



# BILANCIO SOCIALE 2021

---

**Associazione Volontari Soccorso Sanitario CROCE BLU Odv**

37036 SAN MARTINO BUON ALBERGO (VR) – Via Firenze, 1/A – Tel. 045 8799237 – Fax 045 995511  
www.crocebluverona.it – info@crocebluverona.it – avsscrobeblu@pec.csv.verona.it



# Sommario

Sommario .....	2
<b>1 – INTRODUZIONE .....</b>	<b>4</b>
CHI SIAMO – PRINCIPI ISPIRATORI .....	5
CROCE BLU AL SERVIZIO DEL PROSSIMO .....	7
PILLOLE DI STORIA .....	13
LE NOVITA' DEL 2021 .....	14
PROGRAMMI FUTURI .....	15
<b>2 – ORGANIZZAZIONE INTERNA .....</b>	<b>16</b>
ORGANI DI GOVERNO .....	16
<b>3- RENDICONTAZIONE ATTIVITA' ISTITUZIONALI .....</b>	<b>25</b>
INTRODUZIONE .....	25
SERVIZI ORDINARI .....	26
ASSISTENZE .....	27
AUTOMEDICA .....	28
FORMAZIONE DEI VOLONTARI .....	29
<b>4 – BILANCIO ECONOMICO .....</b>	<b>34</b>
CLASSIFICAZIONE DEI PROVENTI .....	34
CLASSIFICAZIONE DEI COSTI .....	35
CONFRONTO RICAVI - COSTI .....	36
GRADO DI DIPENDENZA DA FONTI PUBBLICHE E PRIVATE .....	37



<b>5 – COMUNICAZIONE</b> .....	<b>38</b>
<b>6 - 5X1000</b> .....	<b>39</b>

---

---

# 1 – INTRODUZIONE

---

## RELAZIONE DEL PRESIDENTE

Gent.mi tutti.

Anche quest'anno presentiamo il bilancio sociale che riassume un anno intenso di lavoro, di sforzi comuni e di passione che non è certo venuta a meno.

Anche il 2021 ha visto il proseguire della pandemia che non ha certo reso le cose semplici ed ha richiesto maggiore attenzione nel proteggere le nostre persone e le nostre famiglie nello svolgere il nostro operato.

L'Associazione ha cercato di essere vicina al suo personale, mettendo a disposizione adeguati dispositivi di protezione individuale così come autoambulanze efficienti e confortevoli, intraprendendo e pianificando adeguate manutenzioni.

Costante è lo sforzo da parte degli Organi Direttivi e del personale incaricato per mettere a proprio agio il personale che svolge servizio, ma anche nel cercare di dare lustro all'Associazione assicurando la presenza costante nelle varie sedi istituzionali per intraprendere quelle iniziative che sostengono il volontariato facendo rete insieme. Particolarmente attenta è la gestione patrimoniale per fare in modo che l'Associazione disponga di adeguate risorse economiche per crescere ed investire in attrezzature moderne, in un mondo del soccorso dove servono sempre più preparazione e strumentazione all'avanguardia.

Ma lo sforzo non è stato solo da parte della governance, tutto il personale si è distinto per la passione e la dedizione profusa nell'assicurare la copertura dei turni, nel dare disponibilità per formare i volontari, nell'intraprendere attività sociali e nel partecipare alla vita associativa. Al personale tutto, volontari, dipendenti e collaboratori esterni va tutto il mio ringraziamento e confido che questa dedizione ci permetta di migliorarci sempre e di fare squadra.

**Il Presidente**

*Cristian Ferro*

## CHI SIAMO – PRINCIPI ISPIRATORI

Siamo un'Associazione di volontariato che nasce il 25 settembre 1995 dalla volontà di un gruppo di undici soccorritori volontari i quali, dopo lo scioglimento del nucleo operativo dell'A.I.S. (Associazione Italiana Soccorritori), si prefissarono l'intento di fondare una nuova realtà atta a fornire servizio sanitario extra-ospedaliero qualificato, mediante ambulanze attrezzate.

Nel suo atto costitutivo CROCE BLU ODV nasce come organizzazione apartitica e aconfessionale che si prefigge, senza fine di lucro, di sostenere, coordinare, promuovere, creare e dirigere iniziative nel campo sociale, assistenziale, trasporto infermi, anziani e feriti con autoambulanza e/o mezzi idonei, nel campo educativo corsi d'istruzione per la preparazione teorica e pratica al pronto soccorso dei volontari, nonché il mantenimento di legami tra i propri soci volontari per eventuali attività pratiche di gruppo.



Il riferimento fondamentale di ogni nostra azione in ambito sanitario rimane la Costituzione della Repubblica Italiana, che, all'articolo 32, afferma: "La Repubblica tutela la salute con diritto fondamentale dell'individuo e della collettività e garantisce cure gratuite agli indigenti".

Nel suo operato l'Associazione Volontari del Soccorso Sanitario Croce Blu Odv si ispira ai seguenti principi:

- **Solidarietà:**

"esprimiamo solidarietà verso i pazienti che assistiamo, ai loro familiari ed alla cittadinanza. Condividiamo le loro difficoltà, le esigenze e le aspettative di qualità nel servizio"

- **Rispetto:**

"consideriamo fondamentale il rispetto verso i pazienti, i colleghi, la cittadinanza e le istituzioni; questo è uno degli aspetti più importanti del nostro agire e questo ci porta a comprendere e a non giudicare, ma supportare le persone nelle loro difficoltà"

- **Equità:**

"ci ispiriamo a principi di equità nello svolgimento del nostro servizio e ci impegniamo a non fare distinzione di razza, sesso, religione e stato sociale tra le persone che assistiamo"

- **Professionalità**

"ci impegniamo a perseguire un continuo miglioramento attraverso una costante formazione. Siamo consapevoli dell'attenzione e della preparazione che il servizio richiede pertanto l'addestramento e le periodiche esercitazioni sono alla base della nostra formazione"

- **Spirito di squadra**

“svolgiamo il nostro servizio sostenendoci a vicenda. Siamo consci che un buon affiatamento e spirito di squadra ci aiutano a qualificare ciò che facciamo”

- **Riservatezza**

“ci impegniamo a mantenere la massima riservatezza riguardo alle informazioni sensibili di cui entriamo in possesso nello svolgere il servizio e a non divulgare fatti o accadimenti inerenti al nostro servizio”



## CROCE BLU AL SERVIZIO DEL PROSSIMO

I servizi svolti dall'Associazione sono:

- Servizi primari di emergenza ed urgenza;
- Trasporto secondario con trasferimento in autoambulanza di pazienti tra strutture ospedaliere o al domicilio;
- Automedica per trasporto di organi e di equipe sanitarie;
- Trasporti sanitari programmati;
- Assistenza a manifestazioni fieristiche;
- Assistenza ad eventi civili, sportivi e religiosi;
- Corsi di formazione ai volontari ed agli aspiranti soccorritori
- Formazione e abilitazione all'utilizzo del defibrillatore in ambito extra-ospedaliero.
- Incontri a tema con la cittadinanza

### Servizi primari di emergenza ed urgenza

Viene assicurato il servizio di emergenza ed urgenza garantendo un sistema di soccorso sanitario di primo livello tramite il numero unico del SUEM 118 che gestisce i mezzi di soccorso base (MSB) sul territorio. Nell'anno 2021 il mezzo ha operato nel contesto dell'emergenza epidemica COVID 19 con copertura oraria dalle 08:00 alle 20:00



### Trasporto secondario con trasferimento in Autoambulanza di pazienti tra strutture ospedaliere o al domicilio

L'operatività dei mezzi è ad oggi assicurata da una convenzione siglata con ULSS9 Scaligera di Verona che richiede una copertura con ambulanza equipaggiata dalle 7 del mattino fino a mezzanotte. Inoltre, l'Associazione è convenzionata con l'Azienda Ospedaliera di Verona con una presenza giornaliera dalle 7.00 alle 24.00.

Vengono effettuate dimissioni di pazienti dalle strutture al domicilio, trasferimenti di pazienti tra strutture ospedaliere o verso RSA, prelievo al domicilio di pazienti sottoposti ad emodialisi con successivo ritorno all'abitazione.



### **Automedica per trasporto di organi e di equipe sanitarie**

Viene garantito il servizio di automedica H24 su coordinamento del NIT (Nord Italia Trapianti), dedicato al trasporto di organi e delle equipe mediche che devono effettuare interventi di espianto e trapianto. La zona di copertura è pertinente al nord – centro Italia.



### **Trasporti sanitari programmati**

Attività svolta su appuntamento per accompagnare i pazienti in struttura ospedaliera per effettuare esami o terapie programmati in convenzione con l'ULSS. Il servizio può essere utilizzato anche da persone che, impossibilitati ad usufruire di propri mezzi di trasporto, necessitano di un veicolo attrezzato ed assistenza sanitaria per spostarsi in strutture eroganti servizi di diagnostica o di terapia su appuntamento.

### **Assistenza a manifestazioni fieristiche**

A partire dall'anno 2006 viene sistematicamente garantito in esclusiva il servizio di primo soccorso all'interno del quartiere fieristico di Veronafiere Spa di Verona in occasione delle manifestazioni a calendario. A seconda dell'importanza dell'evento, vengono assicurate postazioni di primo soccorso, punti di intervento dislocati nei padiglioni e squadre a piedi con copertura medica e infermieristica.



### **Assistenza ad eventi civili, sportivi e religiosi**

Durante lo svolgimento di eventi è sempre più richiesta la presenza di personale sanitario e di autoambulanza per fornire assistenza in caso di necessità. Siamo presenti con equipaggio preparato e certificato per le manovre BLS e l'uso del defibrillatore, particolarmente richiesto in occasione di eventi sportivi. Il servizio viene svolto su esplicita richiesta e pianificato in sintonia con le forze dell'ordine.

