



Bilancio Sociale

Anno 2020

A.V.S.S. CROCE BLU ODV

Via Firenze 1

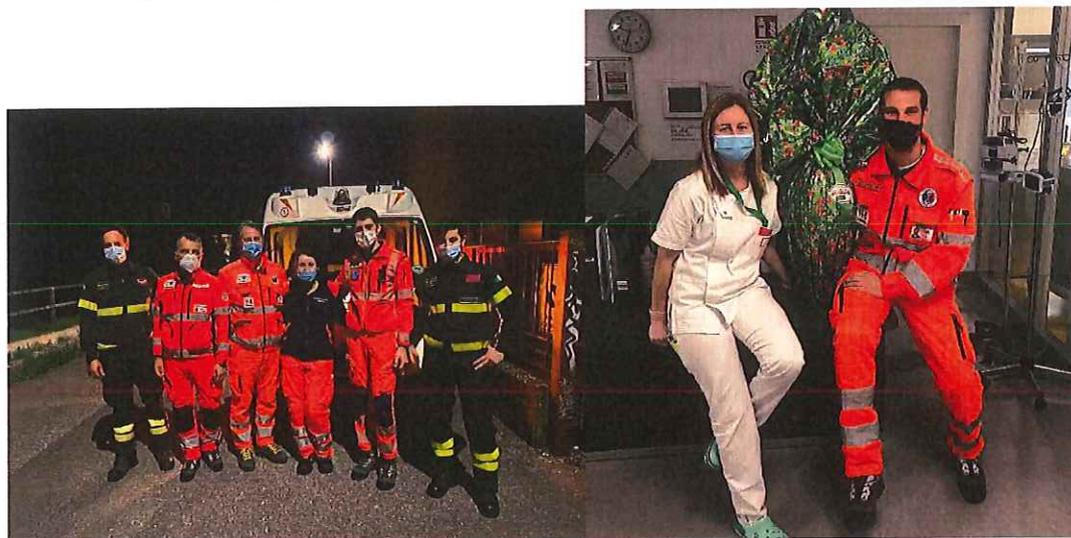
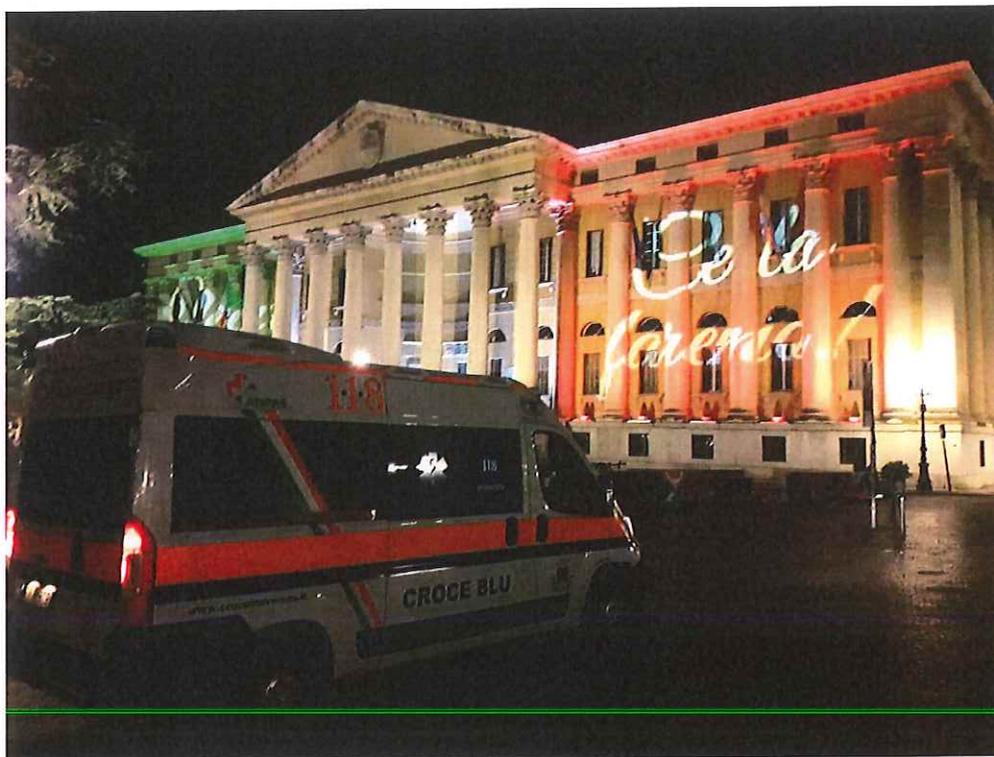
37036 San Martino Buon Albergo VR

San Martino Buon Albergo 31/05/2021

SOMMARIO

Sommario.....	2
1 – INTRODUZIONE.....	3
PRESENTAZIONE	5
LE NOVITA' DEL 2020.....	7
BISOGNI SOCIALI DEL TERRITORIO.....	8
2 – GOVERNO E RISORSE UMANE.....	9
LA COMPOSIZIONE SOCIALE	9
DESCRIZIONE DEL GOVERNO.....	11
DATI SUL PERSONALE RETRIBUITO	15
CONFRONTO TRA VOLONTARIATO E LAVORO RETRIBUITO	16
SERVIZIO CIVILE NAZIONALE.....	17
FORMAZIONE DEI VOLONTARI E DEI LAVORATORI	18
3- ATTIVITA' ISTITUZIONALI	19
MISSION E VISION	19
INTRODUZIONE.....	19
DESCRIZIONE DELLE ATTIVITA'	21
RUOLO DEL VOLONTARIO E SUO IMPEGNO	25
VALORE ECONIMICO SOSTITUTIVO	26
INDICATORI BASE PER IL BILANCIO SOCIALE	26
PROGETTI IN RETE SUL TERRITORIO	27
LA RETE DEGLI STAKEHOLDER	29
4 – GESTIONE FONDI	30
CLASSIFICAZIONE DEI PROVENTI	30
COSTI PER STRUTTURA	31
GRADO DI DIPENDENZA DA FONTI PUBBLICHE E PRIVATE.....	32
5 – COMUNICAZIONE	33
CANALI DI COMUNICAZIONE.....	33
6– L'EMERGENZA COVID	35
7– PIANO DI MIGLIORAMENTO	36
8– PROGRAMMI FUTURI	37

1 – INTRODUZIONE



Il 2020 è stato l'anno più difficile per noi volontari, in particolare dal punto di vista emotivo. Abbiamo riscoperto il vero significato di servire. Abbiamo dovuto rinunciare, noi per primi, all'unica cosa che, a volte, quando le parole non servono, ci fa sentire al sicuro: gli abbracci. Abbiamo dovuto combattere contro il Covid-19; lo abbiamo visto negli occhi delle persone, atterrite dalla paura per la sorte dei propri cari; Noi volontari abbiamo capito che siamo esseri dotati di quella forza straordinaria che è la resilienza che ci porta ad inventare nuovi modi di essere noi stessi, nuovi modi di indossare la divisa, nuovi modi di essere presenti.

La pandemia ha stravolto completamente la pianificazione degli eventi a calendario che solitamente ci vedeva impegnati durante tutto l'anno, in manifestazioni sportive ed eventi fieristici, essendo stati questi ultimi tutti annullati.

Pertanto il 2020 ci ha visti impegnati con trasporti extraospedalieri e con l'attivazione, tramite la rete associativa di Uni.Ver.So, di un mezzo a disposizione dell'Ulss 9 Scaligera per le emergenze urgenze del territorio.

Sicuramente un grande grazie va a tutti i Volontari, ai collaboratori sia dipendenti che occasionali, i quali nonostante tutto, hanno continuato ad offrire il loro prezioso ed indispensabile contributo, per fare in modo che l'Associazione continuasse prestare il suo operato.

Il Presidente

Cristian Ferro





PRESENTAZIONE

A.V.S.S. Croce Blu ODV col passare del tempo sta avendo un'influenza sempre maggiore sul piano provinciale delle Associazioni di Volontariato in campo socio-sanitario. La riconferma della convenzione presso l'Ente Fiere di Verona per il 2020 sta ad indicare la continuità della qualità del servizio prestato e la garanzia di un gruppo ben avviato.

Prosegue come nel 2019 e 2018 l'impegno con gli altri enti del soccorso del territorio veronese nell'Associazione Temporanea d'Impresa per i trasporti sanitari per l'Azienda Ospedaliera di Verona e l'ULSS 9 Scaligera.

