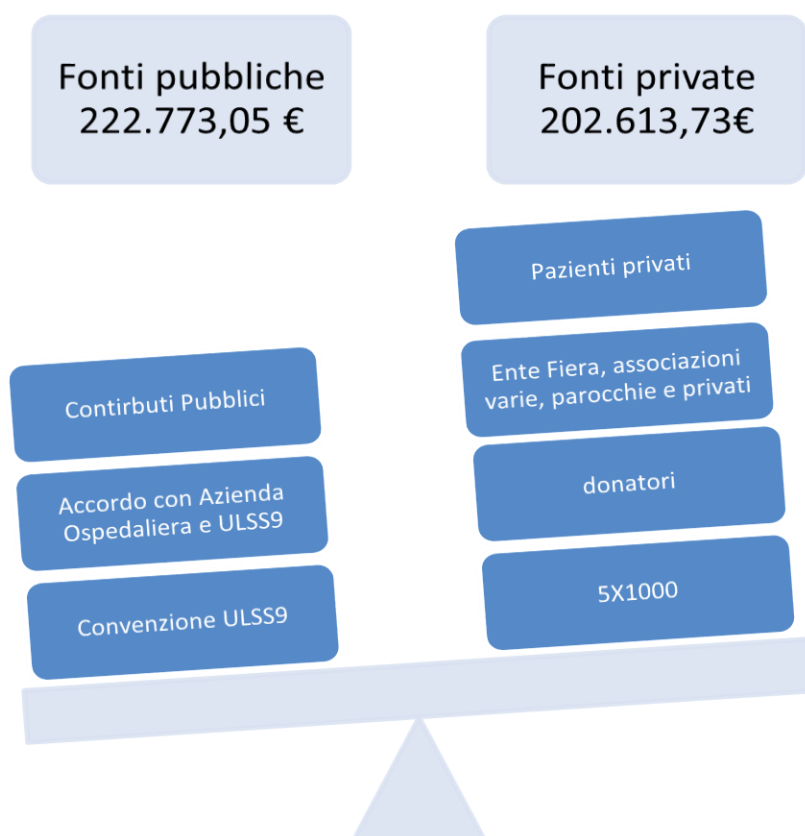


Per poter sostenere le spese annue è di fondamentale importanza il sostegno da fonti sia private che pubbliche. Negli ultimi anni i contributi da parte degli enti pubblici sono calati notevolmente, per questo motivi A.V.S.S. Croce Blu ODV si impegna a ottenere sempre più sostegni da fonti private come evidenziato qui di seguito.



GRADO DI DIPENDENZA DA FONTI PUBBLICHE E PRIVATE

Come evidenziato nei capitoli precedenti, i costi sostenuti da A.V.S.S. Croce Blu ODV sono alti. Anche se una gran parte dei costi è dovuta all'organizzazione del Pronto Soccorso dell'ente Ente Fiera di Verona. Queste spese, per medici, infermiere, altre associazioni del soccorso e gettonisti, vengono rimborsate dall'Ente Fiera.



Attualmente il rapporto tra fonti private e fonti pubbliche è di 1,09

5 – COMUNICAZIONE

CANALI DI COMUNICAZIONE

La comunicazione sociale avviene tramite diversi canali e principalmente tramite:

- la “Carta dei servizi” nella quale vengono spiegati i principi guida, la storia dell’associazione, i servizi offerti e la modalità di accesso al servizio con tutti i recapiti di riferimento, gli standard di qualità, diritti e doveri dei cittadini;
- Sito internet www.crocebluverona.it: in costante aggiornamento con notizie, corsi e immagini degli eventi;



- Pubblicazione sui giornali gratuiti della zona (PerEsteso, Pantheon, Extra e Territorio),
- Accesso diretto con gli utenti attraverso la segreteria dell’associazione aperta dal lunedì al venerdì dalle 08.30 alle 14.30;
- Accesso diretto tramite reperibilità telefonica dalle 7.00 alle 20.00 al numero di cellulare 348-7275884;
- Presenza sui social network Facebook e Instagram, con due pagine dedicate all’Associazione e ai volontari;
- Info point comunali: proiezione sugli schermi led multimediali posti in vari punti del comune di San Martino Buon Albergo e Verona, normalmente poco prima dell’inizio dei corsi di primo soccorso;
- Pubblicità sull’Arena: come ogni anno utilizza questo canale per promuovere attività intraprese dal nostro ente, normalmente con degli annunci di 10x20 cm,

- Striscioni: il comune di San Martino Buon Albergo ha permesso all'Associazione di affissare due striscioni di 1x3 metri alle estremità del paese per pubblicizzare il corso di primo soccorso.

Indici indicativi dei canali social	
Pagina Web	www.crocebluverona.it
Creata	2010
Numero medio accessi mensili	2732
Pagina più visualizzata	Assistenza e manifestazioni sportive
Facebook	A.V.S.S. Croce Blu Onlus
Creata	2012
Follower	1539
Media post per mese	4
Valutazione	4,6
Instagram	Croce Blu Onlus
Creata	2018
Follower	409
Post	129

6 – PIANO DI MIGLIORAMENTO

Nell'ottica di rendere A.V.S.S. Croce Blu Onlus sempre più indipendente da fonti di finanziamento pubblico, deve essere aumentata la visibilità dell'Associazione per invogliare privati a donare il 5x100, contribuire finanziariamente e operativamente.

A questo scopo si cercherà di aumentare le pubblicazioni su Facebook, Instagram e sui giornali gratuiti del territorio. Pubblicizzando maggiormente i corsi formativi, sia per aspiranti volontari che per il primo soccorso.

L'inserimento di studenti nel servizio sulle ambulanze fornito richiede un periodo di formazione abbastanza elevato e come requisito lo studente deve essere maggiorenne.

Si cercherà di partecipare a questi progetti anche in futuro ma per inserire gli studenti nelle attività amministrative di A.V.S.S. Croce Blu ODV, in modo da facilitare l'inserimento degli studenti e offrire loro la possibilità di conoscere la realtà del soccorso sanitario veronese.

Inoltre si cercherà di organizzare anche delle raccolte fondi soprattutto per poter finanziare l'acquisto di sedie motorizzate e di una nuova ambulanza che dovranno essere acquistate per restare al passo con i tempi.

La nuova attrezzatura richiederà della formazione, che verrà aggiunta al piano di formazione e aggiornamento base dell'Associazione.