### **Corsi ai volontari ed agli aspiranti soccorritori**

Annualmente viene svolto un corso per la preparazione di aspiranti soccorritori al servizio in ambulanza. La formazione teorico – pratica viene effettuata da personale istruttore interno che opera con metodiche standardizzate secondo le linee guida regionali conformemente all'allegato B della DGR 1515 del 2015. L'iter formativo è finalizzato al successivo ingresso in Associazione per operare sull'autoambulanza.



### **Formazione all'utilizzo del defibrillatore in ambito extra-ospedaliero**

Dal gennaio 2012 Croce Blu dispone di un centro di formazione BLS-D accreditato e di istruttori formati da IRC COMUNITA', ovvero l'organismo nazionale che divulga le manovre salvavita in caso di arresto cardiaco e istruisce all'utilizzo del defibrillatore nel mondo dell'emergenza extra ospedaliera.

L'accREDITAMENTO ci consente di insegnare ed aggiornare i nostri soccorritori secondo i protocolli BLSD di IRC (Italian Resuscitation Council), ma anche personale laico extra associativo che, per necessità in ambito sportivo ed in ottemperanza alla normativa vigente, hanno bisogno di essere formati sulle manovre salvavita e all'uso del defibrillatore.

### **Incontri a tema con la popolazione**

Sono organizzati incontri tematici con la popolazione tesi a divulgare le manovre di pronto soccorso in caso di incidenti in ambito domestico e per sensibilizzare le persone al senso civico di appartenenza alla comunità.

## **ASSETTO ORGANIZZATIVO**

Fin dalla sua fondazione AVSS CROCE BLU si è prefissa l'obbiettivo di fornire servizi di qualità svolti da personale che opera con professionalità verso tutti gli interlocutori con i quali l'Associazione entra in contatto siano essi Enti con i quali sono in essere delle convenzioni (ASL, 118, Azienda Ospedaliera), ma anche gli enti territoriali (Comune, Provincia e Regione) e soprattutto le persone che necessitano di usufruire del nostro operato. Per perseguire questo obbiettivo, l'impegno deve essere costante nel:

- Rispetto delle normative vigenti in materia di volontariato;
- Rispetto dei protocolli emanati dal SUEM 118;
- Rispetto degli impegni intrapresi con gli Enti;
- Costante iter formativo dei nostri volontari e del personale dipendente;
- utilizzare attrezzature moderne e presidi idonei;
- Disporre di automezzi attrezzati, conformi alle rispettive normative ed affidabili;
- Collaborare con l'Amministrazione Comunale e con gli altri enti sul territorio
- Disporre di una sede associativa funzionale e di idonei spazi per effettuare la formazione.



Il 28 giugno 2017 a Croce Blu è stato conferito l'accreditamento istituzionale per l'attività di soccorso e trasporto con ambulanza presso la Regione Veneto in ottemperanza alla DGR 1515 del 2015.

Croce BLU è particolarmente sensibile alla formazione ed all'aggiornamento dei suoi operatori nella consapevolezza che solo con la conoscenza delle moderne tecniche ed utilizzando presidi di ultima generazione può essere svolto un soccorso efficace e ridurre i rischi durante il trasporto della persona verso la struttura sanitaria.

I nostri aspiranti soccorritori effettuano un corso di preparazione che dura 6 mesi, suddiviso in due step una fase di acculturamento generale, seguito da affiancamento in ambulanza ed un secondo intervento formativo di approfondimento e condivisione dell'esperienza maturata in servizio. Il corso viene svolto in ottemperanza all'allegato B della DGRV 1515 e standardizzato secondo i protocolli SUEM 118.

Gli aspiranti autisti soccorritori seguono un corso di formazione specifico che vede coinvolte anche forze dell'ordine ed i vigili del fuoco in interventi volti a trattare le tematiche relative alla sicurezza nella conduzione del mezzo, alla conoscenza del codice stradale ed a fornire le principali informazioni riguardanti particolari scenari d'intervento che possano prevedere sostanze o situazioni potenzialmente pericolose. Annualmente il personale autista soccorritore effettivo viene sottoposto ad un re-training volto al ripasso delle tecniche di guida del mezzo ed a verificare il mantenimento delle competenze e delle attitudini richieste per questo ruolo.

Costanti inoltre sono le attività di re-training dei soccorritori per l'utilizzo dei principali presidi disponibili in ambulanza o dei protocolli di intervento, prontamente comunicati in caso di variazione da parte del SUEM 118 mediante il sistema informatico MAMBU.

Lo schema riporta la formazione necessaria alla copertura dei vari ruoli in Associazione

### Corsi per il ruolo di soccorritore

- Soccorritore base B2 64 ore
- Soccorritore avanzato B3 137 ore
- Aggiornamenti e approfondimenti su varie tematiche legate al soccorso - minimo 10 ore all'anno
- Certificazione BLS - minimo 4 ore ogni 2 anni

### Corsi per il ruolo di autista

- Autista B5 - 175 ore
- Aggiornamenti - minimo 10 ore all'anno
- Rischi generali e specifici - almeno 4 ore ogni 2 anni
- Antincendio - minimo 4 ore ogni 2 anni

### Corsi per il ruolo di governance

- Normativa enti del terzo settore 8 ore all'anno
- Contabilità e bilancio 2 ore all'anno

Tutto il personale di Croce Blu è coperto da Assicurazione verso eventuali infortuni che possono capitare nel suo operato, per malattie professionali dei dipendenti e per responsabilità civile durante gli interventi. Ciò consente alle persone di sentirsi tutelate ed operare quindi con la massima serenità, in un clima di fiducia e di concentrarsi con assiduità sull'intervento richiesto.

La tabella esplicita gli investimenti per la formazione, assicurazione ed il vestiario degli operatori.

Tipo di costo	2021	2020	2019
Assicurazioni	6.549,00 €	7.607,00 €	7.302,00 €
Corsi di formazione	1.604,00€	1.070,00 €	6826,00 €
Divise e abbigliamento	10.696,00 €	7.116,00 €	0,00€
<b>TOTALE</b>	<b>18.849,00 €</b>	<b>15,793,00 €</b>	<b>14.128,00 €</b>

La turnazione del personale non retribuito è effettuata su base volontaria con la massima flessibilità ed in accordo con le disponibilità che la persona può dare; il sistema gestionale MAMBU raccoglie le prenotazioni e permette di assicurare una copertura degli equipaggi rispetto alle esigenze dei vari turni. Tutte le informazioni legate all'attività svolta, i dati relativi alla movimentazione dei mezzi sono raccolte dal gestionale e gestite in ottemperanza alle normative vigenti in tema di privacy.

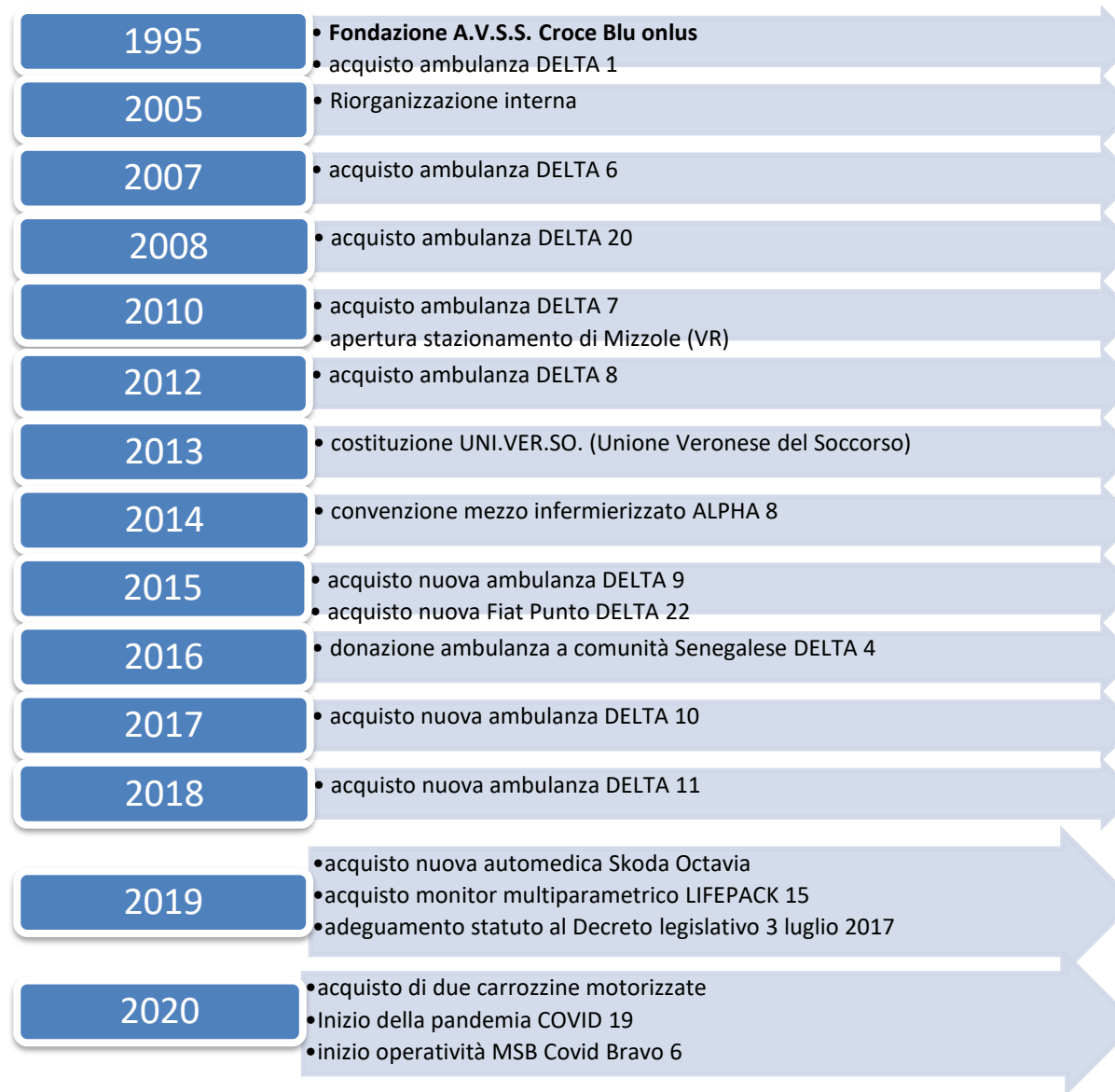
Gli automezzi utilizzati nei servizi sono conformi alle normative vigenti, in particolare al DGRV1080 del 17.04.2007, DRGV 1515 del 29.10.2017, UNI1789, UNI EN 1865 ed EN ISO 20471. L'allestimento dei mezzi è svolto da aziende specializzate e le dotazioni di bordo rispettano le direttive regionali e del SUEM 118.