Di seguito le tappe salienti della nostra storia con i nostri successi e insuccessi. Ogni piccolo traguardo, per l'Associazione, è stimolo a fare sempre qualcosa in più per "fare bene del bene".



LE NOVITA' DEL 2020

La costante crescita dei servizi svolti dalla nostra Associazione ed il bisogno di operare con elevati standard di qualità, per garantire un maggior confort al paziente, sono state acquistate due nuove sedie motorizzate.



ACQUISTO SEDIE PORTANTINE MOTORIZZATE

Sono state acquistate 2 nuove sedie portantine motorizzate per per rispettare le norme sulla sicurezza sul lavoro ed agevolare il lavoro dei volontari e dei dipendenti durante la movimentazione dei pazienti, e sono stati organizzati dei corsi per la formazione sul loro utilizzo

BISOGNI SOCIALI DEL TERRITORIO

Le aree in cui opera l'Associazione è sul territorio della Provincia di Verona si estendono dal centro città alla Lessinia coprendo inoltre la zona dell'est veronese. Per la parte relativa al trasporto ordinario dei pazienti effettua servizio anche fuori provincia.

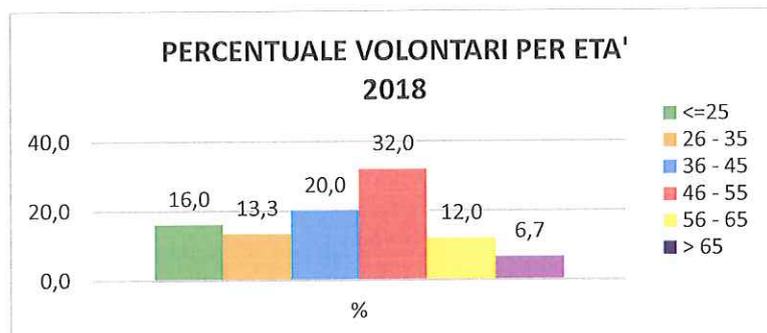
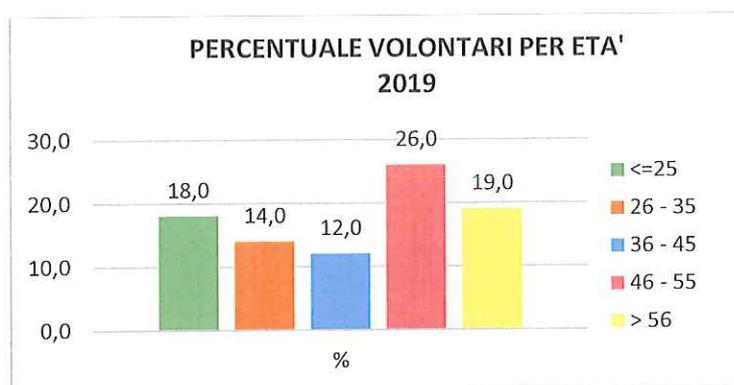
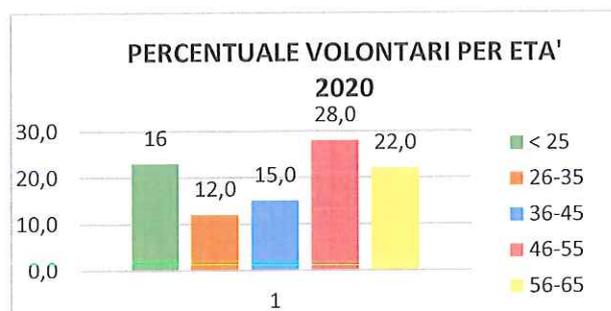
Visto inoltre l'alto standard qualitativo dei mezzi appartenenti a A.V.S.S. Croce Blu ODV vengono spesso richiesti per trasporti a lunga percorrenza, anche con destinazioni estere.

2 – GOVERNO E RISORSE UMANE

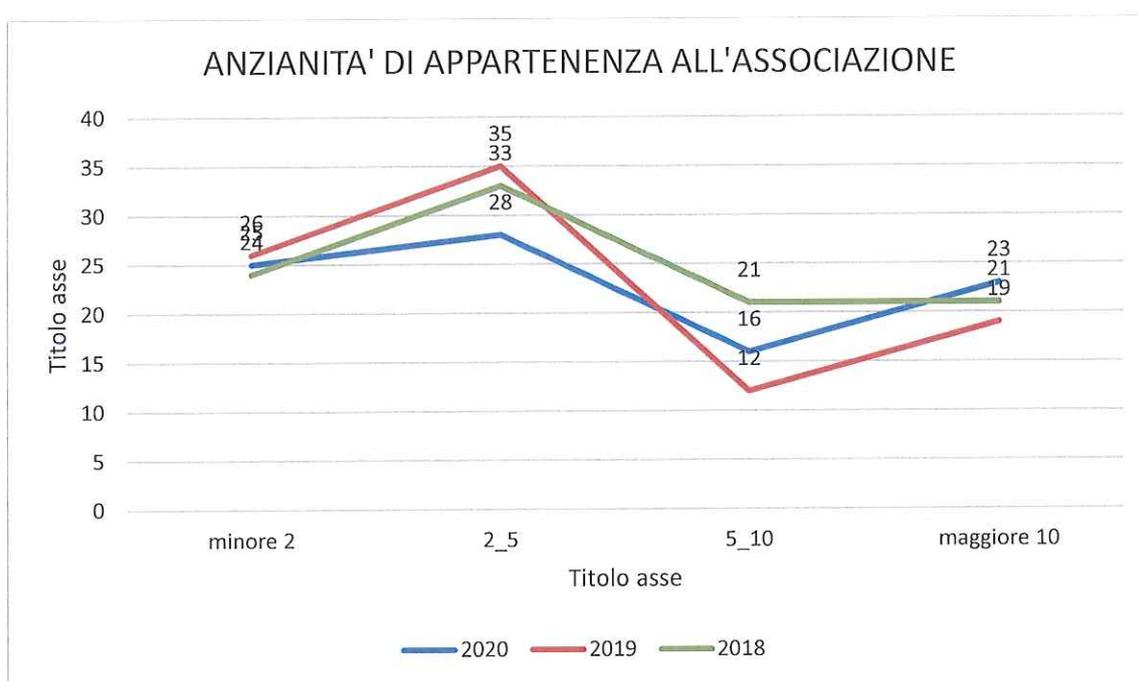
LA COMPOSIZIONE SOCIALE

Ad oggi, presso A.V.S.S. Croce Blu ODV, sono iscritti 84 volontari, alcuni presenti dalla nascita dell'Associazione nel 1995 e gli ultimi arrivati a dicembre 2020

Di seguito il grafico che evidenzia la percentuale degli associati suddivisa per età media relativa ai dati del 2019. Da questo si evince che la composizione sociale è, per la maggior parte, rappresentata da persone di età tra i 46 e i 55 anni; l'età media degli associati nel 2020 risulta essere di 47,02 anni. Di seguito anche i grafici degli anni 2019 e 2018.



La permanenza media, di un socio in A.V.S.S. Croce Blu ODV, è di 5,98 anni. Qui di seguito il grafico che rappresentano l'anzianità di appartenenza all'Associazione negli ultimi 3 anni:



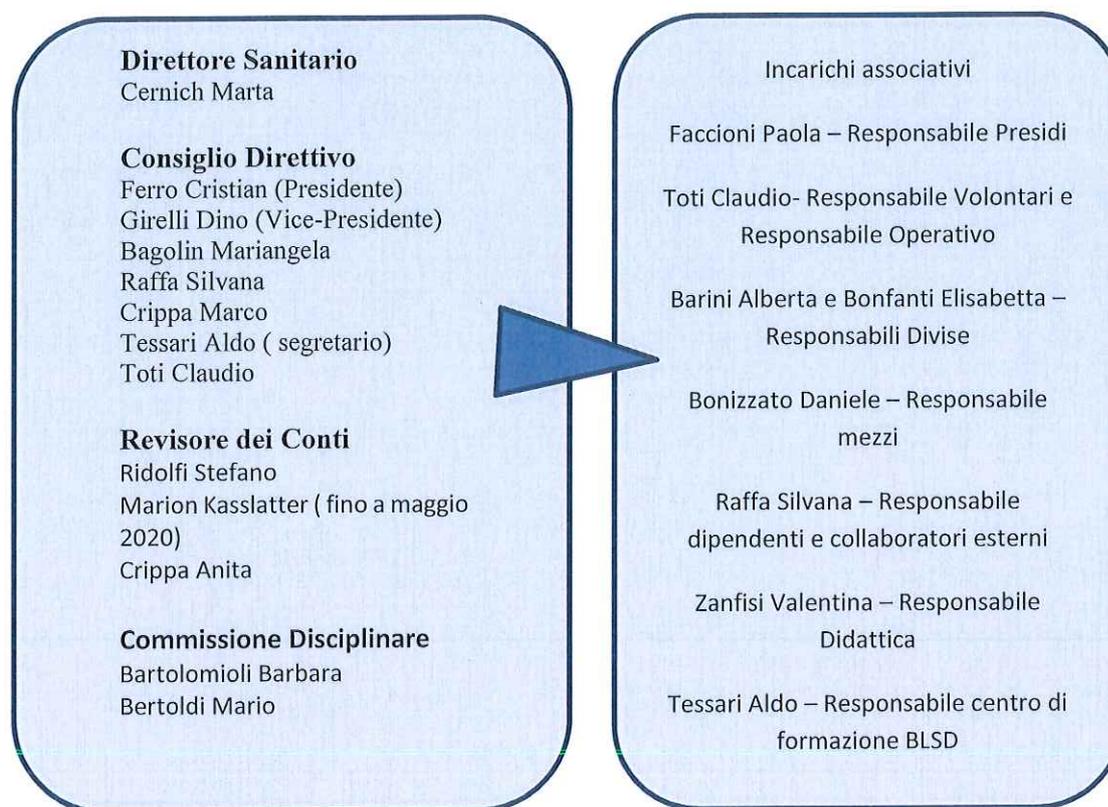
Come risulta dal grafico, negli ultimi anni l'anzianità della permanenza dei soci in Associazione è in aumento, questo comporta una maggiore esperienza e professionalità dei singoli soci. Si può inoltre notare, che i nuovi soci sono in un numero costante negli ultimi 3 anni, ciò permette a A.V.S.S. Croce Blu ODV di avere un ampio bacino di nuove idee e iniziative.

DESCRIZIONE DEL GOVERNO

La struttura di governo di A.V.S.S. Croce Blu ODV, come prevista dallo statuto, può essere riassunta nella seguente rappresentazione:

Assemblea dei soci	
Composta da tutti i soci iscritti all'Associazione da almeno un anno e viene convocata almeno una volta all'anno per una seduta ordinaria e su richiesta di almeno un decimo dei soci o del consiglio direttivo in seduta straordinaria.	
Consiglio direttivo	Presidente
È investito dei più ampi poteri per la gestione ordinaria e straordinaria dell'Associazione. Viene eletto dall'assemblea e dura in carica quattro anni.	Rappresenta l'Associazione, stipula le convenzioni, i contratti e compie tutti gli atti giuridici. Ha la rappresentanza legale e vigila sull'osservanza delle disposizioni statutarie e dei regolamenti.
Commissione Disciplinare	Revisori dei Conti
Hanno il compito di valutare il comportamento di singoli soci in situazioni straordinarie e prender delle decisioni sul comportamento di tenere nei loro confronti, da parte di A.V.S.S. Croce Blu ODV.	Hanno il compito di controllare l'amministrazione, vigilano sulla corrispondenza tra le entrate e le uscite e verificano la regolarità del bilancio.
Direttore Sanitario	
Ha la funzione di garante della qualità globale e della professionalità del servizio di soccorso prestato dal personale. Ha il compito di sovrintendere alla formazione dei soci attivi, svolge funzioni ispettive all'uso e manutenzione del materiale sanitario.	

La direzione di A.V.S.S. Croce Blu ODV per l'anno 2020 è composta come sotto elencato:



Come si evince dall'elenco soprastante, alcuni volontari, oltre a svolgere regolarmente turno in ambulanza si occupano di aspetti necessari al funzionamento dell'Associazione stessa. L'organizzazione operativa quotidiana è la base per garantire un servizio efficiente ed efficace, la suddivisione dei compiti permette un maggiore controllo qualitativo.

Tutti i soci sono “volontari”, cioè non percepiscono compensi per l'opera prestata. La tabella di seguito riportata rende l'idea del tempo che i volontari che fanno parte del Consiglio Direttivo o hanno altri incarichi associativi, impegnano per svolgere le attività correlate alla gestione dell'Associazione. La nostra volontaria Marion Kasslatter, ha rivestito il ruolo di revisore dei conti fino a Maggio 2020. Purtroppo è venuta a mancare prematuramente. L'Associazione è intenzionata, nel corso dell'anno 2021, ad intitolare l'eventuale nuovo mezzo Associativo a suo nome.

Ruolo ricoperto	Ore annuali impegnate
Presidente	700
Vicepresidente	305
Responsabile di sede/operativo	410
Responsabile autisti	110
Responsabile amministrativo e tesoriera	140
Responsabile farmacia e materiale sanitario	130
Responsabile didattica	25
Responsabile vestiario	60
Responsabile automezzi	260
Responsabile rapporti con le associazioni	40
Responsabile servizi sportivi	10
Responsabile turni	210
TOTALE ORE ANNUE	2400

Tutte le cariche all'interno di A.V.S.S. Croce Blu ODV vengono ricoperte dai soci volontari dell'Associazione, ovviamente ogni tanto si avvalgono dell'aiuto dei dipendenti per poter svolgere il loro incarico al meglio.

Di seguito una tabella riassuntiva degli indici principali dell'andamento dell'Associazione negli ultimi 2 anni.

Base sociale	2020	2019
Soci volontari	82	93
Soci collaboratori	2	2
Totale soci	84	95
Percentuale uomini	53,57%	51,58%
Percentuale donne	46,43%	48,42%
Età media anagrafica volontari	43	45
Media appartenenza volontari	5,98	5,98
Numero assemblee	1	3
Partecipazione media alle assemblee	35%	40%
Totale ore volontariato	24164	28956
Impegno medio per singolo volontario	0,34%	0,32%

Le ore di governance comprendono solo le ore dedicate alle attività amministrative e a quelle attività che servono direttamente per gestire l'Associazione, sono quindi escluse i lavori di manutenzione, la docenza ai corsi, ecc.

Di seguito una tabella riassuntiva degli indici principali dell'andamento della Governance degli ultimi 2 anni.

Governance	2020	2019
Nr. volontari con ruoli di responsabilità	8	7
Ore di volontariato per attività di Governance	1050	950
Nr. componenti CD	7	7
Nr. direttivi effettuati	13	11
Presenza media ai consigli direttivi	95%	91%
Nr. componenti commissione disciplinare	2	2
Incontri commissione disciplinare	0	0
Nr. componenti revisori dei conti	3	2
Incontri revisori dei conti	1	1

DATI SUL PERSONALE RETRIBUITO

All'interno dell'Associazione risultano assunti (al 31/12/20) sei dipendenti che sopperiscono, durante il giorno alle carenze del personale volontario (che lavora, studia, ecc.) in virtù del fatto che due delle ambulanze che svolgono servizio è in regime di convenzione con l'ULSS 9 Scaligera, dalle 7.00 alle 14.00 dal lunedì al sabato, e una in regime di convenzione con l'Azienda Ospedaliera di Verona, dalle ore 7.00 alle ore 24:00 dal lunedì al sabato.