Le autoambulanze e gli impianti in esse installati sono costantemente mantenuti non solo per assicurare la piena operatività durante gli interventi, ma anche per fornire all'equipaggio il massimo confort e sicurezza durante il loro uso. Sono previsti piani di manutenzione ordinaria e preventiva, regolarmente registrati e supportati dal sistema gestionale associativo.

Sono redatti precisi protocolli operativi e disponibili idonee attrezzature per l'igiene e la pulizia, la disinfezione e la sanificazione degli automezzi e della sede operativa, in funzione alle esigenze di rafforzamento delle misure di prevenzione dettate dall'epidemia COVID in corso. La sede operativa dispone di spazi adeguati alla raccolta ed allo smaltimento dei rifiuti ordinari e speciali in accordo con le disposizioni Comunali vigenti in materia.

L'Associazione si impegna a garantire idonee misure per la sicurezza e la prevenzione, in particolare rispettando le disposizioni contenute del DL 81/80, nominando il RSPP (Responsabile Servizio Protezione e Prevenzione) ed il medico competente. E' stato redatto il DVR (Documento di Valutazione del Rischio) per identificare i rischi a cui le persone sono esposte ed il PMS (Piano delle misure di Sicurezza) con particolare attenzione alla prevenzione. Il personale dispone di adeguati DPI conformi alle normative e le attrezzature vengono regolarmente manutentate dalle Aziende fabbricanti. Sono previsti dei re-training periodici per la formazione e l'aggiornamento degli operatori, sensibilizzati particolarmente ai rischi ai quali sono esposti ed alle misure per prevenirli.

## PILLOLE DI STORIA



## LE NOVITA' DEL 2021

Nell'anno appena trascorso molte sono state le attività svolte per accrescere l'Associazione in termini di operatività, arricchendola di nuovi spunti e strumenti per essere sempre presente ed efficace sul territorio al servizio della comunità.



### INAUGURAZIONE DELTA 12

E' stata acquistata una nuova ambulanza, la Delta 12 che è stata dedicata ad una nostra volontaria purtroppo recentemente scomparsa



### RINNOVO DIVISE ASSOCIATIVE

Sono state cambiate le divise associative con nuove omologate secondo i nuovi standard, più funzionali ed esteticamente più gradevoli.



### PROGETTO SERVIZIO CIVILE CON ANPAS

Assieme ad ANPAS è stato effettuato il bando di concorso per il Servizio Sociale che ha permesso di acquisire quattro volontari .



### ACQUISTO DI 3a SEDIA MOTORIZZATA

E' stata acquistata una ulteriore sedia motorizzata per completare l'allestimento dei mezzi in convenzione ed agevolare il trasporto delle persone al domicilio.



### RUNTS

ISCRIZIONE RUNTS ( Registro Unico Terzo settore)



### CORSO PER ASPIRANTI SOCCORRITORI

E' iniziato lo scorso settembre il corso 2021 per formare nuovi volontari al servizio in ambulanza .



### PROGETTI DEL CUORE PER I SERVIZI SOCIALI

Abbiamo aderito al progetto che prevede di utilizzare un Fiat Boblo in comodato d'uso, attrezzato per le persone disabili e dedicato al servizio di trasporto sociale.

## PROGRAMMI FUTURI

A.V.S.S. Croce Blu ODV intende mantenere elevato il suo percorso di qualità secondo i requisiti del DGR 1515 continuando ad investire nei propri operatori in termini di formazione e re-training riguardo i protocolli operativi, le misure di prevenzione degli infortuni, così come nell'assicurare che i propri automezzi siano efficienti e rispondenti alle normative specifiche.

A tale scopo l'equipe dei formatori è costantemente sensibilizzata per individuare eventuali lacune del personale e provvedere a pianificare un costante ripasso delle procedure ad aggiornamenti in caso di emissione o di cambio dei protocolli del 118.

Il Centro di Formazione BLS-D interno si presta ed opera affinché tutto il personale dell'Associazione disponga di certificazione BLS-D valida e conforme alle metodiche IRC COM, allo stesso tempo costante è l'impegno nella formazione di persone laiche esterne all'Associazione che, per cultura personale o per attività sportive, necessitano di avere l'attestazione BLS-D.

Rimane costante l'impegno annuale ad organizzare un corso per aspiranti soccorritori quale nostro naturale vivaio per formare nuovi volontari e nuove leve da inserire negli equipaggi.

Dopo la scadenza avvenuta nell'anno 2019, A.V.S.S. Croce Blu ODV parteciperà all'assegnazione per le nuove convenzioni, sia per l'emergenza che per il trasporto sanitario.

Continuerà la fattiva partecipazione alle attività ed ai progetti di Uni.Ver.So, quale momento di condivisione comune e di costruzione di un gruppo coeso di associazioni del soccorso.

L'associazione rimane promotrice di incontri con la popolazione per la sensibilizzazione e la divulgazione di manovre salvavita quale strumento di utilità sociale e momento di socializzazione.

Il mantenimento dell'efficienza e della funzionalità del proprio sistema gestionale MAMBU è particolarmente importante, non solo per la puntuale rendicontazione delle attività, ma anche quale strumento per la gestione delle turnazioni del personale e di registrazione delle attività formative e delle competenze acquisite.

## 2 – ORGANIZZAZIONE INTERNA

### ORGANI DI GOVERNO

L'assetto istituzionale di CROCE BLU ODV è desunto dallo Statuto Associativo che prevede i seguenti organi di governo che sono su base elettiva e composti da soci non retribuiti.

- Assemblea dei Soci
- Presidente
- Consiglio Direttivo
- Consiglio dei revisori dei conti
- Commissione disciplinare

#### Assemblea dei soci

E' composta da tutti i soci iscritti all'Associazione da almeno un anno e viene convocata almeno una volta all'anno per una seduta ordinaria e su richiesta di almeno un decimo dei soci o dal consiglio direttivo in seduta straordinaria. E' l'organo sovrano dell'Associazione che ha il compito di approvare i bilanci, approvare o modificare le linee programmatiche, il regolamento associativo, eventuali modifiche allo statuto e le convenzioni con gli Enti.

#### Presidente

Rappresenta l'Associazione, stipula le convenzioni, i contratti e compie tutti gli atti giuridici che impegnano l'Associazione verso l'esterno. Ha la rappresentanza legale, vigila sull'osservanza delle disposizioni statuarie, cura l'adempimento delle delibere dell'Assemblea e del Consiglio Direttivo. Presiede l'assemblea dei soci ed il Consiglio Direttivo, svolge l'ordinaria amministrazione riferendo al Consiglio Direttivo in merito all'attività compiuta. Dura in carica 5 anni.

#### Consiglio Direttivo

Compie tutti gli atti di ordinaria e straordinaria amministrazione la cui competenza non sia per Legge di pertinenza esclusiva dell'assemblea. In particolare amministra l'Organizzazione, attua le delibere dell'Assemblea, predispose il bilancio di esercizio e lo sottopone all'Assemblea per approvazione, stipula tutti gli atti ed i contratti inerenti alle attività associative, disciplina l'ammissione o l'esclusione degli associati, regola i rapporti di ogni ordine con il personale salariato e aderisce ad organizzazioni nazionali od internazionali. E' composto da almeno sette membri eletti dall'Assemblea tra gli Associati che durano in carica 5 anni e sono rieleggibili per al massimo due mandati.

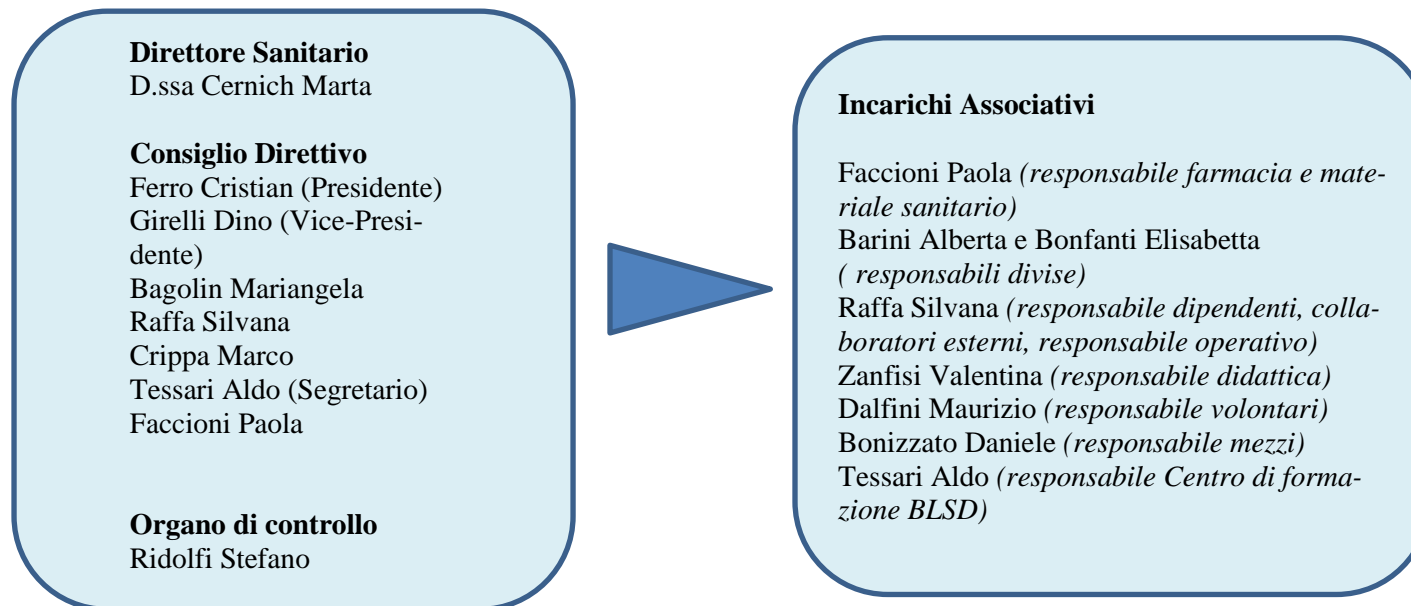


Nella sua prima seduta nomina il Presidente, il Vice Presidente, il Segretario, un Tesoriere Economico; tra i membri del Direttivo vengono designate aree specifiche di competenza da assegnare all'attenzione particolare di ciascun membro.

### Organo di controllo

E' costituito da 3 componenti effettivi più due supplenti che possono essere o meno associati all'organizzazione. L'organo di controllo vigila sull'osservanza della Legge, dello Statuto e dei principi di corretta amministrazione, sull'adeguatezza dell'assetto organizzativo, amministrativo e contabile e sul suo concreto funzionamento, attesta che il bilancio sociale sia redatto in conformità alle linee guida espresso dall'art. 14 del D.Lgs 117/17. L'organo di controllo presenta all'assemblea una relazione scritta allegata al bilancio consuntivo. Dura in carica 5 anni.

### Schema degli organi di governo



## Commissione e collegi

Per lo svolgimento delle attività operative dell'Associazione, sono nominate le seguenti commissioni:

- Commissione disciplinare : Ha il compito di valutare il comportamento dei soci in occasioni particolari e straordinarie dove vengono ravvisate potenziali violazioni al Regolamento Associativo o al Codice Etico. Convoca le persone oggetto della segnalazione per accertare l'accaduto e predisporre una relazione che invia al Consiglio Direttivo suggerendo eventuali provvedimenti che saranno in seguito disposti dal Consiglio Direttivo stesso. La commissione è composta da 3 membri elettivi che durano in carica 5 anni.
- Collegio Autisti : ha il compito di disciplinare l'attività degli autisti e pertanto individua eventuali potenziali autisti tra i soci, ne organizza la formazione, dispone gli affiancamenti ed organizza il re-training obbligatorio. Elabora eventuali interventi atti a migliorare la qualità del servizio e dipana eventuali controversie o problematiche che possono emergere nello svolgimento dell'attività.
- Collegio Volontari : è incaricato di gestire i volontari agevolando la copertura dei turni in funzione delle disponibilità offerte, organizza momenti di confronto tra le persone per favorire la comunicazione, la condivisione e la motivazione. Controlla ed aggiorna la documentazione dei volontari, raccoglie eventuali piccole donazioni private per organizzare eventi ludici che favoriscono la socializzazione.
- Gruppo formazione : recluta gli aspiranti volontari ed effettua il percorso formativo finalizzato al servizio in ambulanza, organizza retraining periodici di ripasso di procedure e protocolli d'intervento, pianifica momenti di ripasso sull'uso delle attrezzature, abilita il personale all'uso del defibrillatore mantenendo in continuo aggiornamento l'attestato. Si occupa inoltre di organizzare eventi formativi in tematica BLSD al personale laico esterno all'Associazione.
- Collegio automezzi : si occupa di mantenere efficienti e confortevoli gli automezzi dell'Associazione, pianifica la manutenzione ordinaria e straordinaria con l'ausilio di officine meccaniche esterne. Si accerta che gli impianti a bordo degli automezzi siano operativi e rispondenti alle rispettive normative.
- Collegio assistenze : prende in carico le richieste di assistenza che pervengono all'Associazione da parte di enti esterni che necessitano di servizio di ambulanza in occasione di eventi sportivi, ludici oppure sagre.

I collegi si riuniscono ogni qual volta emergono problematiche organizzative e di servizio.

## SOCI VOLONTARI

L'ottenimento della qualifica di socio è deliberata dal Consiglio Direttivo previa presentazione della domanda di ammissione ed il pagamento della quota associativa.

I soci si dividono in :

- Soci operativi sono coloro che hanno superato il percorso di abilitazione alla qualifica di soccorritore e che abbiano compiuto il diciottesimo anno di età.
- Soci allievi sono le persone che hanno superato gli esami del corso di primo soccorso e stanno proseguendo il percorso all'abilitazione della qualifica di soccorritore.
- Soci Collaboratori sono coloro che prestano servizio di supporto all'Associazione nelle attività didattiche, formative, amministrative o di manutenzione.
- Soci Fondatori sono coloro che hanno fondato l'Associazione
- Soci Onorari sono le persone che a causa di validi motivi culturali, economici, sociali o ambientali sono chiamati dal Consiglio direttivo a partecipare alla vita dell'associazione.

Ad oggi sono iscritti 98 soci, alcuni presente dalla data di fondazione dell'associazione e gli ultimi soci allievi arrivati a dicembre 2021.

I grafici riportati pongono in evidenza come è suddivisa l'età dei soci nel 2021 e nell'anno precedente

La tabella seguente esplicita la composizione dei soci volontari negli ultimi due anni

Base sociale	2021	2020
Soci volontari	99	89
Soci collaboratori	4	2
Totale soci	103	91
Età media anagrafica volontari	44	43

Grafico anzianità di appartenenza in Associazione

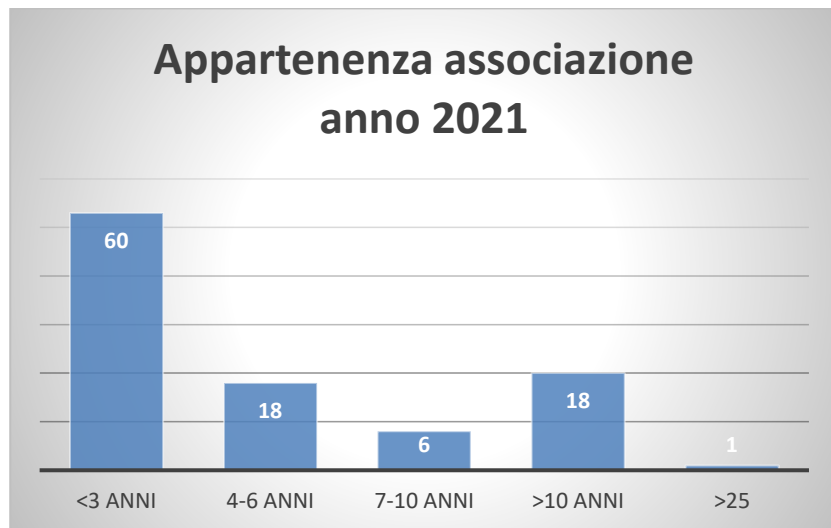
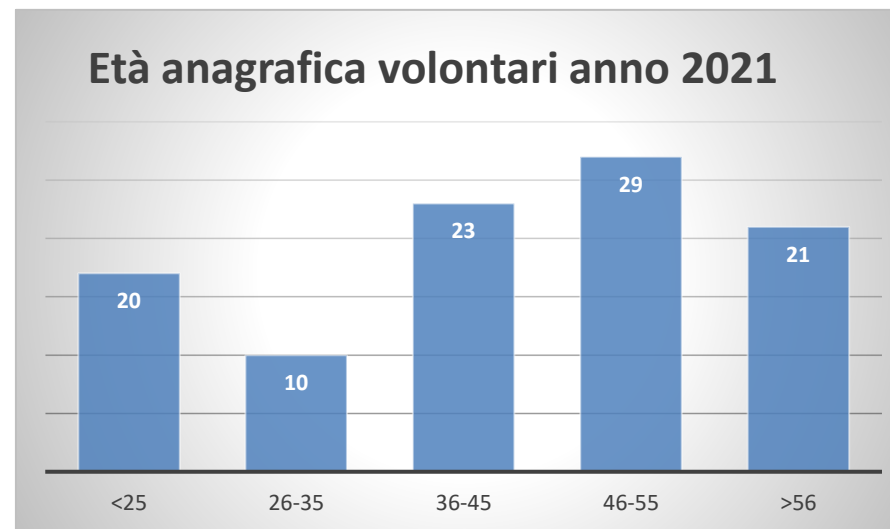
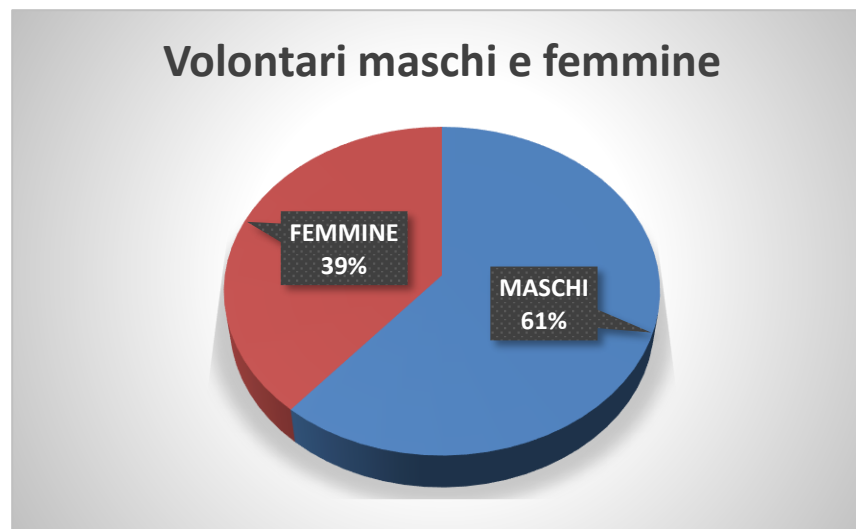


Grafico età anagrafica dei volontari



**VOLONTARI**

MASCHI	63
FEMMINE	40



## PRESTATORI DI LAVORO DIPENDENTE

In seno all'Associazione sono contemplati 5 dipendenti (al 31.12.2021) che svolgono servizio durante il giorno sulle ambulanze in convenzione con l'ULSS 9 scaligera, che richiede una copertura dalle 7,00 alle 19,00 dal lunedì al sabato compreso e con l'Azienda Ospedaliera di Verona dalle 7,00 alle 24,00 dal lunedì al sabato.