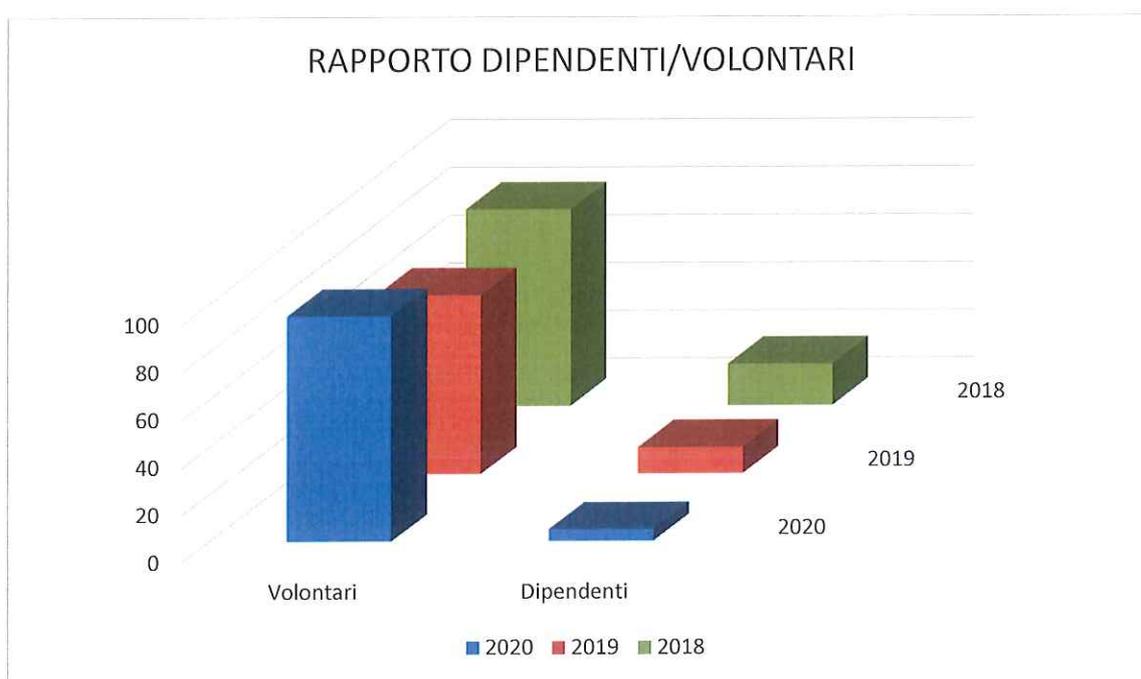
Nominativo	Data assunzione	Mansione	Tipologia contratto
Turri Cristina	07/06/2016	Impiegata /soccorritore	CCNL ANPAS – livello C2 – tempo indeterminato
Bonin Michela	26/10/2015	Autista Soccorritore	CCNL ANPAS – livello C3 – tempo indeterminato
Massini Stefano	16/09/2003	Autista Soccorritore	CCNL ANPAS – livello C5 – tempo indeterminato
Zampiero Silvia	03/05/2010	Autista Soccorritore	CCNL ANPAS – livello C5 – tempo indeterminato
Calzolari Ellis	20/01/2020	Autista Soccorritore	CCNL ANPAS - livello C1 – tempo determinato dal 20/01/2020 al 19/07/2020
Corradi Stefano	14/06/2019	Autista Soccorritore	CCNL ANPAS - livello C1 – tempo indeterminato

Dipendenti 2020	CROCE BLU		
	M	F	TOT
Tempo pieno	3	2	5
tempo parziale	0	1	1
collaborazioni progetto	0	0	0
professionisti	0	0	0
Totale collaboratori	3	3	6
tempo determinato*	1	0	1
tempo indeterminato*	2	3	5

Abitualmente i dipendenti coprono solamente il turno diurno, ma sono sempre affiancati da almeno un soccorritore volontario. Per quanto riguarda le ore serali nei fine settimana e nelle giornate festive, il servizio è sempre svolto da personale totalmente volontario.

CONFRONTO TRA VOLONTARIATO E LAVORO RETRIBUITO

Di seguito viene rappresentata la percentuale di ore annue effettuate dal personale volontario e dal personale dipendente relativamente all'anno 2020, 2019, 2018.



Risorse impegnate	Ore	%
Volontari	24.164	64,51
Dipendenti	5.178	13,82
Altre figure*	8.118	21,67
Totale	37.460	100

Come si può notare la percentuale delle ore svolte dal personale dipendente non si discosta molto da quella dello scorso anno. La dipendente amministrativa, in casi eccezionali, interviene anche come soccorritrice, dato che ha una formazione da soccorritrice e fa regolarmente i corsi di aggiornamento. Durante la pandemia, molti volontari hanno partecipato in modo molto attivo alla vita associativa, continuando a svolgere regolarmente turno, con l'ausilio dei Dispositivi individuali di protezione, a loro tutela.

*Nella tabella sopra riportata, i valori relativi ai dati altre figure si riferiscono al personale collaboratore, ai medici, agli infermieri ed ai ragazzi che hanno svolto il Servizio Civile Nazionale.

SERVIZIO CIVILE NAZIONALE

Anche quest'anno A.V.S.S. Croce Blu ODV ha aderito nuovamente al Servizio Civile Nazionale in concerto con il CSV di Verona che ha portato l'ingresso in associazione di due giovani. I giovani impegnati nel progetto hanno effettuato 2.112 ore di servizio in ambulanza durante la loro permanenza in Associazione. Una dei due volontari era già nostra volontaria. L'altra giovane che ha aderito al progetto del Servizio Civile, è stata regolarmente formata, partecipando al corso per aspiranti volontari organizzato dalla Ns. Associazione.

Progetti con giovani del territorio nel 2020		Servizio Civile
Numero ragazzi coinvolti		2
Numero ore svolte tra formazione e collaborazione		2112
Sesso	Femmina	2
	Maschio	0
Età media dei partecipanti		22
Nr. Ragazzi diventati soci		-*

*il servizio civile si concluderà a febbraio 2021, pertanto non siamo in grado di prevedere la volontà o meno di rimanere in Associazione.

FORMAZIONE DEI VOLONTARI E DEI LAVORATORI

Corsi per il ruolo di soccorritore

- base del soccorso - 97 ore
- aggiornamenti e approfondimenti su varie tematiche legate al soccorso - minimo 10 ore all'anno
- certificazione BLS-D - minimo 4 ore ogni 2 anni

Corsi per il ruolo di autista

- corso base - 72 ore
- aggiornamenti - minimo 10 ore all'anno
- rischi generali e specifici - almeno 4 ore ogni 2 anni
- antincendio - minimo 4 ore ogni 2 anni
- guida sicura - non obbligatorio

Corsi per il ruolo di governance

- normativa enti del terzo settore - ca. 8 ore all'anno
- contabilità e bilancio - ca. 2 ore all'anno



Oltre ai costi per la formazione l'Associazione sostiene dei costi vari per i volontari. Di seguito troviamo il totale complessivo suddiviso per categoria di spesa:

Tipo di costo	2020	2019	2018
Assicurazioni	7.607,00 €	7.302,50 €	7.645,00 €
Corsi di formazione	1.068,81 €	6.826,00 €	6.560,00 €
Divise e abbigliamento	7.116,19 €	0 €	1.427,47 €
Pranzo sociale	0,00 €	3.213,00€	2.575,00 €
TOTALE	15.792,00 €	17.341,50 €	18.207,47 €

3- ATTIVITA' ISTITUZIONALI

MISSION E VISION

La mission di A.V.S.S. Croce Blu ODV è fornire un servizio competente e professionale alle persone in una situazione spesso delicata. Ciò significa fare del nostro meglio per creare un mondo in cui prendiamo più cura degli altri.

Durante il trasporto ordinario prestiamo particolare attenzione alla tutela della dignità e della privacy delle persone che si trovano costrette a ricorrere al nostro intervento per migliorare la loro vita quotidiana.

Per garantire questi obiettivi, la formazione è al centro del nostro pensare il soccorso.

Inoltre A.V.S.S. Croce Blu ODV si impegna nella diffusione della cultura sanitaria sul territorio. Organizzando incontri didattico-informativi presso le scuole elementari e medie, gli uffici comunali e in generale con la popolazione, al fine di insegnare:

- come e quando utilizzare i numeri di Emergenza Pubblica,
- come effettuare una chiamata di emergenza al 118,
- come comportarsi in caso di terremoto, incendio e in tutti i casi in cui si rende necessaria un'evacuazione.

INTRODUZIONE

Nelle tabelle sottostanti verranno analizzati i dati relativi all'attività dell'Associazione. Per rendere più chiaro i parametri di confronto definiamo inizialmente alcuni termini.

L'EQUIPAGGIO è formato, a seconda delle esigenze, da almeno una delle seguenti possibilità, dove a ogni opzione possono essere aggiunti soccorritori esperti o in fase di formazione

- soccorritore
- autista + soccorritore
- autista + soccorritore + infermiere
- autista + soccorritore + medico
- soccorritore + infermiere
- soccorritore + medico

Spesso parliamo di ASSISTENZA che comprende sia le fiere organizzate dall'Ente Fiera di Verona, che le varie manifestazioni e i vari eventi sportive.

Nella voce PRIVATI sono compresi i trasporti fatti per le varie società pubbliche del territorio veronese e i trasporti di privati che hanno la necessità di spostarsi con un'ambulanza. In questi casi gli EVENTI sono i singoli interventi fatti durante un turno.

L'EVENTO ha una durata variabile che può andare da un'ora (p.e. trasporto per una visita all'INPS) a qualche giorno (p.e. Fiere). Per questo motivo si rende necessario creare dei TURNI che a seconda dell'evento hanno una durata variabile, p.e. il trasporto per una visita all'INPS dura ca. 1,5-2 ore mentre i turni in fiera possono durare anche 10 ore per i medici e gli infermieri.