Il personale dipendente sopperisce alla carenza di disponibilità dei volontari durante il giorno in quanto occupati per lo più per le loro attività lavorative; durante le ore serali ed i fine settimana i soci Volontari sono più presenti e disponibili. E' comunque prassi normale trovare personale volontario in affiancamento a personale dipendente nella copertura dei vari turni.

La tabella illustra il personale dipendente in Associazione.

Nominativo	Data assunzione	Mansione	Tipologia contratto
Turri Cristina	07/06/2016	Impiegata	CCNL ANPAS – Istituzioni Socio Assistenziali Educative – livello C2 – tempo determinato fino al 05/06/2019. Indeterminato a partire dal 06/06/2019
Bonin Michela	26/10/2015	Autista Soccorritore	CCNL ANPAS – Istituzioni Socio Assistenziali Educative – livello C3 – tempo indeterminato
Massini Stefano	16/09/2003	Autista Soccorritore	CCNL ANPAS – Istituzioni Socio Assistenziali Educative – livello C5 – tempo indeterminato
Zampiero Silvia	03/05/2010	Autista Soccorritore	CCNL ANPAS – Istituzioni Socio Assistenziali Educative – livello C5 – tempo indeterminato
Corradi Stefano	14/06/2019	Autista Soccorritore	CCNL ANPAS – Istituzioni Socio Assistenziali Educative – livello C1 – tempo determinato

## PERSONALE COLLABORATORE ESTERNO

L'Associazione si avvale di personale collaboratore esterno, costituito da prestatori d'opera in ritenuta d'acconto, da collaboratori con partita IVA e assunti da agenzia per il lavoro ADECCO.

Questo personale è costituito da autisti/soccorritori che contribuiscono alla copertura dei turni degli automezzi in convenzione durante il giorno e a copertura di eventuali lacune durante i fine settimana.

Altro personale collaboratore è identificabile in medici ed infermieri che sono reclutati in occasione di manifestazioni sportive o eventi fieristici di una certa rilevanza in modo da fornire un supporto professionale avanzato quando vi è la presenza di un numero elevato di persone.

## CONSULENTI ESTERNI

L'associazione si avvale di consulenza esterna nello svolgimento della propria attività soprattutto allo scopo di ottemperare agli obblighi di legge in tema di sicurezza sul lavoro.

In particolare la figura del RSPP è ricoperta da un esperto esterno che monitora costantemente le prassi associative, effettua periodicamente la revisione delle procedure interne e si occupa di formare e sensibilizzare il personale verso le principali tematiche in materia ( ad esempio gestione del rischio, movimentazione di carichi etc).

## SERVIZIO CIVILE NAZIONALE

L'associazione aderisce al bando per il Servizio Civile Nazionale in concerto con ANPAS e altre associate nel Veneto allo scopo di portare dei giovani a salire in Ambulanza dopo adeguata formazione. Il bando per il Servizio Civile Nazionale è stato fatto in gruppo con le altre associazioni ANPAS del Veneto

Grazie al Progetto per il servizio civile svolto con ANPAS si è avuto modo di conseguire quattro persone che saranno integrate nell'organico per la durata del progetto e, adeguatamente formate nel corso del 2022, potranno svolgere servizio in ambulanza

## I PORTATORI DI INTERESSE DI CROCE BLU ODV

Nella figura sono riportati i portatori di interesse (stakeholder) di Croce Blu ODV ai vari livelli



## COME CONTATTARE CROCE BLU

	<b>Luogo</b>	<b>Mail</b>	<b>Tipologia contratto</b>
Sede Sociale	Via Firenze 1 A 37036 San Martino Buon Albergo	info@crocebluverona.it	Per qualsiasi informazione
Sede formativa	Via Nicolini 6 37141 Mizzole	info@crocebluverona.it	Per qualsiasi informazione
Presidenza	Sede	presidenza@crocebluverona.it	Per comunicazioni istituzionali
Segreteria	Sede	info@crocebluverona.it	Informazioni e comunicazioni inerenti alla gestione dell'Associazione
Formazione sanitaria	Sede	formazione@crocebluverona.it	Addestramento e aggiornamento dei soccorritori, corsi di reclutamento, incontri per educazione sanitaria
Centro di formazione BLSA	Sede formativa	CDF@crocebluverona.it	Addestramento e formazione all'uso del defibrillatore per volontari e personale laico
Assistenze sportive	Sede		Richieste di assistenze sportive o ad eventi locali
Presidi	Sede	presidi@crocebluverona.it	Manutenzione e richieste di assistenza ai presidi
Mezzi	Sede	mezzi@crocebluverona.it	Manutenzione dei mezzi e richieste alle officine autorizzate.



## 3- RENDICONTAZIONE ATTIVITA' ISTITUZIONALI

### INTRODUZIONE

Al seguito, nelle varie tabelle esposte, sono analizzati i dati relativi alle attività dell'Associazione. Per rendere più comprensibili i parametri di confronto, si ritiene utile precisare alcuni dei termini impiegati.

L'equipaggio è allestito a seconda delle esigenze e formato da almeno una delle seguenti configurazioni minime alle quali possono essere aggiunti ulteriori soccorritori esperti o in formazione.

- autista + soccorritore
- autista + soccorritore + infermiere
- autista + soccorritore + medico
- soccorritore + infermiere
- soccorritore + medico

Quando viene riportata la voce ASSISTENZA si intende comprendere sia le attività svolte presso l'Ente Fiera di Verona, che le varie manifestazioni ed eventi sportivi.

Nella voce PRIVATI sono compresi i trasporti eseguiti per conto delle varie società pubbliche del territorio veronese e i trasporti di privati che hanno la necessità di spostarsi con un'ambulanza. In questi casi gli EVENTI sono i singoli interventi fatti durante un turno.

L'EVENTO ha una durata variabile che può andare da un'ora (p.e. trasporto per una visita all'INPS) a qualche giorno (p.e. Fiere Cavalli, Festa della Sparasina). Per questo motivo si rende necessario creare dei TURNI che a seconda dell'evento hanno una durata variabile, p.e. il trasporto per una visita all'INPS dura ca. 1,5-2 ore mentre i turni in fiera possono durare anche 10 ore per i medici e gli infermieri.

Le ore di presenza agli eventi non corrisponde con un rapporto fisso alle ore svolte, dato che le ORE DI PRESENZA corrispondono alla somma delle ore coperte dai turni creati per un evento, mentre le ORE SVOLTE sono la somma delle ore fatte da tutto l'equipaggio in un turno. Dove non specificato diversamente, se si parla di ORE si fa riferimento alle ore svolte.

## SERVIZI ORDINARI

Attualmente A.V.S.S. Croce Blu ODV opera sul territorio di Verona e provincia con sei ambulanze attrezzate come mezzo di soccorso di base in funzione della Normativa Vigente.

Un mezzo è in regime di convenzione con ULSS 9 Scaligera, operante con il SUEM 118 Verona Emergenza. Un secondo mezzo è a disposizione di ULSS0 e Azienda Ospedaliera di Verona per i trasporti fuori convenzione. Questi servizi occupano una gran parte del tempo investito da A.V.S.S. Croce Blu ODV.

Nel 2021 si è svolto anche servizio di Emergenza in convenzione a causa della situazione pandemica, quindi un ulteriore terzo mezzo, denominato BRAVO 6, è stato messo a disposizione di ULSS 20.

Le altre ambulanze sono adibite a trasporti ed emergenze fuori convenzione, trasporti privati prenotati dal singolo cittadino, oppure a copertura di gare sportive, manifestazioni ed altro.

Il carico di lavoro assorbito nel 2021 da questi mezzi si evince dalle seguenti tabelle

Descrizione Attività	Ore
<b>Trasporti secondari</b>	<b>26047</b>
<b>Emergenza B6</b>	<b>4538</b>
<b>Privati</b>	<b>1469</b>
<b>TOTALE</b>	<b>32054</b>



## ASSISTENZE

A.V.S.S. Croce Blu ODV coordina e gestisce l'assistenza sanitaria presso l'Ente Fiere di Verona in occasione delle varie manifestazioni che si svolgono durante l'arco dell'anno. A seconda dell'importanza dell'evento vengono schierati un numero diverso di mezzi ed equipaggi.

L'ente Fiera richiede la presenza di personale sanitario specializzato durante la maggior parte degli eventi, per questo motivo l'Associazione si avvale della collaborazione di medici ed infermieri in libera professione. Inoltre, soprattutto in occasione di fiere con accesso di pubblico rilevante, viene richiesto il supporto di altre ODV di Verona, soprattutto quelle del gruppo UNI.VER.SO.