Le ore di presenza agli eventi non corrisponde con un rapporto fisso alle ore svolte, dato che le ORE DI PRESENZA corrispondono alla somma delle ore coperte dai turni creati per un evento, mentre le ORE SVOLTE sono la somma delle ore fatte da tutto l'equipaggio in un turno. Dove non specificato diversamente, se si parla di ORE si fa riferimento alle ore svolte.

Durante l'anno A.V.S.S. Croce Blu ODV ha offerto servizi per il territorio complessivamente per 31.752 ore suddivise su 5.098 turni svolti. Inoltre i volontari dell'Associazione hanno effettuato altre 5.708 ore per attività varie legate all'operatività dell'Associazione e alla propria formazione per poter fornire un servizio sempre adeguato.

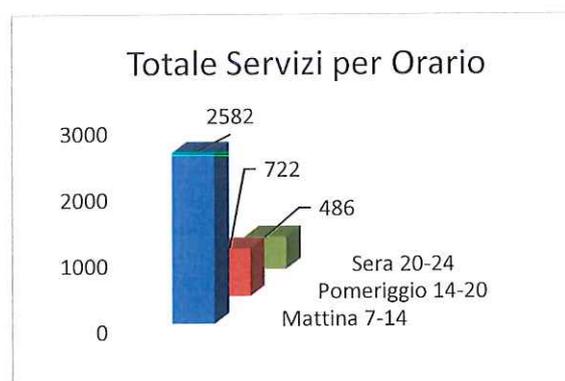
ORE DI SERVIZIO	Figure coinvolte						Totali	n° Turni
	Volontari	Volontari SCN	Dipendenti	Collaboratori	Medici	Infermieri		
Ore in ambulanza								
Assistenze								
Fiera	1380	3	211	250	230	438	2512	42
Eventi sportivi e manifestazioni	660	0	0	23	0	0	683	113
Totali Assistenza	2040	3	211	273	230	438		
Trasporti secondari								
In convenzione	15853	2050	4838	4947	0	0	27688	4762
Privati	331	59	129	118	0	0	637	111
Totali Trasporti	16184	2109	4967	5065	0	0		
Emergenza								
Emergenza B6	232	0	0	0	0	0	232	70
Totali Emergenza	232	0	0	0	0	0		
							TOTALE TURNI	5098
TOTALE ORE IN AMBULANZA	18456	2112	5178	5338	230	438	31752	
Ore generali								
Reperibilità automedica	3551							
Formazione	852							
Docenza e doc. BLS-D	60							
Attività varie	240							
Attività amministrativa	910							
Commissione esami	95							
TOTALE ANNUO	24164	2112	5178	5338	230	438	37460	

In alcuni punti i volontari vengono distinti tra SOCIO VOLONTARIO, colui che fa volontariato in ambulanza come soccorritore e SOCIO COLLABORATORE, colui che supporta l'Associazione nelle attività complementari al servizio in ambulanza, ma che lo fa a titolo volontario e quindi non viene retribuito.

DESCRIZIONE DELLE ATTIVITA'

Attualmente A.V.S.S. Croce Blu ODV lavora sul territorio di Verona e provincia con sei ambulanze completamente attrezzate. Uno dei mezzi è in regime di convenzione con ULSS 9 Scaligera, operante con il SUEM 118 Verona Emergenza. Un secondo mezzo è a disposizione di ULSS0 e Azienda Ospedaliera di Verona per i trasporti fuori convenzione.

Questi servizi occupano una gran parte del tempo investito da A.V.S.S. Croce Blu ODV, il seguente grafico rappresenta la suddivisione dei servizi sui vari turni di lavoro eseguiti dai volontari e dai dipendenti.



Le altre ambulanze sono adibite a trasporti ed emergenze fuori convenzione, trasporti privati prenotati dal singolo cittadino, oppure a copertura di gare sportive, manifestazioni ed altro. Il carico di lavoro assorbito da questi mezzi si evince dalla seguente tabella

Descrizione	Trasporto ULSS9 e AOUI	Trasporti Privati	Emergenza	Assistenze e fiere
Eventi	155	13	114	155
Ore totale eventi	27.688	637	232	3195
Turni coperti	3.750	16	34	155
Ore professionisti	4.947	118	0	282
Ore volontari	15853	331	232	2040
Durata media ore servizio	1,05	1,50	1,30	6,24
Media membri equipaggio	2,80	2	2	2,80
Pazienti trattati	6032	16	113	72

Da ormai undici anni A.V.S.S. Croce Blu ODV è presente presso il Pronto Soccorso dell'Ente Fiere di Verona. In questo ambito coordina e gestisce l'assistenza sanitaria per le varie manifestazioni durante l'arco dell'anno: Convegni, Vinitaly, Fiera Cavalli, Marmomacc, Vivi la Casa e molte altre.



La colonna delle Assistenze della tabella sopra, può essere quindi suddivisa come evidenziato nella tabella che segue

Descrizione	Fiera	Assistenza sportiva e manifestazioni
Manifestazioni	42	113
Ore totale manifestazione	2512	683
Turni coperti	42	113
Ore professionisti	918	23
Ore volontari	1380	660
Durata media ore servizio	7,44	5,71
Nr. medio membri equipaggio	2,67	2,07

L'Ente Fiera richiede la presenza di medici ed infermieri durante le maggior parte degli eventi, per questo l'Associazione si avvale della collaborazione di medici e infermieri in libera professione. Inoltre per poter garantire un servizio adatto ai grandi eventi A.V.S.S. Croce Blu ODV richiede il supporto di altri enti ODV di Verona, soprattutto di quelle del gruppo UNI.VER.SO.

L'automedica, in dotazione all'Associazione da circa sette anni, viene utilizzata in convenzione con l'Azienda Ospedaliera di Verona, ed è dedicata al trasporto di organi e di equipe mediche necessarie per il prelievo ed il trapianto di organi. Si tratta di un servizio di estrema rilevanza sociale e di grosso impatto emotivo per il personale che lo esegue.

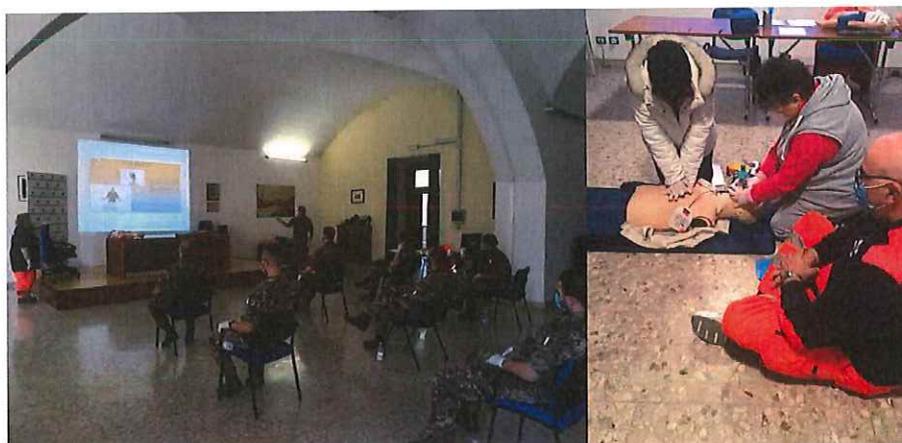
Nella tabella sottostante sono riepilogate le ore svolte di servizio in ambulanza e reperibilità automedica, per l'anno 2020, 2019 e 2018 suddivise per tipo di servizio.

Tipo di servizio	2020	2019	2018
Ore in convenzione	27.688	20.746	5.394
Ore trasporti privati	637	184	248
Ore fiera	2.512	11.737	12.416
Ore servizio Emergenza	232	0	0
Ore assistenza sportiva	683	2.727	4.332
Ore reperibilità	3.551	2.660	3.468
TOTALE	35.303	38.054	25.858

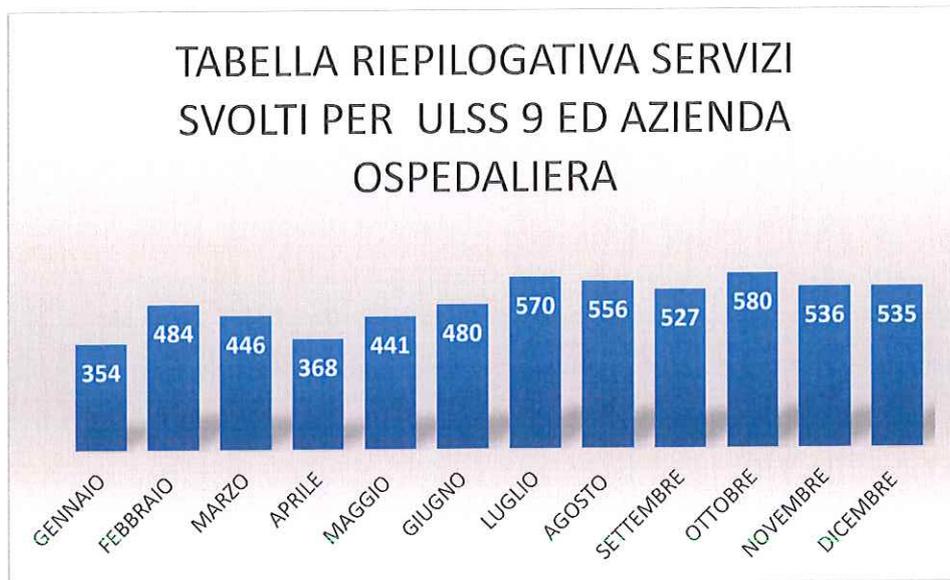
Il centro formazione di A.V.S.S. Croce Blu ODV, con i suoi formatori accreditati IRC-COM, tiene corsi sia per i volontari, che per clienti esterni che, per la normativa sui rischi nell'ambiente di lavoro, necessitano di corsi di primo soccorso e utilizzo del defibrillatore semiautomatico.

Con tutte le norme legate alla pandemia Covid-19, si sono dovute adottare differenti misure di approccio con i discenti dei corsi BLS-D. I corsi sono stati organizzati in modo da poter rispettare le misure di distanziamento sociale, previste per il contenimento della trasmissione del virus.

Nel corso del 2020, proprio a causa della pandemia, sono stati organizzati solo 5 corsi BLS-D per un totale di 43 persone formate, esterne all'associazione.



L'Associazione ha in essere una convenzione di trasporti con ULSS 9 Scaligera (servizi dialisi e visite specialistiche) e con l'Azienda Ospedaliera di Verona (dimissioni dall'ospedale, trasferimenti da/per altre strutture, servizi di trasporto organi ed equipe medica). Mediamente si contano circa 489 interventi al mese per un totale annuo del 2020 di circa 5.877.



Per quanto riguarda la reperibilità al trasporto organi ed equipe mediche effettuate con l'automedica, la prevalenza delle destinazioni è al di fuori della Provincia di Verona con particolare frequenza verso l'ospedale Policlinico di Milano ed in tutto il nord e centro Italia.

RUOLO DEL VOLONTARIO E SUO IMPEGNO

FORMAZIONE DEI VOLONTARI E DEI LAVORATORI

Ogni socio volontario di A.V.S.S. Croce Blu ODV si mette a disposizione negli orari e nei giorni a lui più consoni, per coprire i turni segnati sul tabellone on-line. Oltre al servizio in ambulanza i soci svolgono anche attività di docenza, commissione esami, formazione, amministrazione e attività varie.

Dettaglio	Totale annuo	Per socio
Ore di servizio in ambulanza e automedica	22.007	261,98
Ore di docenza	60	0,71
Ore di formazione e qualifica	852	10,14
Ore di commissione esami	95	1,13
Ore di attività amministrative	910	10,83
Ore di attività varie	240	2,85
Totale	24.164	287,64

I volontari in media fanno 10 ore di formazione per il mantenimento della qualifica, mentre il corso di formazione per soccorritore prevede 77 ore di teoria e 20 ore di pratica a partecipante, mentre il corso di formazione per autista prevede 24 ore di teoria e circa 12 ore di pratica per partecipante.

Il costo per il volontariato è principalmente dovuto a quattro fattori che sono le assicurazioni obbligatorie e facoltative, le divise e i DPI, la formazione e il rimborso delle spese



VALORE ECONOMICO SOSTITUTIVO

Per calcolare il valore economico sostitutivo, è stato utilizzato un costo orario medio di 15 € per ogni ora svolta da un socio. Le attività amministrative, di docenza e di commissione esame sono state stimate con un costo di 50 € all'ora.



INDICATORI BASE PER IL BILANCIO SOCIALE

Gestione del servizio	
Soci	84
Impegno in termini di ore dei volontari (media)	287,66
Gestione volontariato	
Anzianità media di vita associativa (turnover)	5,98
Età media anagrafica volontari	47,02
Partecipazione media alle assemblee	35%
Governo (nr consiglio direttivo nell'anno)	13
Presenza media ai consigli direttivi	95 %
Efficienza gestione	
Costo volontariato	33.016,81 €
Incidenza Entrate private su Entrate dal pubblico	4,75
Operatori professionali	
Stabilità rapporto professionale	2.1

PROGETTI IN RETE SUL TERRITORIO



Nel 2013 A.V.S.S. Croce Blu ODV insieme a S.O.S. Sona, Volontari Valeggio e Polo Emergency Villafranca hanno ufficialmente presentato UNI.VER.SO (Unione Veronese Soccorso), una

associazione ONLUS di secondo livello che nasce dalla precisa volontà di unire gli intenti per “*fare squadra*” e “*fare rete*”. Negli anni a seguire altre associazioni volontarie si sono uniti a questa ONLUS per poter garantire un servizio migliore per il territorio.

Negli ultimi anni la associazione è cresciuta arrivando al 2019 con 8 associazioni ODV, 979 soci iscritti, con 885 volontari e 94 sostenitori, e 50 mezzi. Le associazioni coinvolte sono:

- SOS Sona
- SOS Valeggio
- Polo Emergency
- Croce BLU
- ALS Soccorso
- Opera Assistenziale Stefano Toffoli
- PAV – Croce Bianca Verona
- PAC – Protezione Ambientale Civile

I principali progetti seguiti da A.V.S.S. Croce Blu ODV nel contesto UNI.VER.SO. sono:

- **corso autisti**, un corso strutturato, completo, qualificato e ricco di importanti interventi esterni (Polizia Stradale, Vigili del Fuoco, Psicologi, Corsi di Guida Sicura),
- **E.R.M.E.S. (Ecg Rapidi in eMmergenza ExtraoSpedaliera)**, le ambulanze delle associazioni membri di UNI.VER.SO. sono dotate di un elettrocardiografo portatile. Questo dispositivo permette, previo coordinamento con la centrale operativa del SUEM 118, la trasmissione di un elettrocardiogramma a 12 derivazioni verso la stessa centrale operativa. Quest’ultima provvede poi a trasmettere questi dati all’Unità Coronarica territoriale competente per la refertazione.

Il progetto E.R.M.E.S si integra con le specifiche dei DGR n. 4299 del 29.12.04 e DGR n. 4550 del 28.12.07.

L'apparecchiatura adottata, data la semplicità di utilizzo, si presta ad essere utilizzata anche da personale soccorritore non sanitario, consentendo quindi una efficace scalabilità del progetto sul territorio,