Assistenza sanitaria è inoltre erogata ad Enti o Associazioni per eventi sportivi, sagre o eventi sociali.

La tabella riassume le assistenze effettuate nel corso dell'anno 2021, suddivise tra Ente Fiere e manifestazioni varie

Descrizione	Fiera	Assistenza sportiva e manifestazioni
Ore totale manifestazione	4661	497
Turni coperti	374	60
Ore professionisti	2610	177
<b>Ore volontari</b>	<b>2051</b>	<b>320</b>
Durata media ore servizio	5,40	7
Nr. medio membri equipaggio	2,67	2

## AUTOMEDICA PER TRASPORTO ORGANI ED EQUIPE

L'Associazione effettua servizio di automedica in convenzione con l'Azienda Ospedaliera di Verona da circa 8 anni. La prestazione è dedicata al trasporto di organi e delle equipe mediche necessarie per l'espianto ed il successivo trapianto.

Coordinati e coordinati dal NIT, il perimetro di azione dell'automedica è il territorio del centro - nord Italia, la prevalenza delle destinazioni è al di fuori della Provincia di Verona con particolare frequenza verso l'ospedale Policlinico di Milano.

La tabella riporta per l'anno 2021 l'attività di automedica

Descrizione	Automedica
Totale ore di reperibilità	3549
Totale ore di servizio effettivo	157
Km percorsi	7707
N. di servizi	21
Durata media ore servizio	7,47
Servizi trasporto solo organi	13
Servizi trasporto organi + equipe	8

## FORMAZIONE DEI VOLONTARI

Annualmente Croce Blu ODV organizza:

- ✓ corso di formazione per aspiranti soccorritori finalizzato al servizio in ambulanza. Le persone sono reclutate tramite campagna informativa e viene organizzata una serata di presentazione dove è illustrato il percorso formativo ai partecipanti che esprimono in tal sede la loro volontà di parteciparvi. Il corso prevede 77 ore di teoria e 20 ore di pratica. Sono previsti interventi formativi teorici e pratici all'utilizzo dei dispositivi in dotazione all'ambulanza, svolti anche da personale professionista.
- ✓ corso per aspiranti autisti. Viene svolto in sinergia con le altre ODV di UNI.VER.SO e consiste in 24 ore di teoria e 12 ore di pratica con l'automezzo per partecipante. E' previsto l'intervento delle forze dell'ordine dei VV FF per esporre tematiche riguardo al codice della strada ed ai rischi di sostanze chimiche.
- ✓ retraining di un minimo di 10 ore per mantenimento della qualifica di volontario secondo quanto previsto dal DGR 1515

La tabella esplica le ore dedicate alla formazione dei volontari

Dettaglio	Totale annuo	Per socio
Ore di docenza	411	4,19
Ore di formazione e qualifica DGR 1515	500	5,10
Ore di commissione esami	63	0,64
Ore di attività amministrative	1988	20,3
Ore di attività varie	1457	14,9
<b>Totale</b>	<b>4419</b>	<b>45,1</b>

## FORMAZIONE BLSD

Il Centro di Formazione BLSD in Associazione, accreditato dal SUEM 118 ed operante secondo la didattica IRC COM, effettua formazione sulle tecniche di rianimazione cardio-polmonare ed uso del defibrillatore DAE agli aspiranti volontari, retraining ai volontari ed a personale laico esterno all'Associazione.

La tabella delinea l'attività svolta nel corso degli ultimi due anni.

Dettaglio	2021	2020
Numero di corsi	22	4
Personale Associativo formato	54	17
Personale laico esterno formato	145	26
N. di istruttori	7	8
N. di ore per interventi formativi	330	60
N. di ore per segreteria corsi	88	25



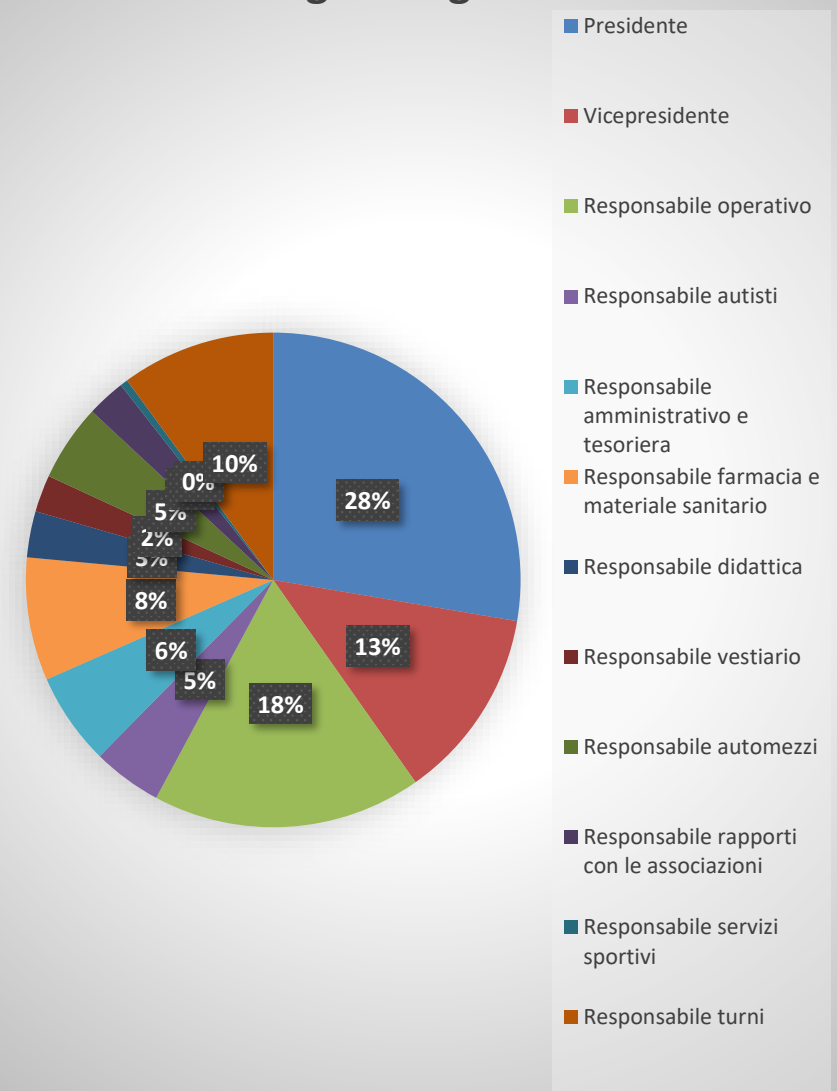
## GOVERNANCE

La gestione delle attività dell'Associazione richiede un assiduo e costante impegno da parte degli organi di governo, delle commissioni istituite e dei responsabili delle varie funzioni.

Lo schema riporta le ore annuali impegnate dai vari organi e responsabili

Ruolo ricoperto	Ore annuali impegnate
Presidente	550
Vicepresidente	250
Responsabile operativo	350
Responsabile autisti	90
Responsabile amministrativo e tesoriera	120
Responsabile farmacia e materiale sanitario	160
Responsabile didattica	60
Responsabile vestiario	48
Responsabile automezzi	100
Responsabile rapporti con le associazioni	50
Responsabile servizi sportivi	10
Responsabile turni	200
<b>TOTALE ORE ANNUE</b>	<b>1988</b>