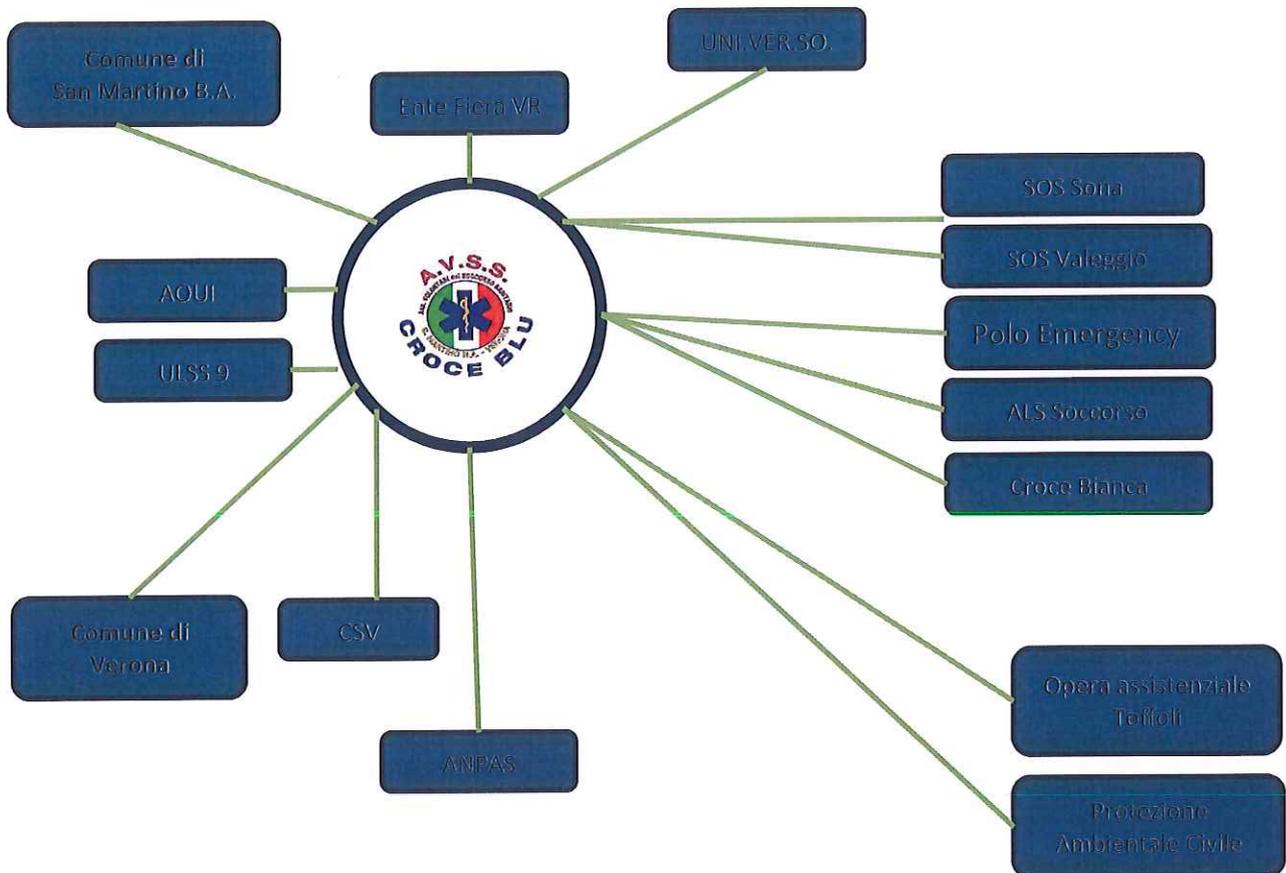
- **POF (Piano Offerta Formativa)** un progetto pilota in collaborazione con il Provveditorato agli Studi di Verona rivolto alla formazione nelle scuole primarie e secondarie. Dall'anno accademico 2018/2019 la legge prevede delle nuove materie obbligatorie nei vari livelli di formazione, tra cui il primo soccorso.

Inoltre per avere una maggiore disponibilità di operatori per grandi eventi e manifestazioni A.V.S.S. Croce Blu ODV si appoggia all'associazione UNI.VER.SO.

Nel corso dell'anno 2020 è iniziato un percorso, che si protrarrà anche per tutto il 2021, per la formazione degli istruttori delle singole associazioni per poter uniformare la didattica necessaria, sia per i corsi di aggiornamento interno che per l'iter degli aspiranti volontari.

LA RETE DEGLI STAKEHOLDER

INTERCONNESSIONE CON LE ALTRE REALTA' DEL TERRITORIO -



Nella rappresentazione grafica sopra riportata vengono riassunti i vari STAKEHOLDER (portatori d'interesse) a livello comunale, provinciale, regionale e nazionale.

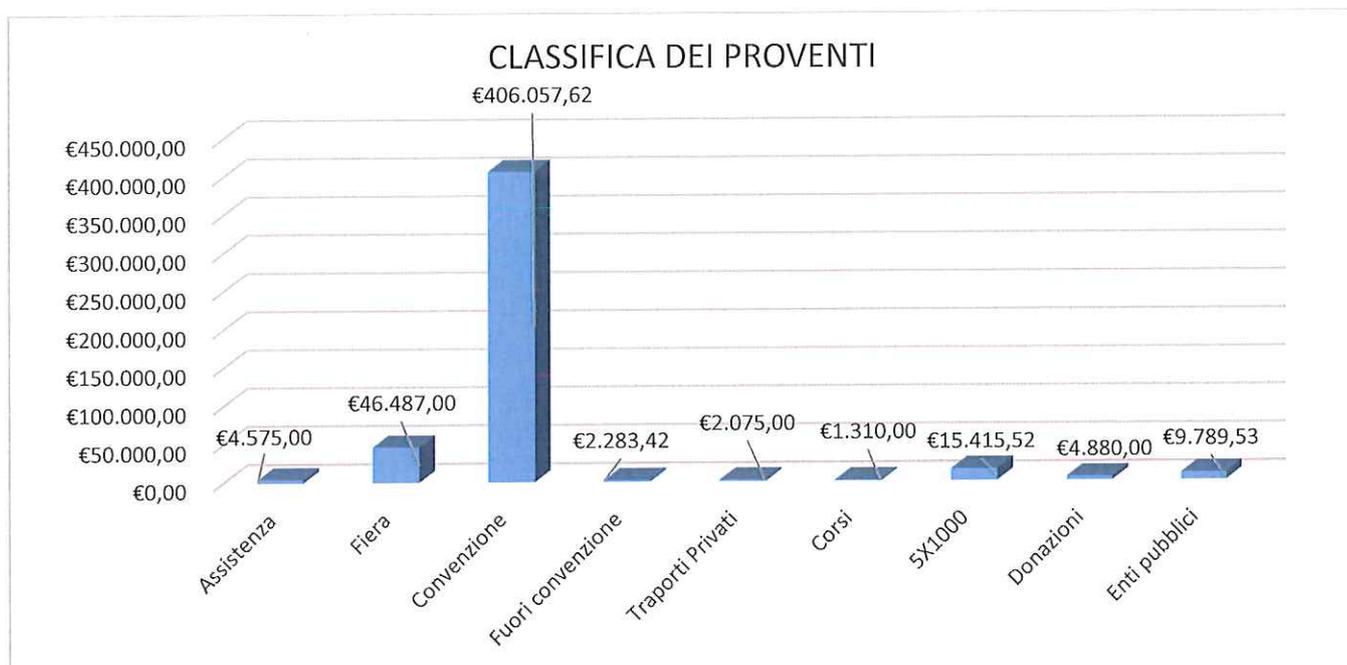
A seconda della distanza di collocazione si evince il grado di sinergia con il quale la nostra Associazione si interfaccia, interagisce e collabora con gli altri enti.

4 – GESTIONE FONDI

CLASSIFICAZIONE DEI PROVENTI

I proventi ottenuti da A.V.S.S. Croce Blu ODV nel corso del 2020 sono elencati nella tabella sottostante

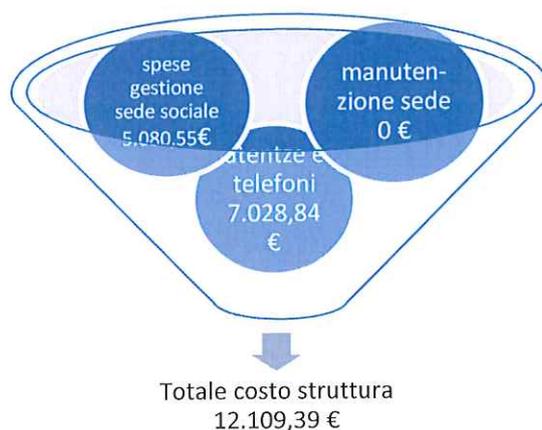
Fonte	Importo
Assistenza	4.575,00 €
Fiera	46.487,00 €
Convenzione	406.057,62 €
Fuori convenzione	2.283,42 €
Trasporti Privati	2.075,00 €
Corsi	1.310,00 €
5X1000	15.415,52 €
Donazioni	4.880,00 €
Enti pubblici	9.789,53 €



Queste entrate permettono di coprire gran parte delle spese sostenute per il volontariato.

COSTI PER STRUTTURA

I costi per le due sedi, quella di San Martino Buon Albergo e quella di Mizzole (VR), possono essere rappresentate nel seguente modo

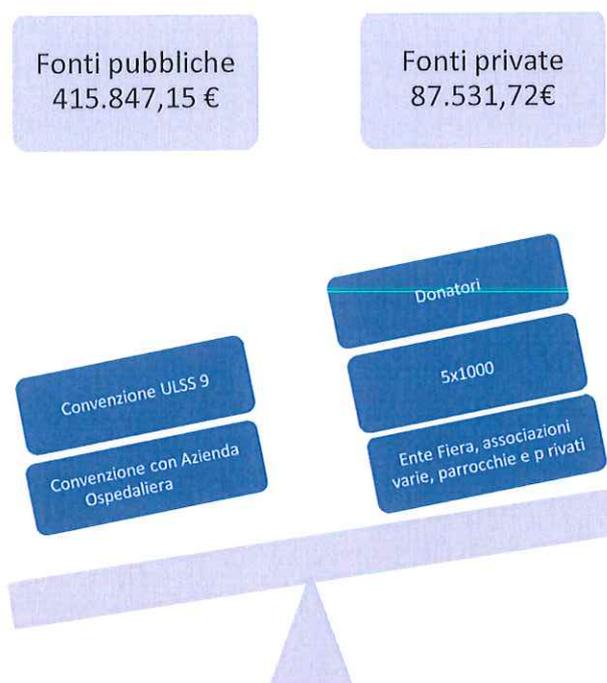


Per poter sostenere le spese annue è di fondamentale importanza il sostegno da fonti sia private che pubbliche. Negli ultimi anni i contributi da parte degli enti pubblici sono calati notevolmente, per questo motivi A.V.S.S. Croce Blu ODV si impegna a ottenere sempre più sostegni da fonti private come evidenziato qui di seguito.



GRADO DI DIPENDENZA DA FONTI PUBBLICHE E PRIVATE

La nostra Associazione, come già descritto, ha in essere una convenzione sia con L'Ulss 9 Scaligera che con L'Azienda Ospedaliera di Verona. Pertanto, come illustrato nello schema sotto riportato si può evincere che la fonte maggiore di entrate è data dalle fonti pubbliche.



Attualmente il rapporto tra fonti private e fonti pubbliche è di 4,75.

5 – COMUNICAZIONE

CANALI DI COMUNICAZIONE

La comunicazione sociale avviene tramite diversi canali e principalmente tramite:

- la “Carta dei servizi” nella quale vengono spiegati i principi guida, la storia dell’associazione, i servizi offerti e la modalità di accesso al servizio con tutti i recapiti di riferimento, gli standard di qualità, diritti e doveri dei cittadini;
- Sito internet www.crocebluverona.it: in costante aggiornamento con notizie, corsi e immagini degli eventi;



- Pubblicazione sui giornali gratuiti della zona (PerEsteso, Pantheon, Extra e Territorio),
- Accesso diretto con gli utenti attraverso la segreteria dell’associazione aperta dal lunedì al venerdì dalle 08.30 alle 14.30;
- Accesso diretto tramite reperibilità telefonica dalle 7.00 alle 20.00 al numero di cellulare 348-7275884;
- Presenza sui social network Facebook e Instagram, con due pagine dedicate all’Associazione e ai volontari;
- Info point comunali: proiezione sugli schermi led multimediali posti in vari punti del comune di San Martino Buon Albergo e Verona, normalmente poco prima dell’inizio dei corsi di primo soccorso;
- Pubblicità sull’Arena: come ogni anno utilizza questo canale per promuovere attività intraprese dal nostro ente, normalmente con degli annunci di 10x20 cm,

- Striscioni: il comune di San Martino Buon Albergo ha permesso all'Associazione di affissare due striscioni di 1x3 metri alle estremità del paese per pubblicizzare il corso di primo soccorso.

Indici indicativi dei canali social	
Pagina Web	www.corocebluverona.it
Creata	2010
Numero medio accessi mensili	2732
Pagina più visualizzata	Assistenza e manifestazioni sportive
Facebook	A.V.S.S. Croce Blu ODV
Creata	2012
Follower	1581
Media post per mese	4
Valutazione	4,6
Instagram	Croce Blu Onlus
Creata	2018
Follower	462
Post	149

6- L'EMERGENZA COVID



Sino dalle prime notizie che lo riguardavano il nuovo coronavirus ci parve subito pericoloso. Tuttavia, quando cominciammo a preoccuparcene senza che ciò cambiasse la nostra vita di sempre, mai avremmo pensato che in poche settimane esso avrebbe sconvolto il mondo intero, sconvolgendo la vita individuale di ciascuno, mettendo a soqquadro le strutture e le pratiche sanitarie, trasformando la nostra città, con le serrande abbassate e le strade vuote e con una parte crescente dei loro abitanti costretti a rimanere chiusi in casa.

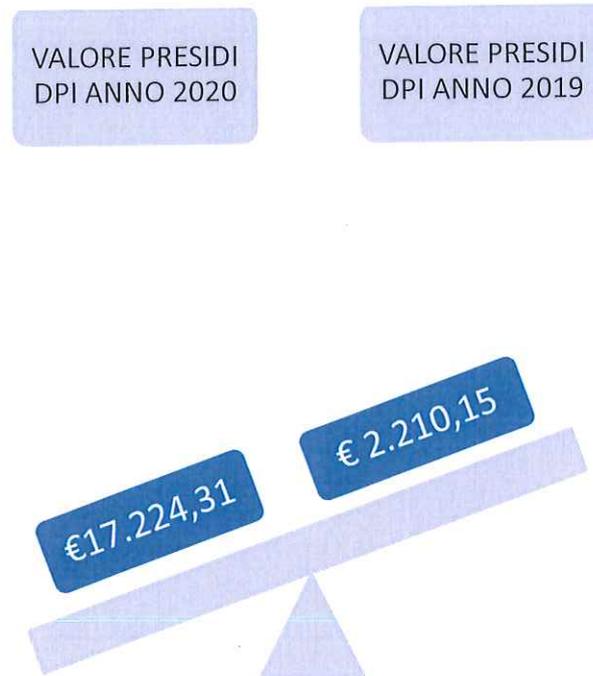
Questa pandemia mondiale ha completamente modificato il nostro modo di operare.

Il personale volontario, ha comunque deciso di portare avanti il suo operato di volontariato. A tal proposito, per la tutela di tutto il personale volontario e non, sono stati approvvigionati tutti i DPI necessari allo svolgimento dei consueti servizi, in massima sicurezza. Sia i mezzi che la sede associativa venivano costantemente sanificati.

Durante il primo Lockdown, l'associazione si è resta disponibile per servizio di approvvigionamento farmaci e consegna di materiale sanitario. I servizi svolti sono stati 8 per un totale di 9 ore.

Si può notare dallo schema riportato qui di seguito, il costo sostenuto per l'acquisto dei vari presidi di protezione individuale e di consumo. Si evince che la spesa sostenuta dalla nostra Associazione

nel corso del 2020, per l'acquisto di suddetti presidi di protezione individuale ha inciso maggiormente rispetto a quanto speso nel corso del 2019.



7- PIANO DI MIGLIORAMENTO

Nell'ottica di rendere A.V.S.S. Croce Blu ODV sempre più indipendente da fonti di finanziamento pubblico, deve essere aumentata la visibilità dell'Associazione per invogliare privati a donare il 5x1000, contribuire finanziariamente e operativamente.

A questo scopo si cercherà di aumentare le pubblicazioni su Facebook, Instagram e sui giornali gratuiti del territorio. Pubblicizzando maggiormente i corsi formativi, sia per aspiranti volontari che per il primo soccorso.

Per poter mantenere alti gli standard di trasporto e soccorso dei pazienti, abbiamo in previsione per il prossimo anno l'acquisto di almeno un nuovo mezzo di soccorso.

8- PROGRAMMI FUTURI

Come di consueto A.V.S.S. Croce Blu ODV investirà sulla formazione del personale e dei volontari, al fine di aumentare la sicurezza durante l'espletamento dei servizi. A tal proposito il gruppo di formatori organizzerà regolari corsi di aggiornamento per i soccorritori già effettivi, rinnovando le autorizzazioni all'uso del defibrillatore e formandoli sulle nuove linee guida e tecniche. Inoltre verrà organizzato un corso di formazione per aspiranti soccorritori come previsto dal Dgr n. 1515 del 29 ottobre 2015, per poter ampliare il gruppo di volontari che già operano nella nostra Associazione.

A causa della pandemia mondiale da Covid-19 il rinnovo delle convenzioni per il trasporto con l'USL 9 Scaligera e Azienda Ospedaliera Integrata di Verona, sono state prorogate.

A.V.S.S. Croce Blu ODV parteciperà al concorso per le nuove convenzioni, sia per l'emergenza che per il trasporto sanitario, non appena usciranno le prossime gare d'appalto.

Nel breve termine è previsto anche l'acquisto di una nuova ambulanza per migliorare il servizio offerto sul territorio.

Purtroppo nel 2020 non siamo riusciti ad accreditarci per il Bando del Servizio Civile Nazionale per l'anno 2021. E' volontà dell'Associazione per l'anno 2021, procedere con la pratica di ri accreditamento per il Servizio Civile Nazionale, in modo da poter nuovamente accogliere i giovani che vorranno approcciarsi a questa esperienza. Come di consueto, verrà fatta loro la formazione necessaria per ottenere il titolo di soccorritore ed un adeguato periodo di tirocinio, prima di renderli effettivi come operatori sulle ambulanze.