### Ore annuali organi di governo

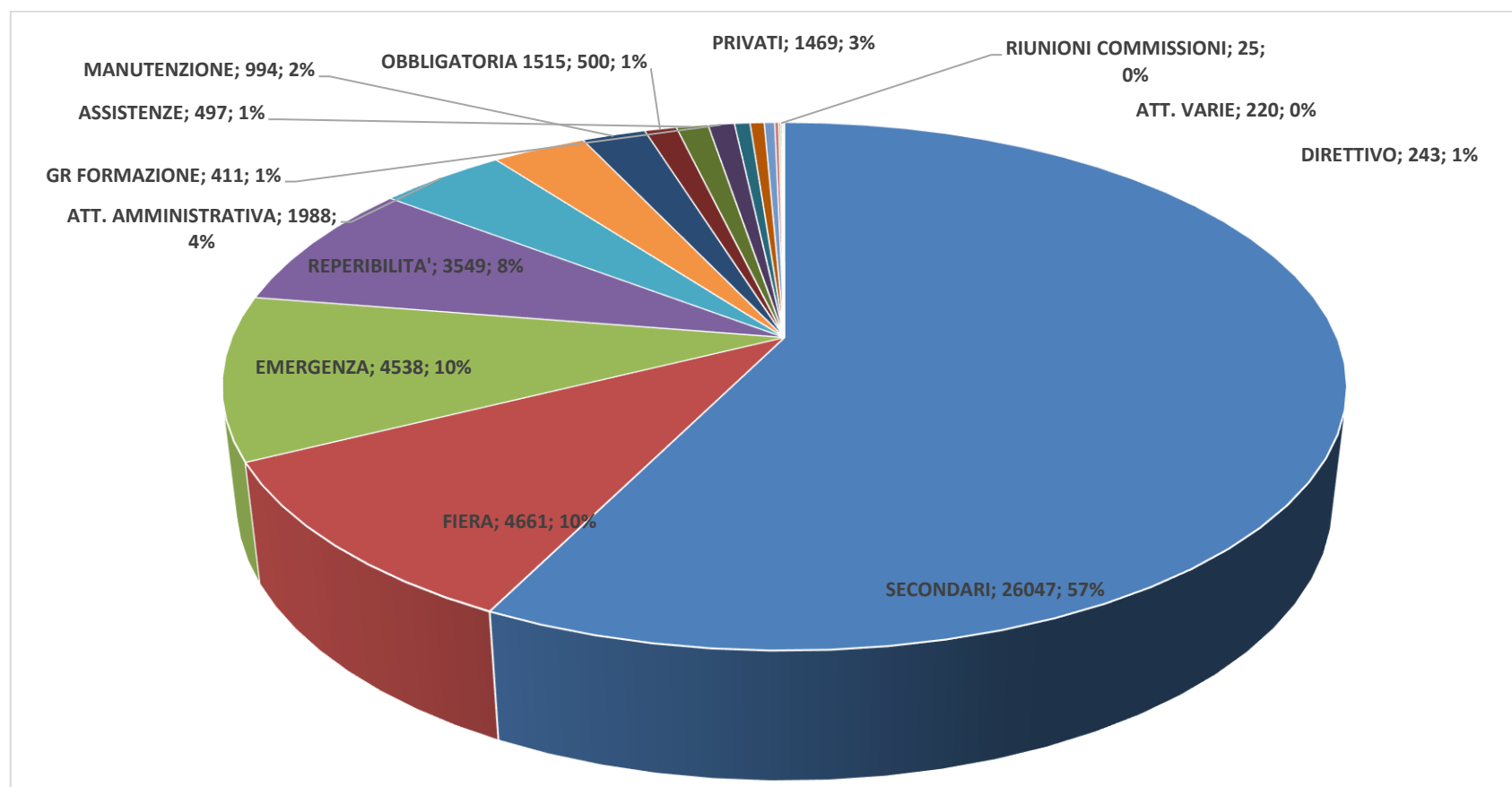


## RIEPILOGO

Durante l'anno 2021 Croce Blu ODV ha erogato servizi complessivamente per 45.180 ore.

Il diagramma seguente riassume le attività trattate nei precedenti capoversi e le confronta per ordine di ore richieste e quindi per importanza.

Si evince che la maggior parte del tempo è impiegata in servizi per la collettività ed il territorio, ottemperando appieno mission di CROCE BLU ODV





## PROGETTI IN RETE SUL TERRITORIO

Dal 2013 A.V.S.S. Croce Blu ODV è presente, quale socio fondatore, alle attività dell'Associazione di secondo livello denominata UNI.VER.SO (Unione Veronese Soccorso) che nasce dalla precisa volontà di unire altre ODV operanti sul territorio con gli intenti di “fare squadra” e “fare rete”.



Fare squadra implica un vicendevole supporto tra Associazioni che collaborano in occasione di eventi particolarmente impegnativi in termini di risorse da mettere in campo, ad esempio quando vi sono Fiere di una certa rilevanza. Fare rete significa condividere dei progetti e supportarli con una presenza maggiore disponendo di una piattaforma di volontari più ampia.

Un altro obiettivo di UNI.VER.SO è l'unificazione delle metodiche e della didattica in modo da preparare i volontari in maniera adeguata e mutualmente riconosciuta.

Nel corso degli anni si sono unite altre associazioni di volontari al 2021 con 8 associazioni ODV in rete, 979 soci iscritti, con 885 volontari, 94 sostenitori, e 44 mezzi. Le associazioni ad oggi presenti sono le seguenti.

- SOS Sona
- SOS Valeggio
- Polo Emergency
- Croce BLU
- ALS Soccorso
- Opera Assistenziale Stefano Toffoli
- PAV – Croce Bianca Verona
- PAC – Protezione Ambientale Civile

In ambito UNI.VER.SO i progetti in corso sono:

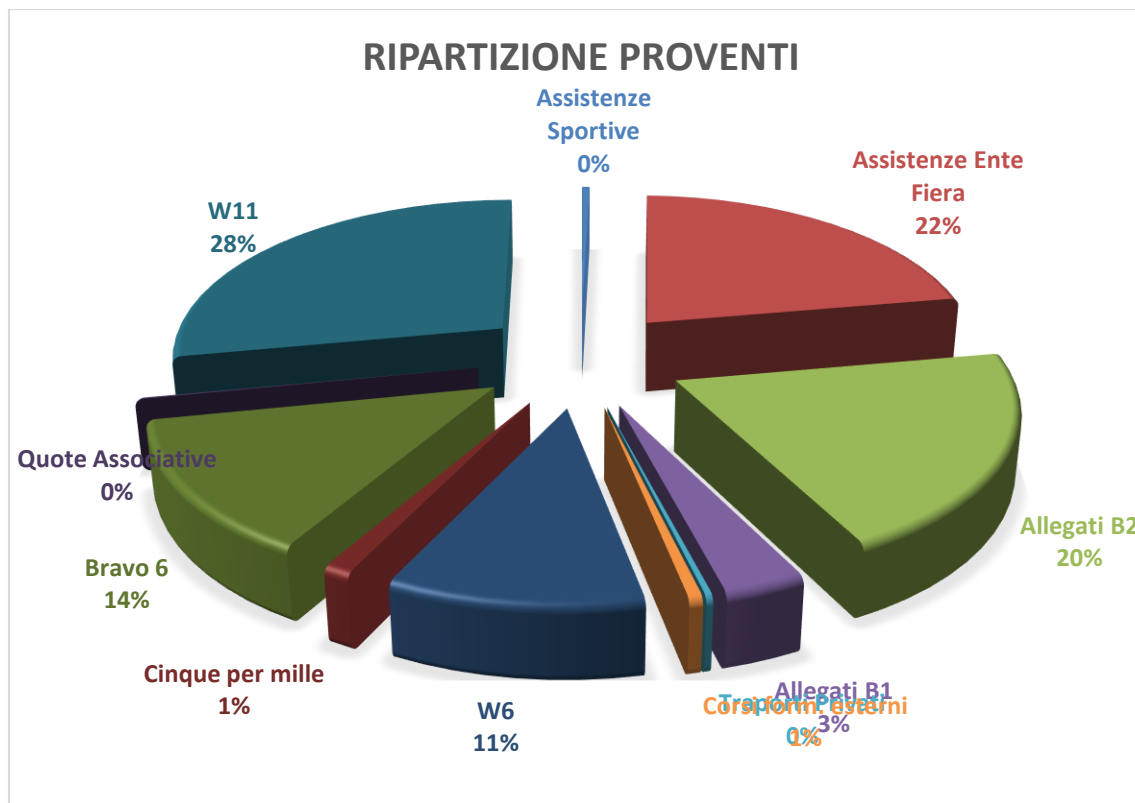
- **corso autisti**, un corso strutturato, completo, qualificato e ricco di importanti interventi esterni (Polizia Stradale, Vigili del Fuoco, Psicologi, Corsi di Guida Sicura),

## 4 – BILANCIO ECONOMICO

### CLASSIFICAZIONE DEI PROVENTI

I ricavi ottenuti da A.V.S.S. Croce Blu ODV nel corso del 2021 sono elencati nel prospetto esposto al seguito.

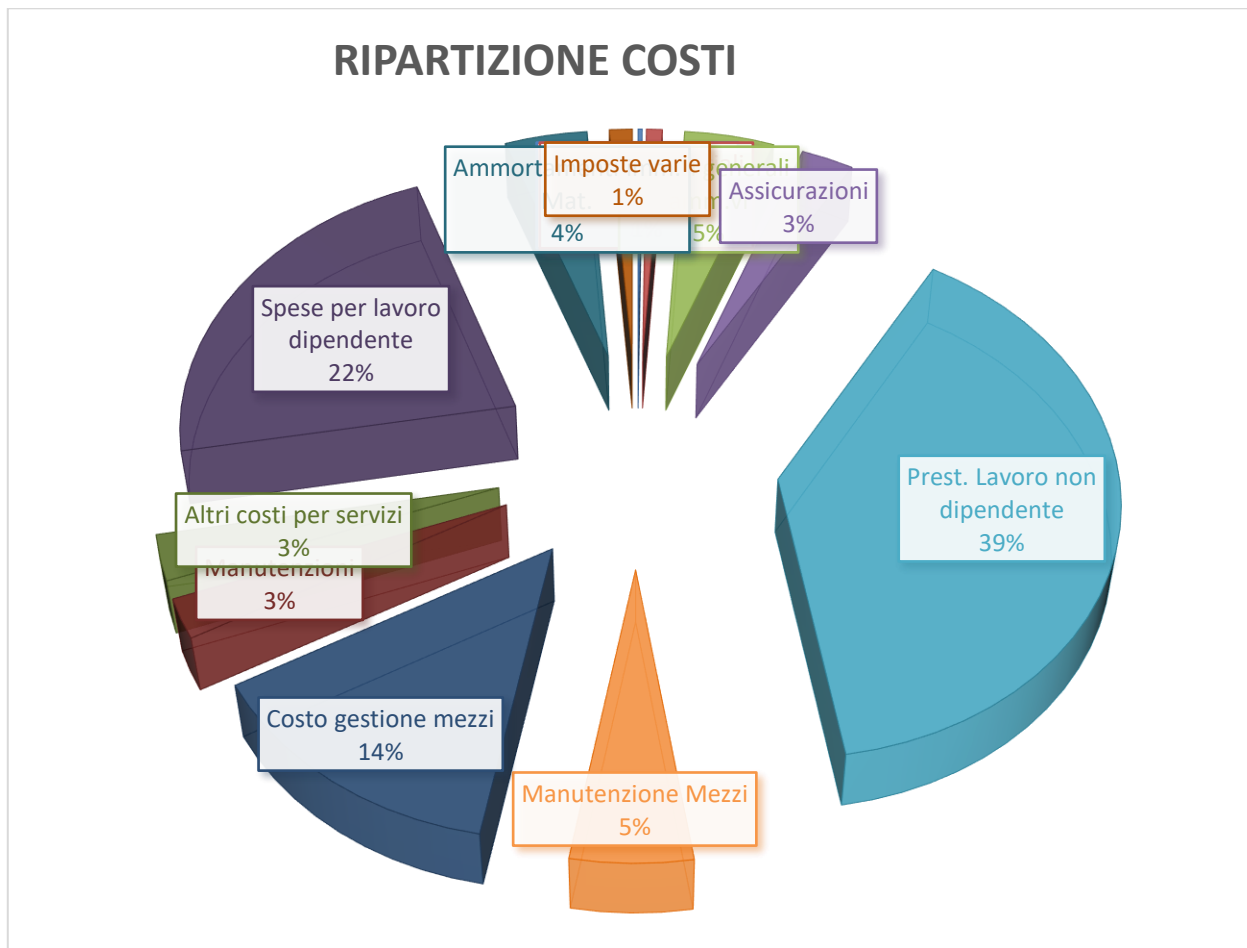
Fonte	Importo
Assistenze Sportive	3.140,00 €
Assistenze Ente Fiera	161.007,00 €
Allegati B2	149.872,65 €
Allegati B1	24.993,60 €
Traporti Privati	2088,03 €
Corsi form. esterni	4215,00 €
W6	77.518,62 €
Cinque per mille	8300,46 €
Bravo 6	99.428,00 €
Quote Associative	850,00 €
W11	206,777,49 €



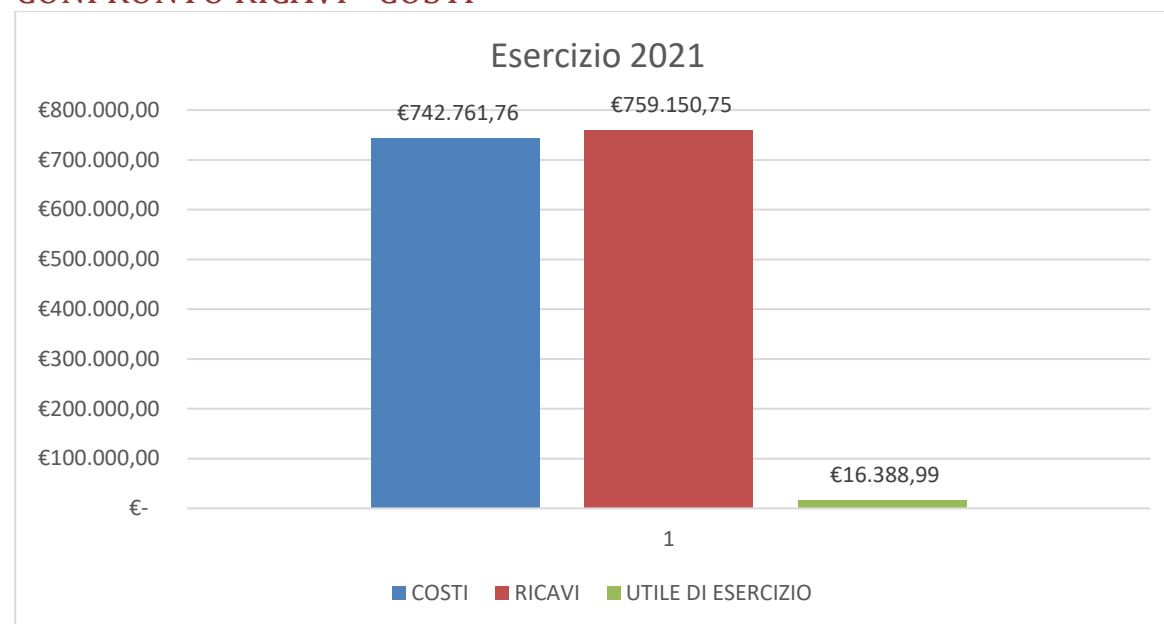
## CLASSIFICAZIONE DEI COSTI

I costi principali legati all'attività di AVSS CROCE BLU nel 2021 sono esposti al seguito.

Fonte	Importo
Acquisto materie prime	1.544,42 €
Acquisto materiali vari	6.031,83 €
Servizi generali amm.vi	34.005,81 €
Assicurazioni	20.015,50 €
Prest. Lavoro non dipendente	283.341,17 €
Manutenzione Mezzi	38676,62 €
Costo gestione mezzi	101.784,22 €
Manutenzioni	17896,32 €
Altri costi per servizi	20854,40 €
Spese per lavoro dipendente	162.280,57 €
Ammortamenti imm. Mat.	31423,93 €
Imposte varie	8.675,32 €



## CONFRONTO RICAVI - COSTI



### Commento generale

L'esercizio 2021 ha denotato un ricavo globale di 759.150,75 Euro contro un ammontare generale di costi pari a 742.761,76 Euro.

Si riporta un utile di esercizio pari a 16.388,99 Euro che dimostra la piena copertura delle spese relative all'attività di volontariato svolte da CROCE BLU ODV.

L'oculata gestione delle risorse associative, unita ad una costante attenzione nelle scelte strategiche effettuate dalla governance, ha permesso di far fronte agli impegni giornalieri mantenendo un elevato standard qualitativo del servizio; ciò grazie a disponibilità finanziarie che hanno consentito di disporre di mezzi sempre efficienti, di dotazioni sanitarie adeguate, presidi di ultima generazione e di investire nella formazione del personale.

L'ottimo risultato conseguito nel 2021 permette all'Associazione ed al suo personale di guardare avanti con prospettive positive e serenità per il 2022, che sarà senz'altro un anno ulteriormente ricco di sfide e di impegni.

## GRADO DI DIPENDENZA DA FONTI PUBBLICHE E PRIVATE

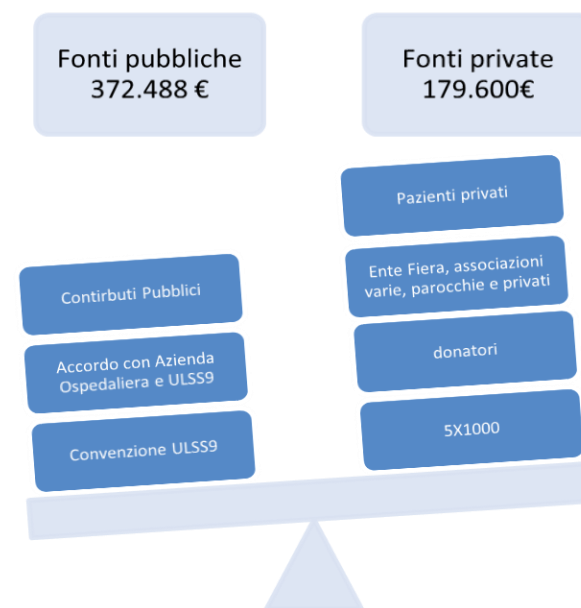
L'analisi mostra e compara la provenienza dei ricavi di CROCE BLU ODV rispetto a fonti di carattere pubblico e privato. E' evidente la sperequazione tra le due ed altrettanto palese il grado di dipendenza dell'Associazione dalle convenzioni in essere e future stipulate con gli enti pubblici.

CROCE BLU intensificherà gli sforzi per riequilibrare la situazione investendo in servizi sul territorio, aumentando la sua visibilità per coinvolgere un numero maggiore di stakeholder disponibili a donare il 5x1000, contribuire finanziariamente con donazioni e operativamente nelle prassi quotidiane.

L'attività di pubblicizzazione e condivisione di contenuti sui media social contribuirà ad avvicinare un numero crescente di persone alla vita associativa, auspicabilmente creando un vivaio ed un interesse che possano alimentare i corsi formativi per aspiranti soccorritori, ma anche momenti d'incontro con la popolazione.

Infine si cercherà di organizzare anche delle raccolte fondi per poter finanziare l'acquisto di attrezzature moderne e mantenere efficienti quelle già in essere.

Attualmente il rapporto tra introiti da fonti pubbliche e fonti private è di 2,1



## 5 – COMUNICAZIONE

La comunicazione sociale avviene principalmente tramite canali social, il website associativo e pubblicazioni locali.

Dal sito web è strutturato per sezioni dalle quali è possibile ad esempio accedere alla “Carta dei servizi”, documento esplicativo che racchiude i nostri principi guida ed i servizi offerti dalla nostra organizzazione, oltre ai recapiti di riferimento, gli standard di qualità, diritti e doveri dei cittadini. Risulta inoltre possibile contattare direttamente la formazione qualora si voglia avere informazioni in merito ai corsi per il reclutamento dei soccorritori oppure specifici interventi formativi per conseguire l’attestazione BLS-D



Siamo inoltre presenti su alcune pubblicazioni locali / giornalini a distribuzione gratuita particolarmente quando organizziamo eventi con la cittadinanza o per i corsi per aspiranti soccorritori (es. Pantheon, Extra e Territorio).

Disponiamo di pagine sui social network Facebook e Instagram che documentano le attività associative ed i momenti ludici e conviviali.

Utilizziamo frequentemente gli Info point comunali ovvero schermi led multimediali posti in vari punti del comune di San Martino Buon Albergo e Verona, normalmente poco prima dell'inizio dei corsi di primo soccorso; in questa occasione appendiamo, col permesso del comune, anche degli striscioni di 3x1 metro sulla strada.

La segreteria associativa, disponibile dal lunedì al venerdì in orario 09:00 – 14:00 è a disposizione di tutti coloro che necessitano di informazioni o di servizi.

## 6 – 5X1000

Il 5×1000 è una quota percentuale dell'IRPEF che può essere destinata alle Associazioni di Volontariato o enti del Terzo Settore che svolgono attività socialmente utili, AVSS CROCE BLU ODV ne fa parte e ha i requisiti per ricevere le eventuali destinazioni.

Di seguito la tabella indica le preferenze che Croce Blu ha avuto nel 2021 (riferito all'anno fiscale 2020) in relazione agli anni precedenti:

ANNO	N° PREFERENZE	ENTRATE
<b>2020</b>	<b>305</b>	<b>€ 8.300,46</b>
2019	313	€ 8.117,41
2018	284	€ 7.298,11

